



Landelijk onderzoek
tijdigheid bekend maken
WOZ-waarden en
afhandeling bezwaren WOZ
2024



Inhoud

Samenvatting.....	2
1 Inleiding.....	3
1.1 Onderzoeksvragen	3
1.2 Onderzoeksopzet	3
2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden.....	5
Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden	6
3 Tijdigheid bezwaarafhandeling.....	8
3.1 Tijdigheid bezwaarafhandeling op basis van de WOZ-tijdljn	8
Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren	10
3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling	10
Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren	12
3.3 Herhaalbezwaren	12
Conclusies aantallen, afhandeling en doorlooptijden herhaalbezwaren	14
Bijlage 1 - Tellingen en normen	15
B1.1 - Gebruikscodes.....	15
B1.2 - Tellingen op basis van bezwaarregels	15
B1.3 - Normen tijdigheid beschikken	15
B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdljn.....	16
B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar	16
Bijlage 2 - WOZ-Tijdljn.....	17



Samenvatting

Dit landelijk onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling in de belastingjaren 2023 en 2024. Daarnaast is voor het huidige belastingjaar 2025 ook inzicht verkregen in de tijdigheid van de aan het begin van het jaar verzonden beschikkingen. Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ). Het is de zesde keer dat dit onderzoek in deze vorm door de Waarderingskamer is uitgevoerd.

Tijdigheid bekendmaken WOZ-waarden

De tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen is de afgelopen jaren duidelijk verbeterd. Voor woningen is inmiddels drie opeenvolgende waardepeildata sprake van een stijgende lijn: het percentage tijdig beschikte woningen nam toe van 93,7% in 2023 tot 97,8% in 2025. Daarmee voldoet inmiddels 94% van de gemeenten aan de norm van 95% tijdig beschikte woningen per 1 maart. Ook bij niet-woningen is vooruitgang zichtbaar, al blijft het behalen van de norm nog achter: het percentage steeg van 85,8% in 2023 naar 91,2% in 2025, maar slechts 41% van de gemeenten voldoet aan de gestelde norm. Dit laat zien dat de ingezette verbeteringen werken, maar dat er voor niet-woningen nog extra inspanningen nodig zijn.

Tijdigheid afhandeling WOZ-bezwaren

Na de druk op de WOZ-uitvoeringsorganisaties in 2023 is in 2024 een duidelijke verbetering zichtbaar in de tijdigheid van de bezwaarafhandeling. Mede dankzij optimalisaties in werkprocessen en een daling van het aantal bezwaren zijn zowel landelijk als op gemeentelijk niveau de gestelde normen beter gehaald dan in 2023. Voor woningen is er echter nog geen herstel tot het niveau van 2022, terwijl voor niet-woningen de tijdigheid inmiddels wel beter is dan in datzelfde jaar. Dit duidt erop dat de ingezette maatregelen effect sorteren, maar dat het herstelproces voor woningen nog niet volledig is afgerond.

Doorlooptijd bezwaarafhandeling

De gemiddelde doorlooptijd van een bezwaar is in 2024 gedaald tot onder de 180 dagen voor zowel woningen als niet-woningen. Hoewel deze gemiddelde doorlooptijd nog kan oplopen zolang er bezwaren openstaan, wijst de huidige ontwikkeling erop dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties meer grip krijgen op de afhandeling van bezwaren. Dit is een positieve trend die laat zien dat verbeterde processen en meer aandacht voor tijdigheid hun vruchten beginnen af te werpen.

Herhaalbezwaren

De gemiddelde doorlooptijd van herhaalbezwaren komt grotendeels overeen met die van reguliere bezwaren. Opvallend is echter dat de doorlooptijd significant korter is wanneer beide herhaalbezwaren worden gehonoreerd.



1 Inleiding

1.1 Onderzoeksvragen

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen en de voortgang en doorlooptijden van de bezwaarafhandeling van alle gemeenten naar WOZ-waardepeildata 1 januari 2022 en 1 januari 2023 op basis van gegevens uit de Landelijke Voorziening WOZ (hierna: LV WOZ). Belanghebbenden, afnemers maar ook gemeenten zelf, hebben groot belang bij een tijdig verloop van de WOZ-processen.

De volgende onderzoeksvragen staan centraal:

1. *Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden*
 - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstanden bij het verzenden van de WOZ-beschikkingen volgens de normen van de Waarderingskamer?
 - Wat is de landelijke voortgang van het verzenden van WOZ-beschikkingen?
2. *Tijdigheid bezwaarafhandeling*
 - Bij hoeveel gemeenten is sprake van achterstand bij het afhandelen van objecten onder bezwaar volgens de normen van de Waarderingskamer?
 - Wat is de landelijke voortgang van de bezwaarafhandeling?
Hoeveel bezwaren betreffen 'herhaalbezwaren': bezwaren tegen de WOZ-beschikking die door dezelfde belanghebbende voor hetzelfde object twee jaar achtereenvolgens zijn ingediend?
3. *Doorlooptijd bezwaren*
 - Kijkend naar de doorlooptijd per individueel bezwaar, hoeveel bezwaren worden tijdig binnen de geldende normen afgehandeld?
 - Wat is de gemiddelde doorlooptijd herhaalbezwaren en wijkt deze gemiddelde doorlooptijd af van de doorlooptijd van alle bezwaren?

De gegevens in de LV WOZ die bij dit onderzoek zijn gebruikt, behoren een conforme kopie te zijn van de gegevens in de gemeentelijke administratie. Bekend is dat gemeenten en uitvoeringsorganisaties (hierna: gemeenten) door verscheidene oorzaken nog regelmatig moeite hebben om deze 100% conformiteit van de gegevens te waarborgen waardoor WOZ-waarden en/of (afgehandelde) bezwaren niet of pas later geregistreerd worden in de LV WOZ. De geconstateerde verschillen tussen de gemeentelijke kengetallen en kengetallen uit de LV WOZ worden wel steeds kleiner.

1.2 Onderzoeksopzet

Bij het analyseren van de gegevens uit de LV WOZ, hebben we aantal keuzes gemaakt. Deze keuzes worden hieronder beschreven.



Het aantal gemeenten

In 2024 telde Nederland 342 gemeenten en in 2023 waren dit er ook 342. In de tabellen van dit onderzoek wordt daarom uitgegaan van 342 gemeenten.

Bekend maken WOZ-waarden

Voor het bepalen van het percentage WOZ-objecten waarvoor nog een waarde vastgesteld moest worden is gekeken naar de actieve WOZ-objecten (status WOZ-object is 0) in de LV WOZ per 1 januari van het onderzochte jaar (dus ingangsdatum WOZ-object gelegen op of vóór deze datum) waarvoor voor dat jaar nog geen waarde was geregistreerd in de LV WOZ. Bij de woningen is dan gekeken naar alle WOZ-objecten met een gebruikscode 10, 11 of 12 en voor de niet-woningen naar de WOZ-objecten met gebruikscode 20, 21, 30 of 40. WOZ-objecten met gebruikscode 31 zijn buiten aanmerking gelaten, omdat hiervoor geen WOZ-waarde vastgesteld hoeft te worden. De omschrijvingen van de gebruikscodes zijn opgenomen in bijlage 1.1.

Objecten onder bezwaar, bezwaarregels en speciale vormen van bezwaarafhandeling

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijdslijn (bijlage 2) wordt gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft de meest zuivere vergelijking van gemeenten onderling omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Bij de doorlooptijd van de bezwaarafhandeling zijn echter de bezwaarregels geteld. Zie bijlage 1 voor een verdere uitleg over de in dit onderzoek gehanteerde tellingen en normen.

Herhaalbezwaren

In dit rapport is ook onderzocht naar in hoeverre dezelfde belanghebbende meerdere jaren achter elkaar voor hetzelfde WOZ-object een bezwaar maken. Deze 'herhaalbezwaren' worden in hoofdstuk 3 verder toegelicht, waarbij ook wordt onderzocht wat de doorlooptijden zijn van deze herhaalbezwaren.

Relatie tot de resultaten uit de periodieke vragenlijst zelfevaluaties

Dit onderzoek is een databaseanalyse en de conclusies over de voortgang zijn steeds volledig gebaseerd op gegevens uit de LV WOZ. Bij de terugkoppeling die gemeenten van de Waarderingskamer ontvangen op de zelfevaluaties en tijdens inspecties worden bij de individuele gemeente vergelijkingen gemaakt tussen de gegevens in de LV WOZ en de eigen kengetallen van de gemeente. Deze vergelijkingen vormen een indicatie of de achterstanden bij de organisatie zelf in beeld zijn en of er een probleem is met het synchroon houden van de LV WOZ. Waar nodig worden er verbeterafspraken gemaakt die zijn gericht op het wegwerken van de achterstanden dan wel op de synchroniciteit met de LV WOZ.



2 Tijdigheid bekend maken WOZ-waarden

De WOZ-beschikking wordt doorgaans verzonden in de eerste acht weken van het kalenderjaar. Ondanks dat deze termijn is vastgesteld in de Wet WOZ, maakt een eventuele latere verzending de WOZ-beschikking niet nietig. In de WOZ-tijdlijn (bijlage 2) zijn normen opgenomen om de continuïteit van de uitvoeringswerkzaamheden te ondersteunen en een tijdige verzending van de beschikkingen te bevorderen. Die normen voor tijdigheid (bijlage 1.3) zijn gebruikt in de onderstaande tabellen.

Deze tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2023, 2024 en in het begin van 2025 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdlijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal verzonden beschikkingen, afgezet tegen het totaal aantal te verzenden beschikkingen. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

Woningen 2025 waardepeildatum 1 januari 2024	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2025 (norm 95%)	322	94%	8.457.784	97,8%
1 april 2025 (norm 97%)	322	94%	8.541.355	98,7%
1 mei 2025 (norm 99%)	263	77%	8.588.051	99,2%
1 juni 2025 (norm 99.9%)	30	9%	8.604.782	99,4%

Woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2024 (norm 95%)	296	87%	8.172.244	95,2%
1 april 2024 (norm 97%)	294	86%	8.377.482	97,6%
1 mei 2024 (norm 99%)	244	71%	8.466.542	98,6%
1 juni 2024 (norm 99.9%)	108	32%	8.509.885	99,1%
1 januari 2025 (norm 99.9%)	197	58%	8.561.703	99,8%
1 april 2025 (norm 99.9%)	217	63%	8.569.337	99,8%

Woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	292	85%	7.976.010	93,7%
1 april 2023 (norm 97%)	286	84%	8.250.851	96,9%
1 mei 2023 (norm 99%)	223	65%	8.356.679	98,1%
1 juni 2023 (norm 99.9%)	103	30%	8.401.390	98,7%
1 januari 2025 (norm 99.9%)	268	78%	8.501.611	99,8%
1 april 2025 (norm 99.9%)	278	81%	8.504.320	99,8%



Niet-woningen 2025 waardepeildatum 1 januari 2024	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2025 (norm 95%)	141	41%	724.489	91,2%
1 april 2025 (norm 97%)	139	41%	748.612	93,2%
1 mei 2025 (norm 99%)	75	22%	759.545	94,7%
1 juni 2025 (norm 99.9%)	20	6%	766.614	95,6%

Niet-woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2024 (norm 95%)	128	37%	696.601	87,5%
1 april 2024 (norm 97%)	134	39%	725.844	91,2%
1 mei 2024 (norm 99%)	61	18%	743.110	93,4%
1 juni 2024 (norm 99.9%)	11	3%	751.473	94,4%
1 januari 2025 (norm 99.9%)	38	11%	775.738	97,3%
1 april 2025 (norm 99.9%)	42	12%	779.777	97,8%

Niet-woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk beschikt	
	Aantal	%	Aantal	%
1 maart 2023 (norm 95%)	163	48%	679.903	85,8%
1 april 2023 (norm 97%)	143	42%	707.674	89,3%
1 mei 2023 (norm 99%)	78	23%	722.456	91,1%
1 juni 2023 (norm 99.9%)	9	3%	732.357	92,4%
1 januari 2025 (norm 99.9%)	44	13%	783.657	98,7%
1 april 2025 (norm 99.9%)	44	13%	785.056	98,9%

Conclusies tijdigheid bekend maken WOZ-waarden

Gemeenten en WOZ-uitvoeringsorganisaties hebben het afgelopen jaar veel aandacht en middelen geïnvesteerd in het verbeteren van de tijdigheid van het verzenden van WOZ-beschikkingen. Deze inspanningen lijken hun vruchten af te werpen: voor drie opeenvolgende waardepeildata is sprake van een verbetering in de tijdige bekendmaking van WOZ-beschikkingen voor woningen. In 2023 was op 1 maart 93,7% van de woningen tijdig beschikt; in 2025 is dit gestegen naar 97,8%. In totaal voldoet 94% van de gemeenten aan de gestelde norm van 95% van de woningen beschikt op 1 maart.

Opvallend is verder dat de door de Waarderingskamer gestelde tijdigheidsnormen, gebaseerd op de WOZ-tijdslijn, inmiddels landelijk worden gehaald in de maanden maart tot en met mei. Alleen in juni wordt de norm van 99,9% beschikte WOZ-objecten nog nét niet gehaald. Dat het percentage beschikte objecten drie jaar op rij stijgt én de normen voor maart, april en mei worden behaald, is een groot compliment voor de WOZ-uitvoeringsorganisaties.



Ook bij niet-woningen is eenzelfde trend zichtbaar: voor drie opeenvolgende waardepeildata is de tijdigheid verbeterd. In 2023 was op 1 maart 85,8% van de niet-woningen tijdig beschikbaar; in 2025 is dit gestegen naar 91,2%. Toch wordt de landelijke norm van 95% nog steeds niet gehaald. Er kan dus worden gesteld dat de tijdigheid bij niet-woningen weliswaar verbetert, maar dat er nog werk aan de winkel is voor gemeenten om ook bij niet-woningen tijdig te beschikken. Zo haalt maar 41% van gemeenten de gemeenten norm van 95% van de niet-woningen beschikbaar op 1 maart.



3 Tijdigheid bezwaarafhandeling

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van de bezwaarafhandeling vanuit twee verschillende perspectieven, namelijk op basis van de WOZ-tijdslijn en op basis van de doorlooptijd van individuele bezwaren.

Onderstaande tabellen geven het aantal gemeenten weer dat in 2022, 2023 en 2024 voldoet aan de normen uit de WOZ-tijdslijn, waarbij onderscheid is gemaakt tussen woningen en niet-woningen. Aanvullend is gekeken naar het landelijke aantal afgehandelde bezwaren, afgezet tegen het totaal aantal ingediende bezwaren op dat moment. Dit is te zien in de twee rechter kolommen in iedere tabel.

3.1 Tijdigheid bezwaarafhandeling op basis van de WOZ-tijdslijn

Woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2024 (norm 10%)	253	74%	64.554	19,1%
1 juli 2024 (norm 30%)	158	46%	94.803	27,5%
1 augustus 2024 (norm 40%)	153	45%	125.255	36,0%
1 september 2024 (norm 50%)	142	42%	154.340	44,2%
1 oktober 2024 (norm 70%)	98	29%	191.138	54,3%
1 november 2024 (norm 90%)	53	15%	247.038	69,6%
1 december 2024 (norm 95%)	79	23%	294.559	82,5%
1 januari 2025 (norm 100%)	15	4%	323.703	90,4%

Woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2023 (norm 10%)	219	64%	100.003	15,6%
1 juli 2023 (norm 30%)	116	34%	150.141	23,2%
1 augustus 2023 (norm 40%)	123	36%	198.183	30,3%
1 september 2023 (norm 50%)	105	31%	247.499	37,6%
1 oktober 2023 (norm 70%)	39	11%	298.047	45,0%
1 november 2023 (norm 90%)	18	5%	357.986	53,9%
1 december 2023 (norm 95%)	31	9%	426.362	63,7%
1 januari 2024 (norm 100%)	2	1%	511.334	76,2%

Woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	266	78%	52.841	23,0%
1 juli 2022 (norm 30%)	165	48%	75.942	32,0%
1 augustus 2022 (norm 40%)	161	47%	101.359	40,9%
1 september 2022 (norm 50%)	154	45%	130.701	51,1%



1 oktober 2022 (norm 70%)	113	33%	156.180	60,1%
1 november 2022 (norm 90%)	47	14%	178.239	68,1%
1 december 2022 (norm 95%)	59	17%	209.797	79,6%
1 januari 2023 (norm 100%)	10	3%	233.220	88,0%

Niet-woningen 2024 waardepeildatum 1 januari 2023	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2024 (norm 10%)	243	71%	6.443	18,6%
1 juli 2024 (norm 30%)	124	36%	8.232	22,6%
1 augustus 2024 (norm 40%)	103	30%	10.298	27,1%
1 september 2024 (norm 50%)	83	24%	12.391	32,0%
1 oktober 2024 (norm 70%)	33	10%	14.639	37,1%
1 november 2024 (norm 90%)	12	4%	18.044	44,9%
1 december 2024 (norm 95%)	13	4%	21.740	53,5%
1 januari 2025 (norm 100%)	12	4%	25.628	62,3%

Niet-woningen 2023 waardepeildatum 1 januari 2022	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2023 (norm 10%)	189	55%	4.978	11,9%
1 juli 2023 (norm 30%)	84	25%	7.634	17,3%
1 augustus 2023 (norm 40%)	73	21%	10.311	22,4%
1 september 2023 (norm 50%)	58	17%	12.668	26,9%
1 oktober 2023 (norm 70%)	18	5%	14.985	31,1%
1 november 2023 (norm 90%)	9	3%	18.018	36,7%
1 december 2023 (norm 95%)	6	2%	21.619	43,3%
1 januari 2024 (norm 100%)	7	2%	26.156	51,9%

Niet-woningen 2022 waardepeildatum 1 januari 2021	Gemeenten dat de norm haalt (van de 342)		Landelijk afgehandeld	
	Aantal	%	Aantal	%
1 juni 2022 (norm 10%)	204	60%	5.383	15,0%
1 juli 2022 (norm 30%)	111	32%	7.801	20,5%
1 augustus 2022 (norm 40%)	97	28%	10.239	25,8%
1 september 2022 (norm 50%)	66	19%	12.118	29,8%
1 oktober 2022 (norm 70%)	24	7%	14.519	35,0%
1 november 2022 (norm 90%)	13	4%	17.677	41,8%
1 december 2022 (norm 95%)	15	4%	21.697	50,5%
1 januari 2023 (norm 100%)	14	4%	26.821	61,6%

Nadere toelichting op interpretatie van de bovenstaande tabellen:

- Wie de landelijke percentages en aantallen omrekent tot totaal aantal WOZ-objecten onder bezwaar zal zien dat het aantal WOZ-objecten onder bezwaar gedurende het jaar nog stijgt. De oorzaak van deze toename in de loop van het jaar kan worden verklaard door bezwaren naar aanleiding van aanvullende kohieren, naar aanleiding van



medebelanghebbende-beschikkingen en beschikkingen voor nieuwe belanghebbenden en laat ingeboekte bezwaren.

- Een klein deel van de objecten onder bezwaar die op 1 januari nog open staat kan verklaard worden door de bezwaren die in de laatste zes weken van het jaar zijn ingediend en waar de afhandelingstermijn van zes weken een uitspraak op bezwaar na 1 januari toelaat.
- Het niet voldoen aan de gestelde norm wordt niet altijd (volledig) veroorzaakt door achterstanden, maar kan ook voortkomen uit een bewuste keuze, in afstemming met de betrokken belanghebbende, om een uitspraak op bezwaar uit te stellen, omdat men wacht op bijvoorbeeld de uitspraak in het kader van een beroep voor een voorgaand jaar of voor een vergelijkbare onroerende zaak.

Conclusies tijdigheid afhandelen van WOZ-bezwaren

In 2023 (waardepeildatum 1 januari 2022) stond er, door de grote hoeveelheid bezwaren, een enorme druk op de WOZ-uitvoeringsorganisaties. Dit werd ook zichtbaar in het *Rapport onderzoek tijdigheid 2024*: in vergelijking met 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021) was er sprake van een verslechtering in de tijdigheid van de bezwaarafhandeling. Tegelijkertijd is gebleken dat veel uitvoeringsorganisaties, juist vanwege de toegenomen druk in 2023, stappen hebben gezet om hun interne bezwaarafhandelingsproces te optimaliseren.

Deze optimalisaties, samen met de afname van het aantal WOZ-bezwaren, hebben waarschijnlijk bijgedragen aan de verbetering van de tijdigheid van de bezwaarafhandeling in 2024. Op zowel landelijk als gemeentelijk niveau is een verbetering zichtbaar voor alle gestelde tijdigheidsnormen in vergelijking met 2023, zowel voor woningen als niet-woningen. Wel valt op dat er voor woningen geen verbetering is ten opzichte van belastingjaar 2022 (waardepeildatum 1 januari 2021). Voor niet-woningen is de tijdigheid van de bezwaarafhandeling in 2024 wél beter dan in 2022.

3.2 Doorlooptijden bezwaarafhandeling

Het is mogelijk dat een gemeente de maandelijkse normen uit de WOZ-tijlijn niet haalt maar de gemiddelde doorlooptijd van de individuele bezwaarafhandeling wel binnen de normen valt. Aanvullend is daarom de doorlooptijd van bezwaren beoordeeld. Deze aanpak geeft een completer beeld van de tijdigheid van de bezwaarafhandeling.

Een WOZ-bezwaar dat vóór 15 november is ingediend, moet binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld. Aanvullend op deze termijn uit Wet WOZ, is de redelijke termijn van zes maanden (in dit onderzoek vertaald naar 180 dagen) die volgt uit de jurisprudentie betrokken. Voor de bezwaren die na 15 november zijn ingediend, geldt een kortere afhandeltermijn van zes weken na het einde van de bezwaartermijn. Eventueel kan deze termijn nog verlengd worden met zes weken.



Deze tabel geeft het totaal aantal bezwaarregels per waardepeildatum weer. In bijlage 1 van dit onderzoek is opgenomen waarom er in dit hoofdstuk wordt uitgegaan van de bezwaarregels in plaats van het aantal objecten onder bezwaar.

Totaal aantal ingediende bezwaren per 1 mei 2025		
Waardepeildatum 1 januari 2023	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	350.600	41.464
Na 15 november	5.413	2.508
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	647.399	48.960
Na 15 november	13.553	5.667

Nog af te handelen bezwaren per 1 mei 2025		
Waardepeildatum 1 januari 2023	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	9.044 (2,6%)	3.394 (8,2%)
Na 15 november	1.713 (31,7%)	1.133 (45,2%)
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	4.146 (0,6%)	1.875 (3,8%)
Na 15 november	1.229 (9,1%)	1.029 (18,2%)

Gemiddelde doorlooptijd bezwaarregels per 1 mei 2025		
Waardepeildatum 1 januari 2023	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	156	151
Na 15 november	31	28
Waardepeildatum 1 januari 2022	Woningen	Niet-woningen
Voor 15 november	186	195
Na 15 november	79	85

Voor 15 november ingediend en binnen het kalenderjaar afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2023	321.915 (91,8%)	32.884 (79,3%)
Waardepeildatum 1 januari 2022	500.384 (77,3%)	32.808 (67,0%)
Waardepeildatum 1 januari 2021 (uit onderzoek tijdigheid 2024)	229.903 (90,0%)	32.623 (75,3%)
Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	215.193 (84,7%)	35.726 (73,9%)

Voor 15 november ingediend en binnen 180 dagen afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2023	180.837 (51,6%)	23.415 (56,5%)
Waardepeildatum 1 januari 2022	271.493 (41,9%)	23.296 (47,6%)
Waardepeildatum 1 januari 2021 (uit onderzoek tijdigheid 2024)	145.719 (57,1%)	21.195 (48,9%)



Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	125.033 (49,2%)	22.165 (45,9%)
--	-----------------	----------------

Na 15 november ingediend en binnen zes weken afgehandeld	Woningen	Niet-woningen
Waardepeildatum 1 januari 2023	1.328 (83,9%)	559 (78,7%)
Waardepeildatum 1 januari 2022	1.481 (61,4%)	388 (48,3%)
Waardepeildatum 1 januari 2021 (uit onderzoek tijdigheid 2024)	1.522 (83,6%)	701 (85,6%)
Waardepeildatum 1 januari 2020 (uit onderzoek tijdigheid 2023)	1.039 (89,5%)	741 (64,7%)

Conclusies doorlooptijden afhandeling WOZ-bezwaren

De gemiddelde doorlooptijd van een bezwaar is in 2024 (waardepeildatum 1 januari 2023) voor zowel woningen als niet-woningen gedaald tot onder de 180 dagen. Hoewel de gemiddelde doorlooptijd nog kan oplopen zolang er openstaande bezwaren zijn, is het een positief signaal dat gemeenten en WOZ-uitvoeringsorganisaties meer grip lijken te krijgen op de bezwaarafhandeling.

3.3 Herhaalbezwaren

Voor het eerst is dit onderzoek uitgebreid met kengetallen over herhaalbezwaren. Dit zijn bezwaren waarbij dezelfde belanghebbende in twee opeenvolgende jaren bezwaar indient tegen hetzelfde object. In dit onderzoek gaat het om de belastingjaren 2022 tot en met 2025 (waardepeildata 01-01-2021 tot en met 01-01-2024).

Hieronder staan de cijfers voor het aantal bezwaarregels, het aantal herhaalbezwaren, de afhandeling van de herhaalbezwaren en de gemiddelde doorlooptijd. De cijfers zijn afkomstig uit de LV WOZ en gemeten op 1 juni 2025. In bijlage 1.2 wordt toelichting gegeven waarom er wordt uitgegaan van bezwaarregels en niet van het aantal objecten onder bezwaar. Verder is onderscheid gemaakt tussen vier categorieën, afhankelijk van of een herhaalbezwaar in het betreffende jaar is gehonoreerd of afgewezen.

Voor belastingjaar 2025 (waardepeildatum 01-01-2024) zijn er nog geen resultaten beschikbaar over de doorlooptijd en de afhandeling van de bezwaren, omdat de meeste bezwaren ten tijde van het schrijven van dit rapport nog in behandeling zijn. Ook het totaal aantal herhaalbezwaren zal naar waarschijnlijkheid nog stijgen.



Herhaalbezwaren gemeten op 1 juni 2025			
Waardepeildatum 1 januari 2021 en waardepeildatum 1 januari 2022	Totaal (doorlooptijd)	Woningen (doorlooptijd)	Niet-woningen (doorlooptijd)
Totaal aantal bezwaarregels waardepeildatum 01-01-2022	751.092 (201)	693.406 (200)	57.686 (210)
Herhaalbezwaren	76.456 (202)	66.396 (201)	10.060 (202)
Herhaalbezwaren, beide gehonoreerd	10.537 (158)	9.753 (155)	784 (198)
Herhaalbezwaren, beide afgewezen	39.562 (213)	31.587 (217)	7.975 (199)
Herhaalbezwaren, eerst gehonoreerd daarna afgewezen	16.704 (203)	15.959 (203)	745 (210)
Herhaalbezwaren, eerst afgewezen daarna gehonoreerd	9.653 (197)	9.097 (195)	556 (231)
Waardepeildatum 1 januari 2022 en waardepeildatum 1 januari 2023	Totaal (doorlooptijd)	Woningen (doorlooptijd)	Niet-woningen (doorlooptijd)
Totaal aantal bezwaarregels waardepeildatum 01-01-2023	411.326 (166)	365.384 (167)	45.942 (162)
Herhaalbezwaren	97.276 (169)	90.145 (170)	7.131 (158)
Herhaalbezwaren, beide gehonoreerd	11.241 (126)	10.589 (126)	652 (129)
Herhaalbezwaren, beide afgewezen	54.653 (178)	49.218 (181)	5.435 (157)
Herhaalbezwaren, eerst gehonoreerd daarna afgewezen	19.233 (166)	18.664 (166)	569 (166)
Herhaalbezwaren, eerst afgewezen daarna gehonoreerd	12.149 (173)	11.674 (171)	475 (216)
Waardepeildatum 1 januari 2023 en waardepeildatum 1 januari 2024	Totaal	Woningen	Niet-woningen
Totaal aantal bezwaarregels waardepeildatum 01-01-2024	329.191	289.158	40.033
Herhaalbezwaren	27.211	*	*



Conclusies aantallen, afhandeling en doorlooptijden herhaalbezwaren

Als wordt gekeken naar de resultaten over de herhaalbezwaren en hun doorlooptijden dan valt op dat het aantal herhaalbezwaren lijkt te correleren met het totaal aantal bezwaren. Wel worden er procentueel meer herhaalbezwaren ingediend tegen de WOZ beschikking op waardepeildatum 01-01-2023 in vergelijking met het jaar daarvoor (10,1% t.o.v. 23,6%). Hoewel de resultaten voor waardepeildatum 01-01-2024 nog niet volledig zijn, lijkt het erop dat de verhouding tussen het aantal herhaalbezwaren en het aantal bezwaren weer richting de 10% gaat.

De doorlooptijd voor herhaalbezwaren liggen in lijn met die van een regulier bezwaar. Wel zijn er verschillen als we kijken naar de honorering en afgewezen bezwaren. Herhaalbezwaren die twee keer worden gehonoreerd hebben een kortere doorlooptijd dan de andere beschreven afhandel mogelijkheden.



Bijlage 1 - Tellingen en normen

B1.1 - Gebruikscodes

Een gebruikscode is een unieke aanduiding van de aard van het gebruik van een object.

Gebruikscode	Omschrijving
10	woning dienend tot hoofdverblijf
11	woning met "ruimte voor bedrijfsmatige activiteiten aan huis"
12	recreatiewoning en overige woningen
20	boerderij
21	niet-woning deels in gebruik als woning
30	niet-woning
31	niet-woning verplicht uitgezonderd
40	terrein

B1.2 - Tellingen op basis van bezwaarregels

De doorlooptijd van een bezwaar is gemeten vanaf de geregistreerde datum van indiening van het bezwaar tot de geregistreerde datum van de uitspraak. Openstaande bezwaren zijn meegeteld voor het aantal dagen, datum indiening tot 1 mei 2025. Bij het berekenen van de doorlooptijd is gemeten per bezwaarregel. Immers wanneer de eigenaar van een object een WOZ-bezwaar vier weken eerder indient dan de gebruiker van hetzelfde object en beide ontvangen op dezelfde dag een uitspraak, dan is sprake van verschillende doorlooptijden, terwijl het hetzelfde WOZ-object betreft.

Bij de voortgang van de bezwaarafhandeling op basis van maandelijkse normen uit de WOZ-tijddlijn is gekeken naar het aantal objecten onder bezwaar. Dit geeft daar de meest zuivere vergelijking omdat één bezwaarschrift op meerdere objecten betrekking kan hebben. Ook wordt in de zelfevaluatie gevraagd naar 'het aantal objecten onder bezwaar' wat een vergelijking mogelijk maakt. Dit betekent dat een object waartegen twee belanghebbenden bezwaar hebben gemaakt, telt als één object onder bezwaar. Pas wanneer beide bezwaren zijn behandeld, wordt het object in dit onderzoek gezien als 'afgehandeld'.

Door deze verschillende methodieken voor het tellen van bezwaren kunnen er marginale verschillen ontstaan tussen het totaal aantal bezwaren zoals gecommuniceerd via de website van de Waarderingskamer als het totaal aantal bezwaren getoond in dit rapport.

B1.3 - Normen tijdigheid beschikken

De massale verzending van de WOZ-beschikkingen moet plaatsvinden binnen acht weken na 1 januari (artikel 24 lid 1 Wet WOZ). In overeenstemming met de normatiek voor de beschikbaarheid van gegevens in de LV WOZ moet op de volgende data ten minste voor de genoemde percentage objecten een waarde bij beschikking zijn vastgesteld:

- Op 1 maart ten minste 95%;
- op 1 april ten minste 97%;
- op 1 mei ten minste 99%;



op 1 juni 100% (voor maximaal 10 objecten of 0,1% van het totaal aantal objecten in de gemeente moet nog een waarde worden vastgesteld).

B1.4 - Normen tijdigheid bezwaarafhandeling - WOZ-tijdslijn

Op	is voor ten minste
1 juni	10%
1 juli	30%
1 aug	40%
1 sept	50%
1 oktober	70%
1 november	90%
1 december	95%
1 januari	100% (deze norm komt overeen met artikel 30 lid 9 Wet WOZ) van de objecten onder bezwaar het bezwaar afgehandeld.

Ook hier hanteren we dat dit betekent dat nog voor maximaal 10 objecten of 0,1% van het aantal objecten onder bezwaar een bezwaar afgehandeld moet worden.

B1.5 - Normen bezwaarafhandeling - doorlooptijd per individueel bezwaar

Artikel 30 lid 9 Wet WOZ: "Op een bezwaarschrift dat niet is ingediend in de laatste zes weken van een kalenderjaar, doet de in artikel 1, tweede lid, bedoelde gemeenteambtenaar, in afwijking van artikel 7:10, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht, uitspraak in het kalenderjaar waarin het bezwaarschrift is ontvangen".

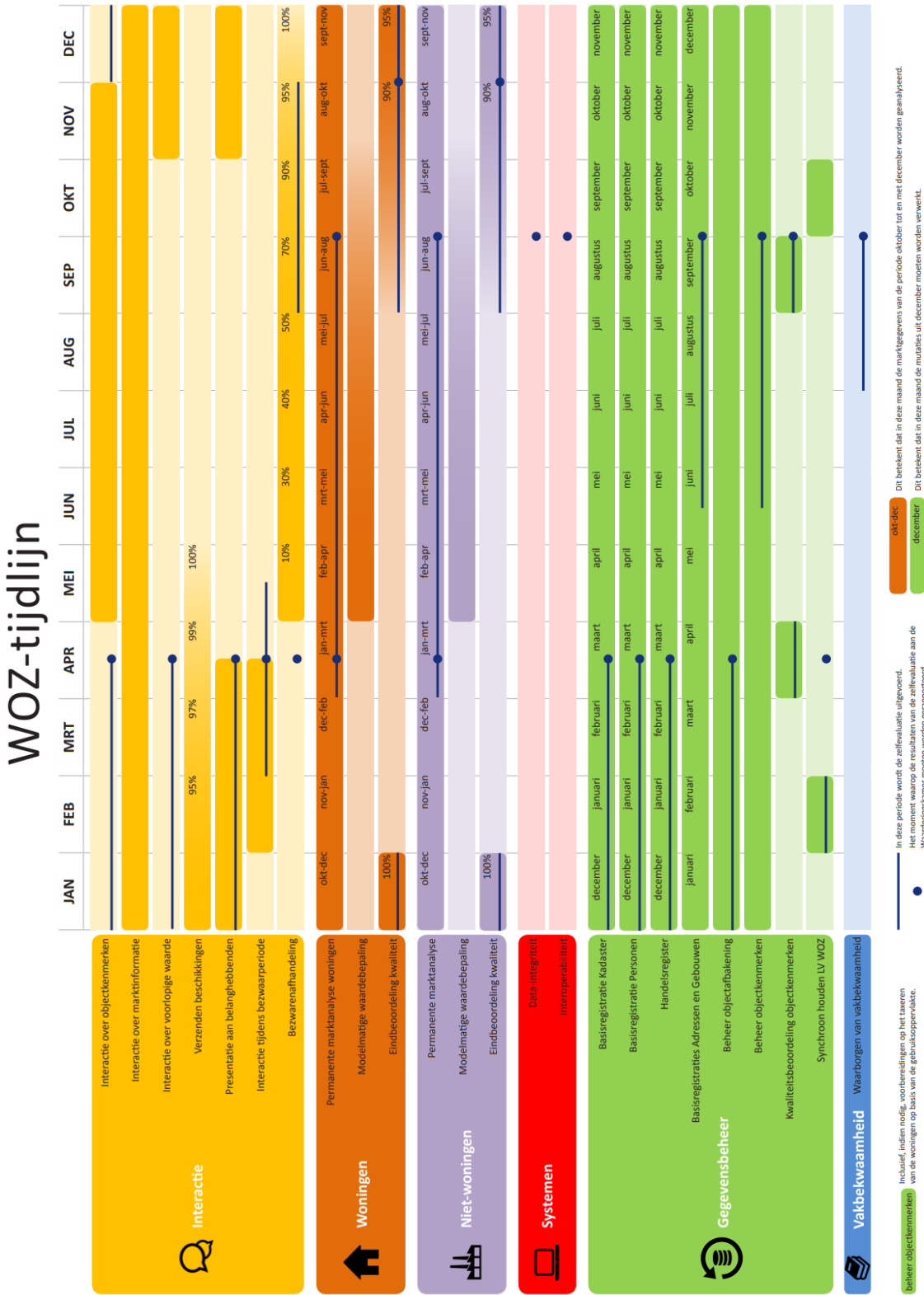
Hoge Raad 19 februari 2016, ECLI:NL:HR:2016:252: "De redelijke termijn voor de behandeling van een bezwaar is zes maanden."

De vertaalslag naar dit onderzoek:

- Bezwaren die voor 15 november zijn ingediend, moeten binnen het kalenderjaar zijn afgehandeld.
- Daarbij is ook de redelijke termijn van zes maanden betrokken. Dit is gemeten als 180 dagen na het indienen van het bezwaar.
- Voor bezwaren die na 15 november zijn ingediend, moeten ingevolge artikel 7:10 Awb binnen zes weken na het einde van de bezwaartermijn zijn afgehandeld. Dit is gemeten als 84 dagen na het indienen van het bezwaar.



Bijlage 2 - WOZ-Tijdslijn



Waarderingskamer

Postbus 93210
2509 AE Den Haag
(070) 311 05 55
www.waarderingskamer.nl