



motivaction
insights and strategy

Onderzoek vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ - 2026



M251075

André Kamphuis
Pauline Zheng

23-4-2026

a.kamphuis@motivaction.nl
p.zheng@motivaction.nl

Inhoud

Achtergrond	3
Methode en opzet	4
Samenvattingen beïnvloedingsmodel	5-6
Aanbevelingen	7
Samenvatting overige resultaten	9-10
Leeswijzer	11
Resultaten	
Huseigenaren: vertrouwen en pijlers vertrouwensmodel	12-21
Huurders: vertrouwen en pijlers vertrouwensmodel	22-30
Huseigenaren: overige resultaten	31-64
Huurders: overige resultaten	65-93
Bijlagen	94 -183

Achtergrond



In opdracht van de Waarderingskamer heeft Motivaction International B.V. een onderzoek uitgevoerd naar het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ in Nederland, bij zowel huiseigenaren als huurders.

Aanleiding

De Waarderingskamer wil graag dat inwoners en bedrijven erop kunnen vertrouwen dat de kwaliteit van de WOZ-taxaties van hun onroerende zaken van voldoende kwaliteit is. Om die reden meet de Waarderingskamer periodiek het vertrouwen in de uitvoering van de wet en de vastgestelde WOZ-waarden. In 2009, 2011, 2014 en 2017 is het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ eerder gemeten in opdracht van de Waarderingskamer. Eind 2019 ontstond de behoefte om de opzet van de vertrouwensmeting te herijken, zonder hierbij de continuïteit met het verleden te verliezen. Motivaction voerde daartoe een onderzoek uit naar de factoren die bijdragen aan het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Daar kwam een vertrouwensmodel uit voort met vijf pijlers. Naast het algemene verklaringsmodel zijn er submodellen geconstrueerd voor huurders en huiseigenaren, omdat er in deze groepen deels verschillende pijlers meespelen in het vertrouwen. Een overzicht van de belangrijkste resultaten van dit validatieonderzoek is te vinden in de [bijlage](#).

Begin 2020, vond de eerste nieuwe periodieke meting plaats naar het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ, gebaseerd op deze modellen en pijlers. Daarnaast zijn een aantal andere aspecten meegenomen in het onderzoek, die niet direct van invloed zijn op het vertrouwen in de uitvoering, maar wel gemonitord worden ten opzichte van voorgaande jaren. De meting is herhaald in 2023 en 2026, in dezelfde tijd van het jaar: kort na de versturing van de WOZ-beschikking. Dit rapport gaat over de meting van 2026. De vergelijking met 2020 en 2023 wordt hierin gemaakt.

Noot over de vergelijking met eerste periodieke meting

In het huidige rapport wordt de vergelijking gemaakt met de twee voorgaande metingen (2020 en 2023). De metingen van het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ uit 2009 tot en met 2017 zijn niet uitgevoerd door Motivaction. Bij deze eerdere metingen is een anders opgebouwde vragenlijst gebruikt. Om de kwaliteit en de vergelijkbaarheid van de data te waarborgen, is er voor gekozen in het huidige rapport enkel te vergelijken met door Motivaction verzamelde data (metingen uit 2020 en 2023).

Methode en opzet



Het onderzoek werd uitgevoerd door middel van een online vragenlijst.



De vragen en stellingen zijn in een vragenlijst van 37 vragen voorgelegd aan een steekproef uit het StemPunt-panel van Motivaction.



In totaal namen $n=1.223$ respondenten deel aan het onderzoek, van wie 353 huurders en 870 woningeigenaren. Respondenten waren allen tussen de 18 en 70 jaar oud. De steekproef is waar nodig door middel van weging representatief gemaakt voor de Nederlandse bevolking op basis van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, regio en sociaal milieu (segmenten van de bevolking met een eigen waardenoriëntatie en kijk op het dagelijks leven, o.b.v. ons [Mentality-model](#))



Het veldwerk werd uitgevoerd van 5 tot en met 12 maart 2026.

Huiseigenaren | Samenvatting vertrouwen in uitvoering van de Wet WOZ

Oordeel huiseigenaren over uitvoering wet WOZ iets verbeterd

Huiseigenaren beoordelen de uitvoering van de Wet WOZ gemiddeld met een 6,9. Dit is een lichte stijging ten opzichte van voorgaande metingen (6,8). We zien ook een lichte stijging waar de uitvoering op een andere manier wordt beoordeeld (5-puntsschaal). Hiernaast hebben huiseigenaren meer vertrouwen in dat de WOZ-waarde een goede afspiegeling is van de marktwaarde en zijn ze positiever dan voorheen over de WOZ-waarde o.b.v. de laatst ontvangen WOZ-waarde.

Het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ wordt beïnvloed door vijf pijlers. Die pijlers bestaan uit een beperkt aantal vragen. Hieronder geven we de veranderingen op die vragen weer.

Ten opzichte van voorgaande metingen is er een toename in het vertrouwen in steun van de overheid en gevoel dat gemeente hetzelfde doel heeft

Een sterker vertrouwen in een betrouwbare en integere overheid hangt samen met meer vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Huiseigenaren vinden vergeleken met eerdere jaren vaker dat je altijd kan rekenen op hulp van de overheid (21% vs. 15% vs. 14%). Hiernaast hebben meer huiseigenaren het gevoel dat zij en de gemeente hetzelfde doel hebben (18% vs. 14% vs. 11%) dan voorgaande jaren.

Ruim een op de drie denken dat er vervelende consequenties zijn voor gemeenten die WOZ-waarde onjuist berekenen

Volgens het beïnvloedingsmodel hebben mensen die geloven dat verkeerd berekende WOZ-waarden negatieve consequenties hebben voor gemeenten, meer vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Vergeleken met voorgaande jaren zijn er minder huiseigenaren die denken dat dit het geval is (8% vs. 10% vs. 10%).

Bezwaar maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van hun woning vaker overwogen en WOZ-waarde is minder vaak hoger dan verwacht

De derde pijler, de ervaring dat de WOZ-waarde hoger is dan verwacht, heeft een negatief effect op het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Ten opzichte van voorgaande jaren hebben meer huiseigenaren overwogen bezwaar te maken tegen hun WOZ-waarde (52%, eerder 51% en 45%). Tegelijk is het aandeel dat aangeeft dat de WOZ-waarde hoger was dan verwacht gedaald naar 48% (2023: 53%, 2020: 45%). Ook zeggen meer huiseigenaren veel ervaring te hebben met bezwaarprocedures (16%, eerder 15% en 11%).

Twee derde vindt de gemeentebelastingen te hoog

Volgens de vierde pijler is de overtuiging dat gemeentebelastingen te hoog zijn van negatieve invloed op het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Twee derde van de huiseigenaren (67%) vindt de gemeentebelasting te hoog en een groeiende groep heeft hier een sterke mening over (29% “zeer eens” vs. 25% vs. 22%). Daarnaast denken minder huiseigenaren dat gemeenten WOZ-waarden bewust hoog inschatten om meer belasting te heffen (32% vs. 36% vs. 37%). Ook vindt een iets kleiner aandeel de OZB een onzinbelasting.

Meer bezwaar gemaakt tegen de WOZ-waarde van de woning

De laatste pijler, het maken van bezwaar tegen de WOZ-waarde in de afgelopen vijf jaar, heeft een negatief effect op het vertrouwen in de uitvoering. Meer huiseigenaren hebben bezwaar gemaakt tegen de WOZ-waarde van hun woning (35% vs. 26% vs. 20%). Daarnaast is het aandeel dat van plan is dit in de toekomst te doen lager dan in voorgaande jaren (11%).

Huurders | Samenvatting vertrouwen in uitvoering van de Wet WOZ

Huurders beoordelen uitvoering Wet WOZ iets beter

Huurders beoordelen de uitvoering van de Wet WOZ gemiddeld met een 6,5. Dit is gelijk aan voorgaande metingen (6,6 vs. 6,5). Wel zien we een lichte stijging waar de uitvoering op een andere manier wordt beoordeeld (5-puntsschaal). Hiernaast hebben huurders er dit jaar meer vertrouwen in dat de WOZ-waarde een goede afspiegeling is van de marktwaarde. Het oordeel over de WOZ-waarde zelf is gelijk gebleven.

Het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ wordt beïnvloed door [vier pijlers](#). Die pijlers bestaan uit een beperkt aantal vragen. Hieronder geven we de veranderingen op die vragen weer.

Vertrouwen in de overheid onder huurders is laag

Huurders hebben minder dan eigenaren het gevoel dat zij en de gemeente een gezamenlijk doel hebben. Wel is er een lichte stijging in het aandeel huurders dat vindt dat je altijd op hulp van de overheid kunt rekenen (16% vs. 11% vs. 2%).

Kleine daling onder huurders die vinden het goed is dat alle WOZ-waarden openbaar zijn

De tweede pijler, de mate waarin men positief is over de openbaarheid van alle WOZ-waarden op internet, hangt positief samen met vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Huurders zijn hier minder positief over dan huiseigenaren (45% vs. 64%). Wel vinden minder huurders dan in voorgaande jaren de openbaarheid van hun eigen WOZ-waarde vervelend (9% vs. 14% vs. 12%).

Hoogte van de huur wordt minder vaak laag gevonden vergeleken met de kwaliteit van de woning

De derde pijler, negatieve ervaringen met de verhuurder van de woning, hangt negatief samen met het vertrouwen. Wanneer men een negatieve ervaring heeft met de verhuurder of de huurverhoging, dan is het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ lager. Een groot deel van de huurders geeft aan dat het contact met de verhuurder vooral positief verloopt, vergelijkbaar met voorgaande jaren (45% vs. 45% vs. 50%). Bijna de helft (44%) vindt bovendien niet dat hun huurprijs laag is vergeleken met de kwaliteit van hun woning, dit is gelijk aan eerdere jaren.

Meer huurders hebben ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente

De laatste pijler, het idee dat de WOZ-waarde hoger is dan verwacht, hangt negatief samen met vertrouwen in de uitvoering. Het aandeel huurders dat aangeeft dat de WOZ-waarde hoger was dan verwacht is stabiel gebleven ten opzichte van eerdere metingen. Wel is het aandeel huurders dat aangeeft veel ervaring te hebben met bezwaarprocedures tegen de gemeente wat gestegen: waar eerder 5%-6% het hier nog mee eens was, is dat nu 8%.

Aanbevelingen voor Waarderingskamer

Op basis van het voorgaande kan de Waarderingskamer het volgende doen om het vertrouwen in de uitvoering van de wet WOZ te vergroten:

- Aan bewoners te communiceren dat verkeerd berekende WOZ-waarden negatieve consequenties hebben voor gemeenten, zoals het niet goedkeuren van de WOZ-waarde (het aandeel huiseigenaren dat dit weet daalt)
 - In dit kader kan meer bekendheid worden gegeven aan het werk van de Waarderingskamer, bijvoorbeeld in het blad van de VEH, Woonbond of woningcorporaties
- Aan huurders te communiceren welke voordelen het heeft dat alle WOZ-waarden openbaar zijn
- Aan huurders te communiceren dat de WOZ-waarde ook voor hen van belang kan zijn en waarom, bijvoorbeeld voor de hoogte van de huur

Aanbevelingen gericht op gemeenten

De Waarderingskamer heeft beperkte invloed op de pijlers die het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ beïnvloeden, maar gemeenten des te meer. De Waarderingskamer zou gemeenten kunnen adviseren om:

- Zich zoveel mogelijk open te stellen voor vragen over de WOZ-waarde, om formeel bezwaar maken te voorkomen; hoe meer formeel bezwaar wordt gemaakt, hoe lager het vertrouwen
 - Gemeenten zouden bewoners richting informeel bezwaar kunnen bewegen door meer in gesprek te gaan
 - In de communicatie rond de verificatie van woningkenmerken kan de mogelijkheid om vragen te stellen en informeel bezwaar te maken
- Aan verwachtingsmanagement te doen over de te verwachten hoogte van de WOZ-waarde, bijvoorbeeld door een voorlopige WOZ-waarde af te geven
 - Dat zou goed kunnen bij de communicatie rond de verplichte verificatie van woningkenmerken
- Aan bewoners te communiceren dat de WOZ-waarde zorgvuldig wordt bepaald en hoe ze dat doen, en dat daarbij niet wordt ingezet op maximale verhoging en dat hier toezicht op wordt gehouden
 - Dit zou meegenomen kunnen worden in de communicatie rond de verificatie van woningkenmerken
- Aan bewoners te communiceren waar de opbrengsten van de OZB aan wordt besteed

Huiseigenaren | Samenvatting overige resultaten

Overheidsinstanties en belastingen

Het vertrouwen van huiseigenaren in verschillende overheidsinstanties is licht toegenomen ten opzichte van eerdere metingen, al blijft het vertrouwen in de regering relatief beperkt. Tegelijkertijd ervaren veel huiseigenaren de belastingdruk als hoog: zeven op de tien vinden dat gemeentebelastingen te sterk stijgen en slechts een derde vindt belasting over de woningwaarde eerlijk.

Oordeel WOZ-uitvoering

De meeste huiseigenaren vinden het aanslagbiljet met de WOZ-waarde duidelijk en geven vaker dan voorheen aan dat de WOZ-waarde overeenkomt met hun verwachting. Daarnaast heeft ongeveer vier op de tien meer vertrouwen in de WOZ-waarde wanneer zij weten dat een onafhankelijke toezichthouder controleert of gemeenten de Wet WOZ goed uitvoeren.

Interesse en kennis

De interesse en kennis over de WOZ-waarde en de woningmarkt zijn grotendeels stabiel gebleven. Ongeveer de helft van de huiseigenaren is geïnteresseerd in de woningmarkt, terwijl maar een kleine groep interesse heeft in hoe de WOZ-waarde tot stand komt. Huiseigenaren kunnen in 2026 beter inschatten of de WOZ-waarde van hun woning klopt. Ongeveer de helft weet niet wie er precies toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ. Het merendeel geeft aan dat zorgvuldigheid en transparantie bij het bepalen van de WOZ-waarde belangrijk zijn.

Opzoeken WOZ-waarde op internet

Ongeveer de helft van de huiseigenaren heeft weleens online WOZ-waarden opgezocht, meestal via wozwaardeloket.nl. Het opzoeken van WOZ-waarden draagt bij een kleine groep bij aan een beter beeld van de juistheid van deze waarden.

De gebruikte websites worden over het algemeen positief beoordeeld:

wozwaardeloket.nl scoort goed op vindbaarheid van gegevens en ook mijnoverheid.nl en gemeentelijke websites worden door een meerderheid als gebruiksvriendelijk ervaren. De groep huiseigenaren die het vervelend vindt dat WOZ-waarden van woningen openbaar online beschikbaar is gegroeid.

Taxatieverslag

Huiseigenaren raadplegen het WOZ-taxatieverslag steeds vaker. De meeste mensen die dit verslag bekijken controleren verschillende onderdelen van de taxatie en ongeveer de helft van de huiseigenaren vindt dat de gegevens hierin kloppen. Een ruime meerderheid (82%) vindt het bovendien belangrijk dat de gegevens waarop de WOZ-waarde is gebaseerd gecontroleerd kunnen worden.

Bezwaar maken

We zien enkele ontwikkelingen bij het indienen van bezwaar tegen de WOZ-waarde. Of het financieel de moeite loont om bezwaar te maken is minder vaak dan voorheen een reden om hiervan af te zien. Met andere woorden: men verwacht vaker dat bezwaar maken iets oplevert. Het gebruik van no cure no pay-bureaus is licht afgenomen. Wanneer zo'n bureau wordt ingeschakeld, heeft het in de meeste gevallen daadwerkelijk bezwaar ingediend. Vaker niet dan wel leidde dat tot verlaging van de WOZ-waarde.

Energiezuinigheid

Een meerderheid van de huiseigenaren verwacht dat energiezuinigheid een grotere rol zal spelen bij de verkoop van woningen. Een vergelijkbare groep vindt dat gemeenten transparant moeten zijn over de invloed hiervan op de WOZ-waarde.

Huurders | Samenvatting overige resultaten

Overheidsinstanties en belastingen

Het vertrouwen van huurders in overheidsinstanties is licht toegenomen ten opzichte van eerdere metingen, al blijft het vertrouwen in de regering relatief beperkt. Tegelijkertijd vinden veel huurders dat gemeentebelastingen te snel stijgen. Ook zien zij belasting op de woningwaarde vaker als eerlijk dan huiseigenaren.

Oordeel WOZ-uitvoering

Veel huurders vinden het lastig om een duidelijk oordeel te geven over de uitvoering van de Wet WOZ. Zij weten vaak niet of gemeenten deskundige medewerkers in dienst hebben en of de WOZ-waarde overeenkomt met hun verwachting. Wel geeft ongeveer een derde aan meer vertrouwen te hebben in de WOZ-waarde wanneer zij weten dat een onafhankelijke toezichthouder hierop controleert. De weinig uitgesproken mening van huurders heeft waarschijnlijk te maken met gebrek aan kennis over het belang van de WOZ-waarde voor hen persoonlijk, bijvoorbeeld door de invloed op de hoogte van de huur.

Interesse en kennis

De interesse in en kennis over de Wet WOZ zijn onder huurders lager dan onder huiseigenaren. Ongeveer een derde leest weleens berichten over de Wet WOZ in traditionele media, maar huurders zijn minder geïnteresseerd in hoe de WOZ-waarde tot stand komt en weten dit ook minder goed dan eigenaren. Daarnaast weet circa zes op de tien niet welke instantie toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ, terwijl het merendeel wel belang hecht aan een zorgvuldige en transparante bepaling van de WOZ-waarde.

Opzoeken WOZ-waarde op internet

Het opzoeken van WOZ-waarden via internet komt onder huurders relatief weinig voor: ongeveer driekwart heeft dit nog nooit gedaan. Wanneer huurders wel WOZ-waarden opzoeken, gebeurt dit het vaakst via mijnoverheid.nl en kan dit bijdragen aan een beter inzicht in de juistheid van WOZ-waarden.

Taxatieverslag

Ook het WOZ-taxatieverslag wordt minder vaak geraadpleegd door huurders dan huiseigenaren. Een deel van de huurders zou graag zien dat de gemeente contact opneemt om de juistheid van de gegevens te controleren, terwijl een meerderheid (68%) het belangrijk vindt dat deze gegevens controleerbaar zijn.

Bezwaar

Wanneer huurders overwegen bezwaar te maken tegen de WOZ-waarde, zien zij hier vaak van af omdat zij denken dat de gemeente hun bezwaarschrift toch niet zal honoreren. Daarnaast blijkt dat huurders minder bekend zijn met no cure no pay-bureaus dan huiseigenaren.

Energiezuinigheid

Circa de helft van de huurders verwacht dat het energielabel een grotere rol zal krijgen bij de verkoop van woningen, en 65% vindt dat het energielabel zichtbaar moet zijn op het WOZ-taxatieverslag.

Leeswijzer

Structuur rapportage

De resultaten van dit onderzoek worden per doelgroep gerapporteerd. We behandelen in dit rapport achtereenvolgens de volgende onderwerpen:

- Vertrouwen en vertrouwensmodel
 - Huiseigenaren
 - Huurders
- Huiseigenaren
 - Overheidsinstanties en belastingen
 - Oordeel WOZ-uitvoering
 - Interesse en kennis
 - Opzoeken WOZ-waarde op internet
 - Beoordeling websites
 - Taxatieverslag
 - Bezwaar maken
 - Energiezuinigheid
- Huurders
 - Overheidsinstanties en belastingen
 - Oordeel WOZ-uitvoering
 - Interesse en kennis
 - Opzoeken WOZ-waarde op internet
 - Taxatieverslag
 - Bezwaar
 - Energiezuinigheid

In het hoofdstuk ‘vertrouwen en vertrouwensmodel’ worden de pijlers besproken die volgens het validatieonderzoek uit 2019 direct invloed hebben op het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ. Daarna volgen overige relevante resultaten. Deze hebben geen directe invloed op het vertrouwen, maar helpen wel om de uitkomsten op de pijlers en het vertrouwen in een breder perspectief te plaatsen.



Subgroepen

In het rapport zijn de resultaten gerapporteerd voor huiseigenaren of huurders. Dit staat in de kop weergegeven in het **blauw** of **paars**.

Grafiektitels

Iedere grafiek heeft een ‘n’: het aantal respondenten waarvan de resultaten in de grafiek staan. Daarnaast staat bij elke grafiek een ‘basis’. De basis beschrijft welke subset van respondenten de vraag heeft beantwoord.

Significantie

Significante verschillen ten opzichte van de vorige meting worden in de grafieken aangeduid: een groene pijl ↑ of een groen kader  staat daarbij voor een significant hogere score dan in 2020 of 2023 (aangegeven met ## in de toegankelijkheidstabellen). Een rode pijl ↓ of een rood kader  staat voor een significant lagere score (aangegeven met # in de toegankelijkheidstabellen). Voor huurders geven we niet alleen de verschillen met de eerdere metingen aan, maar we beschrijven ook verschillen ten opzichte van huiseigenaren.

Percentages

Sommige opgetelde percentages in de tekst komen niet overeen met de percentages in de grafiek (verschil van -1% / 1%). Dit kan komen door afrondingsverschillen.

Bij sommige grafieken telt het totaal niet op tot 100%. Dit kan komen door afrondingsverschillen.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn kleine percentages (<3%) soms niet getoond in grafieken.



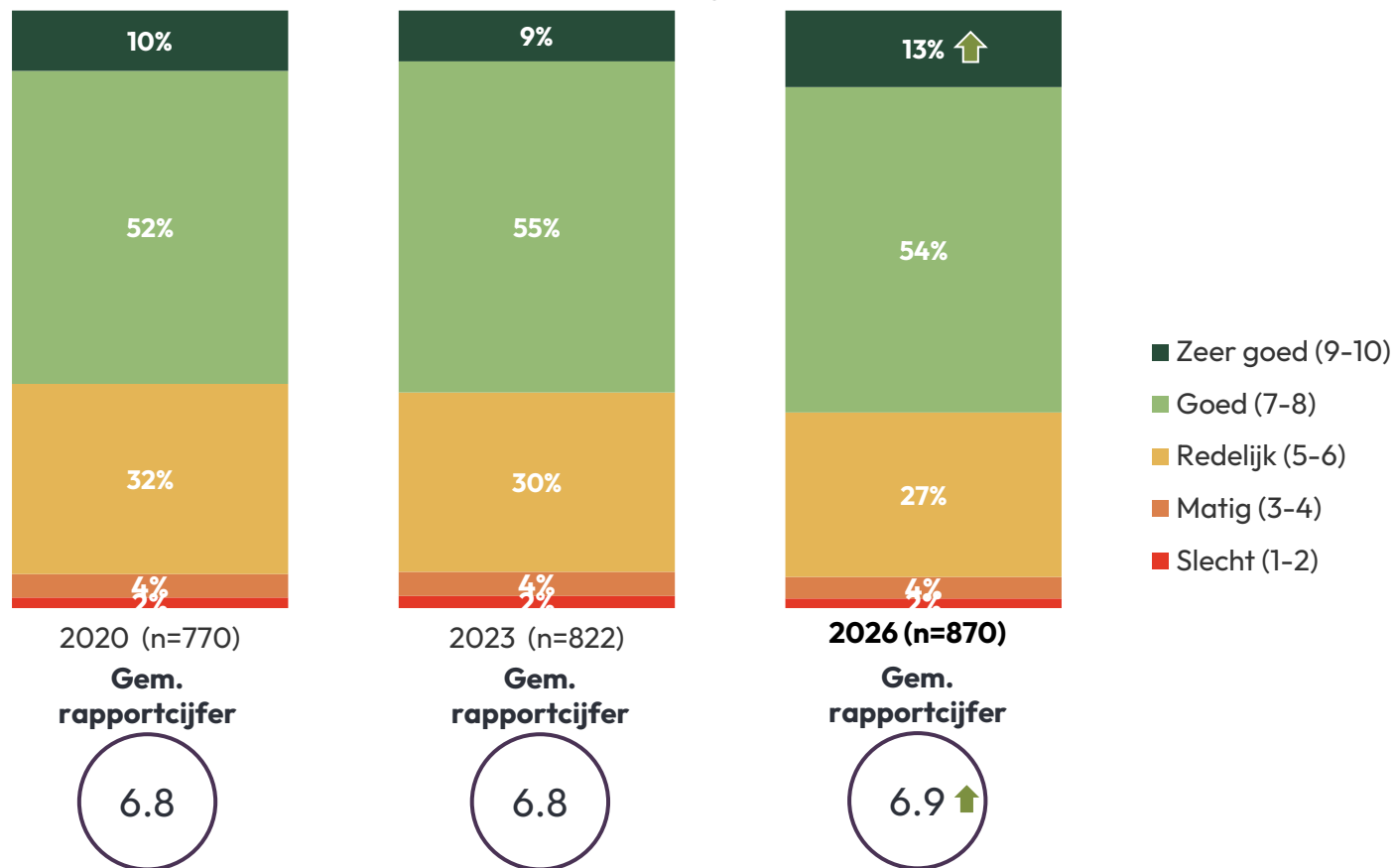
Huiseigenaren: Vertrouwen en vertrouwensmodel

Huiseigenaren | Oordeel uitvoering Wet WOZ iets beter dan in 2023 en 2020

Het rapportcijfer dat huiseigenaren geven voor de uitvoering van de Wet WOZ door de gemeente is met een tiende gestegen; ze zijn iets positiever geworden ten opzichte van eerdere jaren.

- Een ruime meerderheid van de huiseigenaren beoordeelt de uitvoering van de Wet WOZ door de gemeente nog steeds als (zeer) goed (67%).
- Slechts 6% beoordeelt de uitvoering als matig tot slecht.

Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 zou je jouw gemeente geven voor de uitvoering van de Wet WOZ?
(Basis – huiseigenaren)

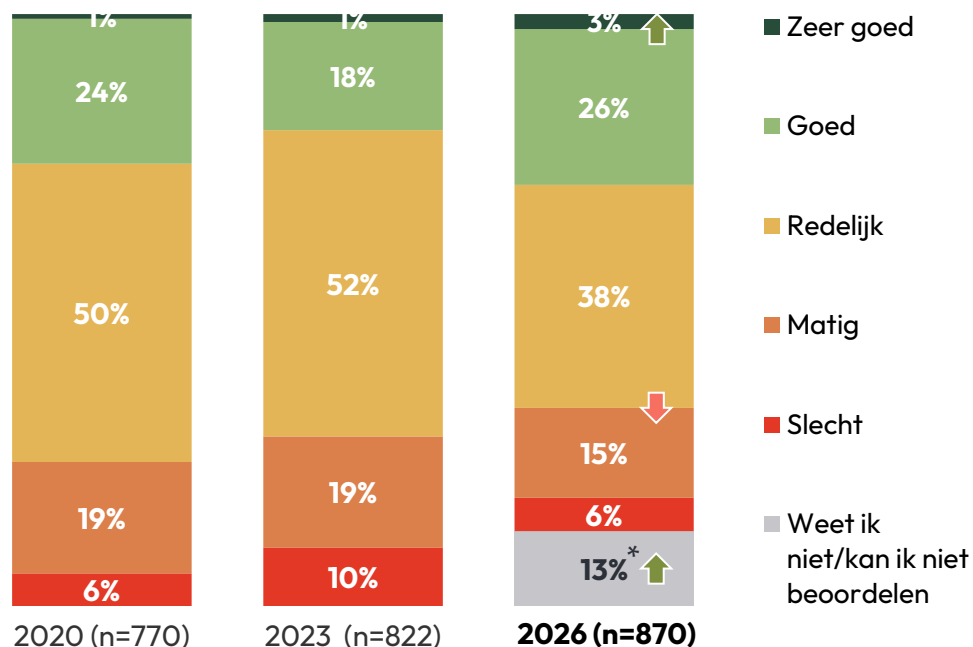


[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Oordeel over de WOZ-waarde licht gestegen

Ten opzichte van de vorige metingen beoordelen meer huiseigenaren de WOZ-waarde o.b.v. de laatst ontvangen WOZ-waarde als 'goed': het oordeel over de WOZ-waarde is gestegen. Ook het oordeel over de manier waarop de gemeente de Wet WOZ uitvoert is licht gestegen, 15% vond dit goed ten opzichte van 12% in 2023.

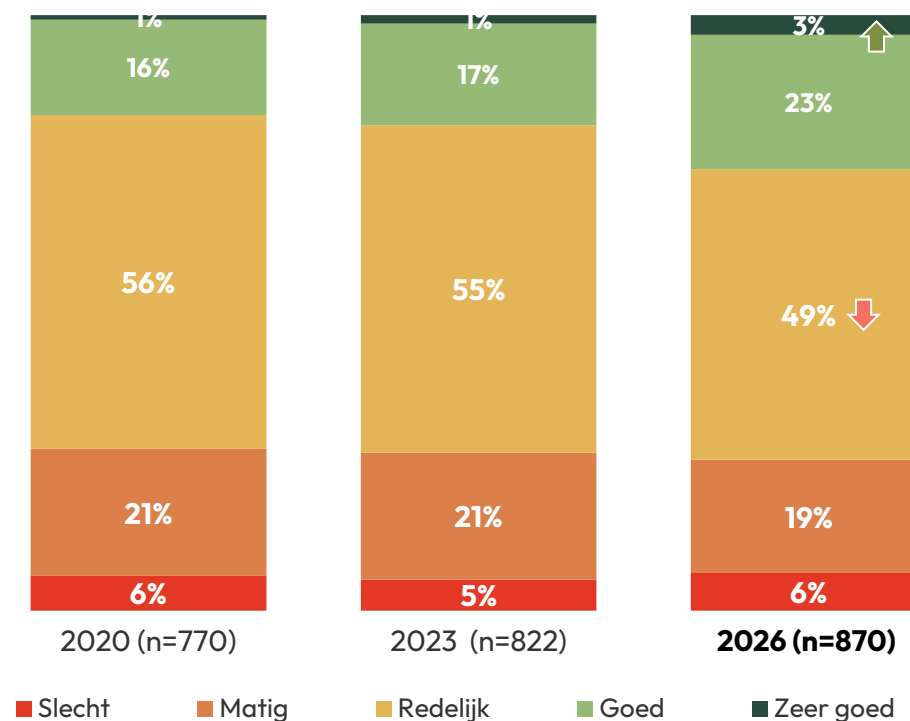
Oordeel WOZ-waarde o.b.v. laatst ontvangen WOZ-waarde
(Basis - huiseigenaren)



*Dit jaar is er een nieuwe antwoordoptie toegevoegd.

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Oordeel over de manier waarop de gemeente de Wet WOZ uitvoert
(Basis - huiseigenaren)

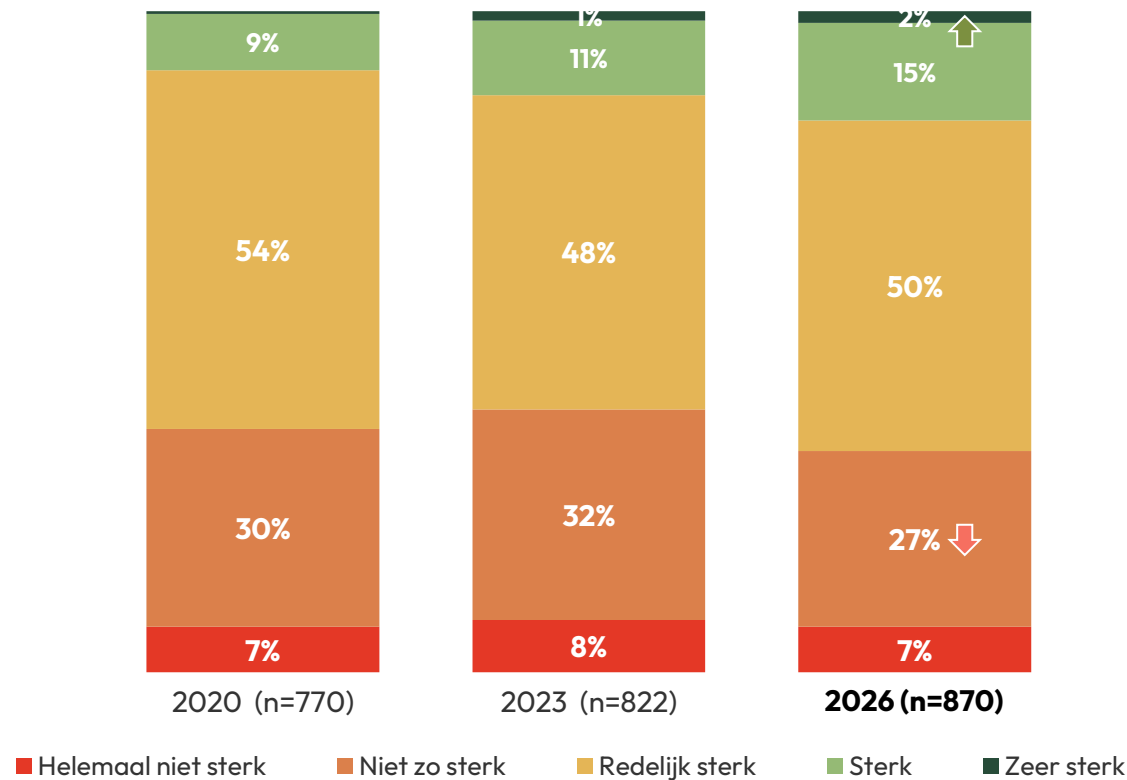


[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Lichte stijging in het vertrouwen in de WOZ-waarde als afspiegeling van de marktwaarde

Ten opzichte van voorgaande metingen hebben meer huiseigenaren (zeer) sterk vertrouwen in de WOZ-waarde als afspiegeling van de marktwaarde van hun woning (17% vs. 12% vs. 9%).

Vertrouwen in WOZ-waarde als afspiegeling van de marktwaarde
(Basis - huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

23-4-2026

Huiseigenaren | Beïnvloedingsmodel

In het validatieonderzoek eind 2019 kwam een vijftal pijlers naar voren die voorspellend zijn voor de mate waarin huiseigenaren vertrouwen hebben in een de uitvoering van de Wet WOZ. Op de volgende pagina's worden de resultaten getoond voor elk van deze voorspellende pijlers.

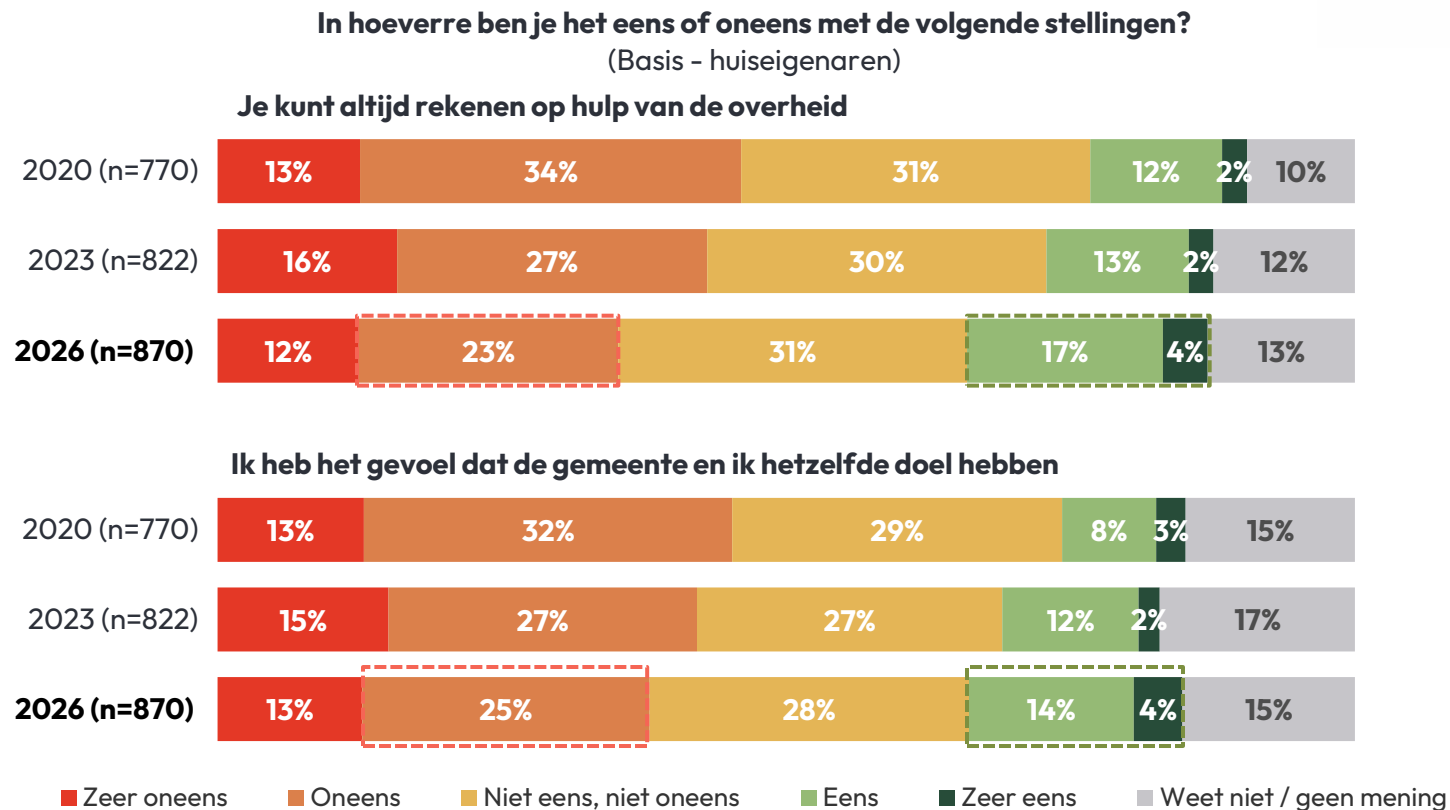


[Link naar de bijbehorende uitleg](#)

Vertrouwen in een betrouwbare en integere overheid

Huiseigenaren | Lichte toename in vertrouwen in steun van de overheid en gevoel dat gemeente hetzelfde doel heeft

- Ten opzichte van voorgaande jaren vinden meer huiseigenaren dat je altijd kan rekenen op hulp van de overheid (21% vs. 15% vs. 14%).
- Vergeleken met eerdere jaren hebben meer huiseigenaren het gevoel dat de gemeente en zij hetzelfde doel hebben (18% vs. 14% vs. 11%).

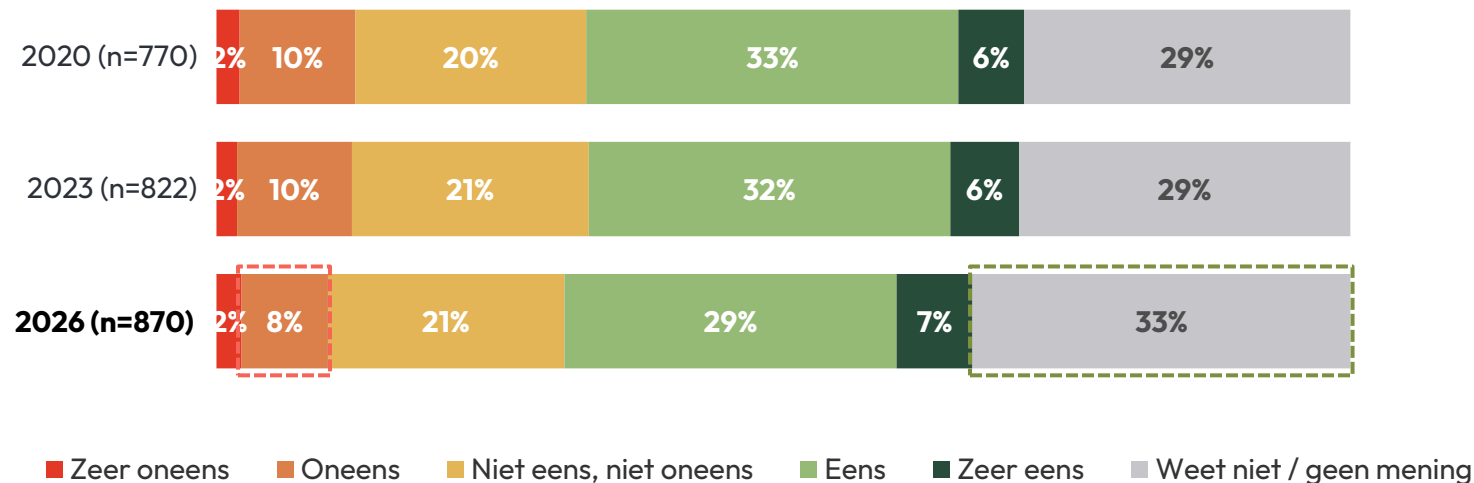


Overtuiging dat verkeerde WOZ-waarden nadelig zijn voor gemeente Huiseigenaren | Ruim een op de drie denken dat er vervelende consequenties zijn voor gemeenten die WOZ-waarden onjuist berekenen

- Vergeleken met voorgaande jaren zijn er minder huiseigenaren die denken dat er vervelende gevolgen zijn voor de gemeente, als zij de WOZ-waarde onjuist berekenen (8% vs. 10% vs. 10%).
- De hoeveelheid huiseigenaren die dit niet weten of hier geen mening over hebben is gestegen (33% vs. 29% vs. 29%).

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stelling?
(Basis - huiseigenaren)

Als gemeenten hun WOZ-waarden niet goed berekenen dan zijn er vervelende gevolgen voor de gemeente



WOZ-waarde is hoger dan verwacht

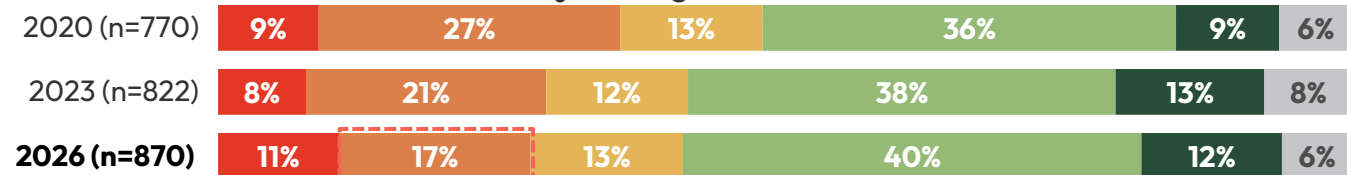
Huiseigenaren | Vaker overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde en WOZ-waarde is minder vaak hoger dan verwacht

- Ten opzichte van voorgaande jaren heeft een groter deel van de huiseigenaren weleens overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van hun woning (52% vs. 51% vs. 45%).
- Dit jaar geeft 48% van de huiseigenaren aan dat de WOZ-waarde voor hen hoger was dan verwacht
 - In 2023 was dit 53% en in 2020 was dit 45%.
- Het aantal huiseigenaren dat aangeeft veel ervaring te hebben met bezwaarprocedures tegen de gemeente is ook toegenomen (16% vs. 15% vs. 11%).

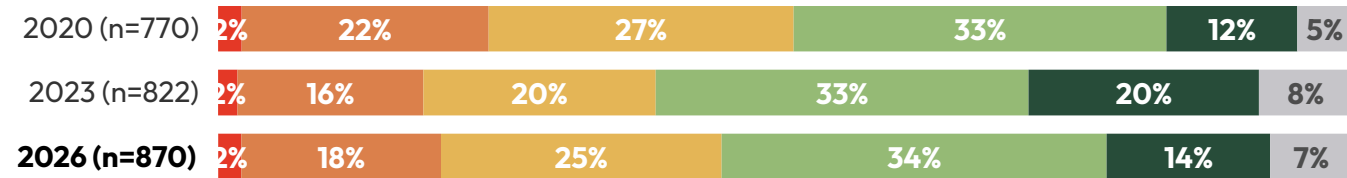
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huiseigenaren)

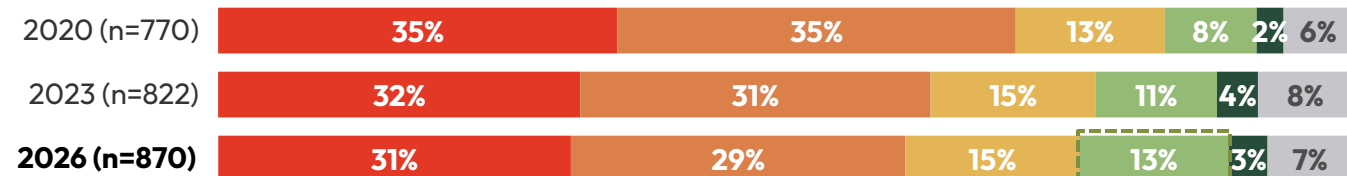
Ik heb wel eens overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van mijn woning



De WOZ-waarde van mijn woning was hoger dan wat ik verwacht had



Ik heb veel ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente



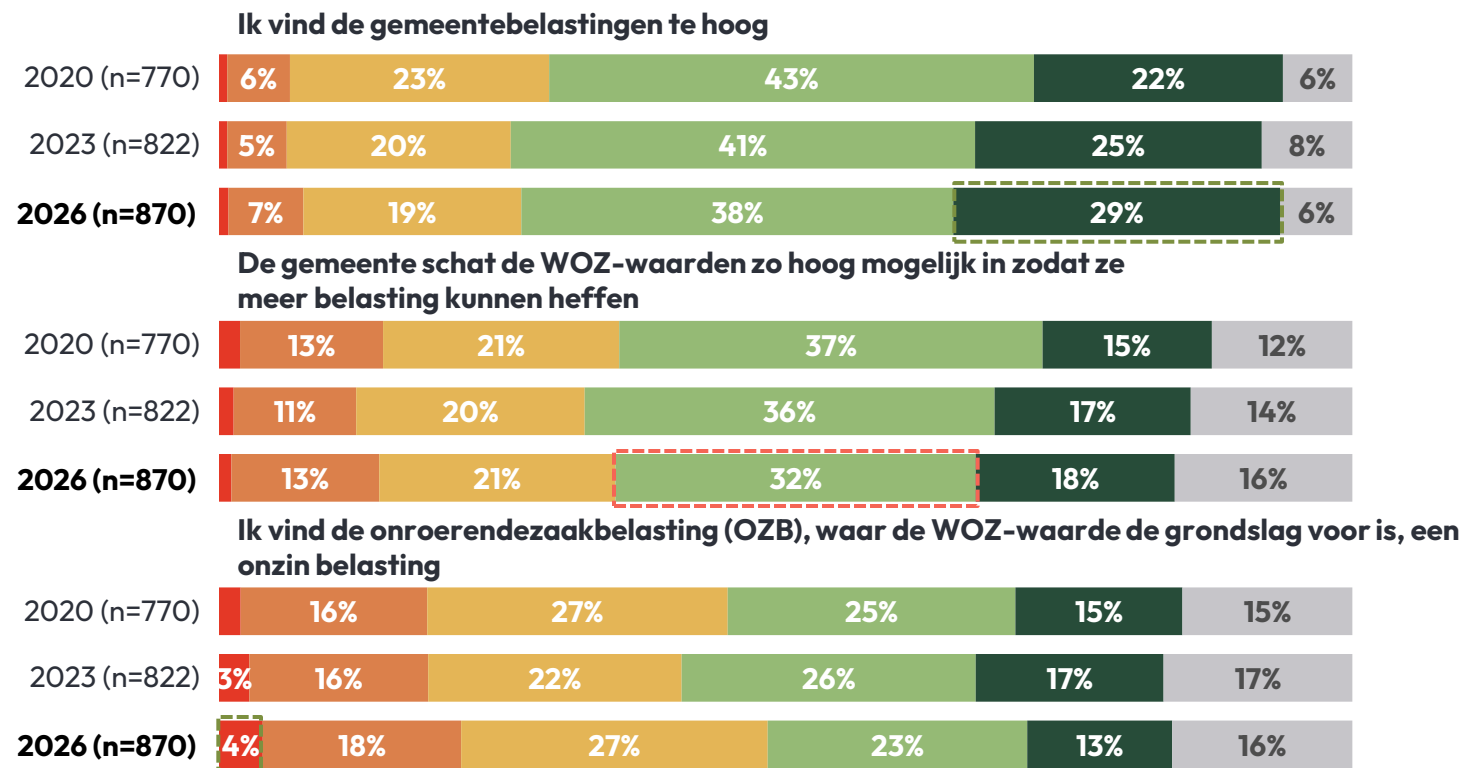
■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Overtuiging dat WOZ-belastingen te hoog zijn Huiseigenaren | Twee derde vindt de gemeentebelastingen te hoog

- Twee derde van de huiseigenaren (67%) vindt de gemeentebelastingen te hoog. Ten opzichte van voorgaande jaren is er een grotere groep die hier een sterkere mening over hebben (29% “zeer eens” vs. 25%. vs. 22%).
- Ten opzichte van voorgaande jaren vinden minder huiseigenaren dat de gemeente de WOZ-waarden zo hoog mogelijk schat om meer belasting te kunnen heffen (32% vs. 36% vs. 37%).
- Een iets kleiner aandeel van de huiseigenaren vindt de OZB een onzinbelasting.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis – huiseigenaren)



* Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

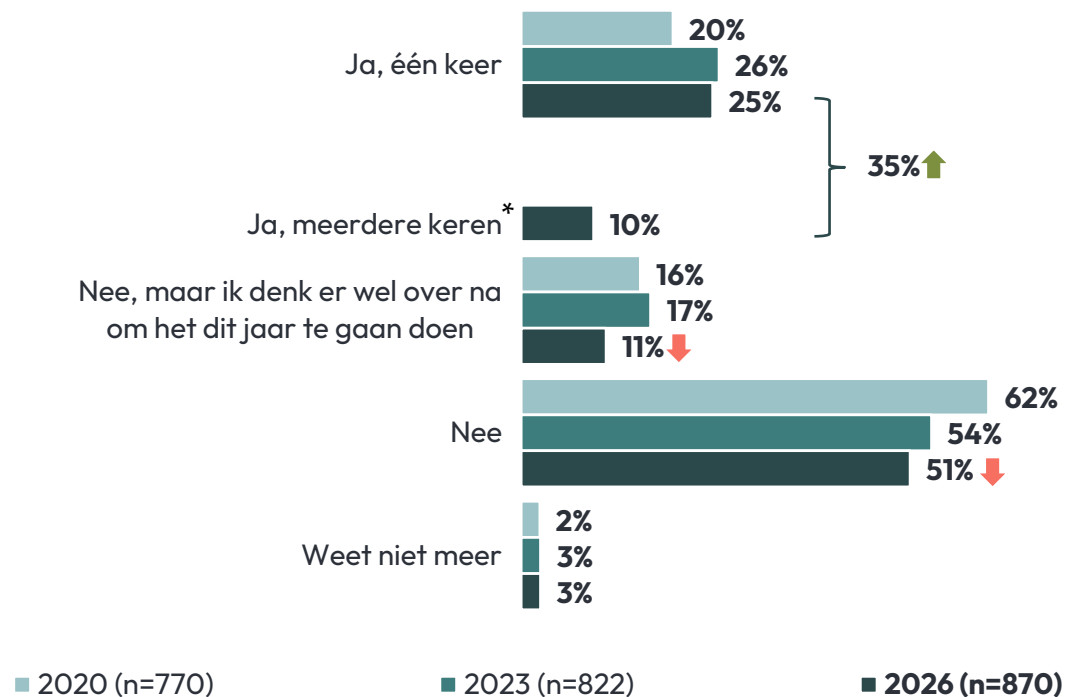
Ervaring met bezwaarprocedure tegen de WOZ-waarde

Huiseigenaren | Meer bezwaar gemaakt tegen de WOZ-waarde van hun woning

- Ten opzichte van voorgaande jaren hebben meer huiseigenaren bezwaar gemaakt tegen de WOZ-waarde van hun woning (35% vs. 26% vs. 20%).
- Eén op de tien (11%) huiseigenaren is van plan om dit in de toekomst te gaan doen, dit is minder dan voorgaande jaren.

Heb je in de afgelopen 5 jaar bezwaar gemaakt tegen de hoogte van de WOZ-waarde van je woning?

(Basis - huiseigenaren)



* Deze antwoordcategorie is dit jaar toegevoegd.



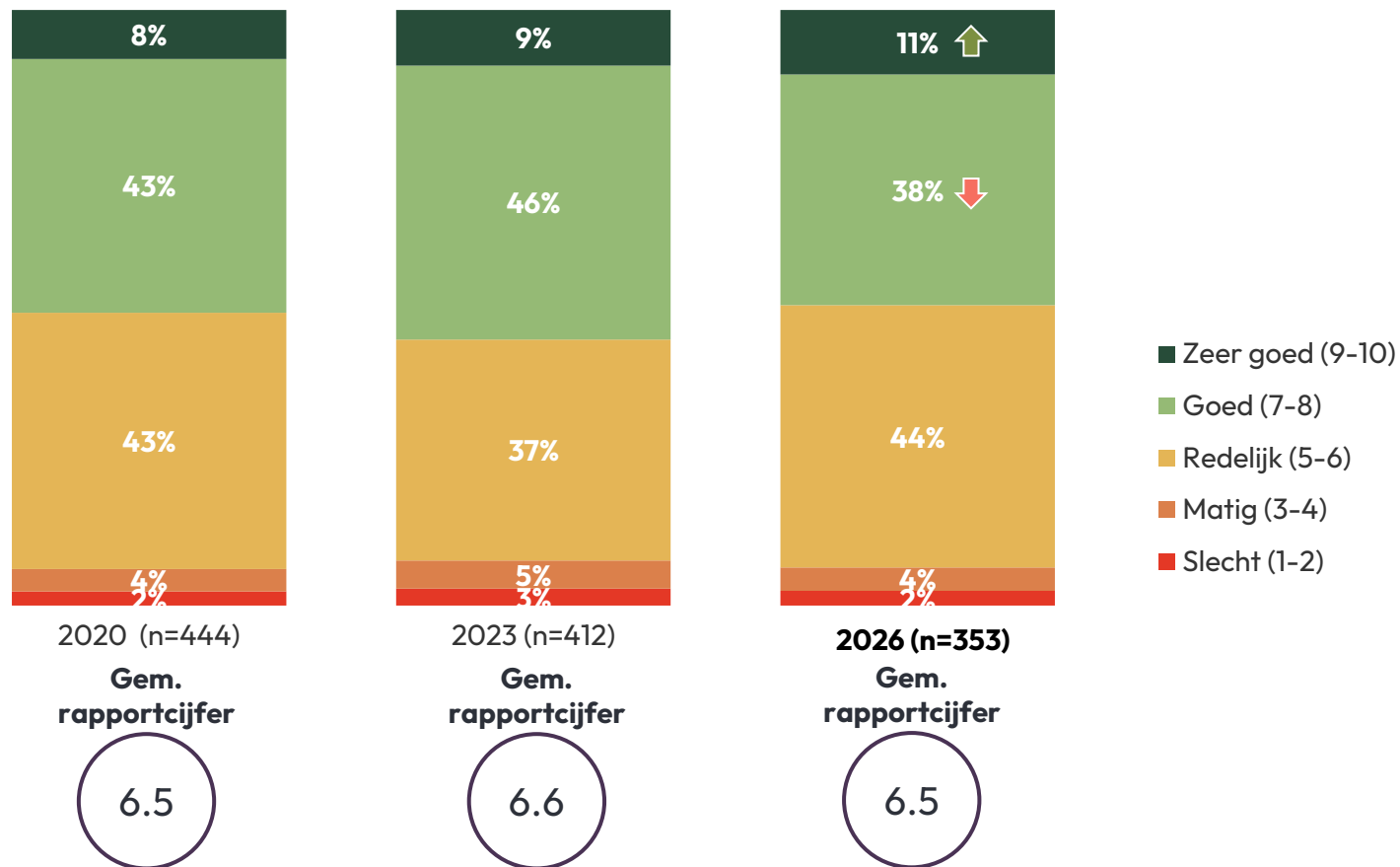
Huurders: Vertrouwen en vertrouwensmodel

Huurders | Rapportcijfer uitvoering Wet WOZ gelijk aan 2023 en 2020

Het rapportcijfer dat huurders geven voor de uitvoering van de Wet WOZ door de gemeente is gelijk gebleven ten opzichte van eerdere jaren.

- Ten opzichte van voorgaande jaren beoordeelt een groter deel van de huurders de uitvoering van de Wet WOZ door hun gemeente uitvoering van de Wet als zeer goed (11% vs. 9% vs. 8%).
- Slechts 6% beoordeelt de uitvoering als matig tot slecht.

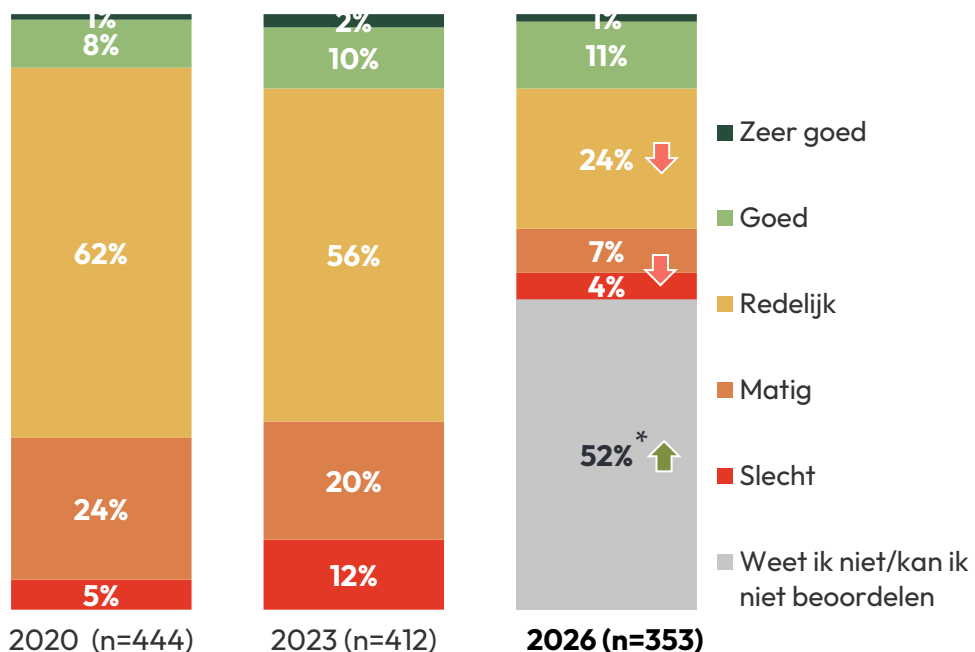
Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 zou je jouw gemeente geven voor de uitvoering van de Wet WOZ? (Basis – huurders)



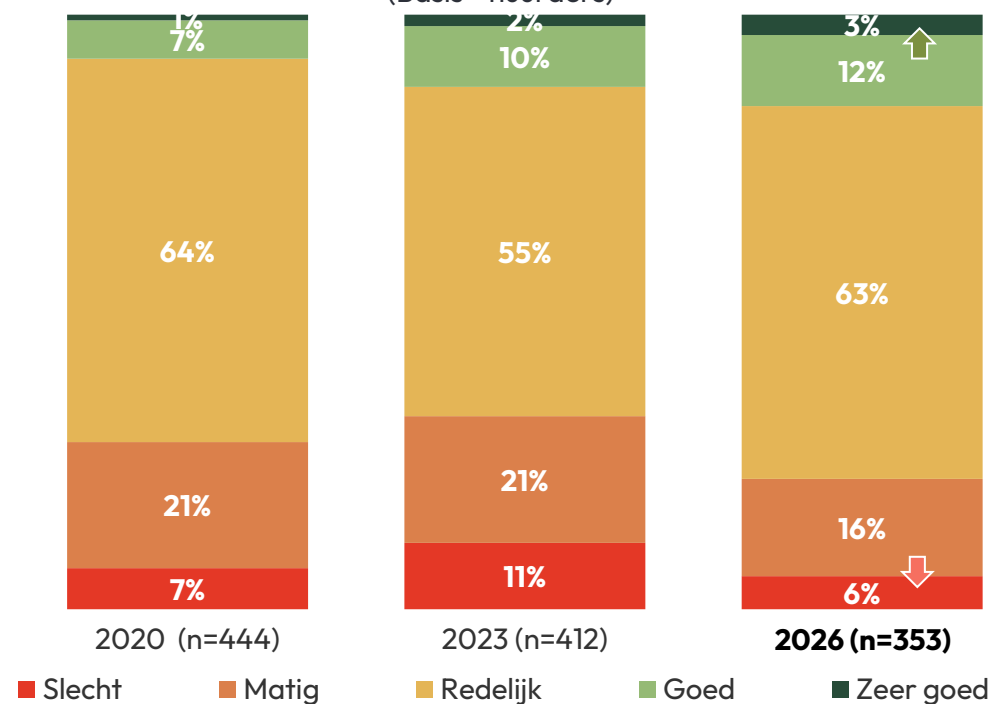
Huurders | Oordeel over de WOZ-waarde licht gestegen

Ten opzichte van de vorige metingen beoordelen meer huurders de WOZ-waarde o.b.v. de laatst ontvangen WOZ-waarde als '(zeer) goed': het oordeel over de WOZ-waarde is gestegen. Het oordeel over de uitvoering van de Wet WOZ (anders gemeten dan met een rapportcijfer) is heel licht gestegen.

Oordeel WOZ-waarde o.b.v. laatst ontvangen WOZ-waarde
(Basis - huurders)



Oordeel over de manier waarop de gemeente haar taken uitvoert m.b.t. Wet WOZ
(Basis - huurders)



*Dit jaar is er een nieuwe antwoord optie toegevoegd.

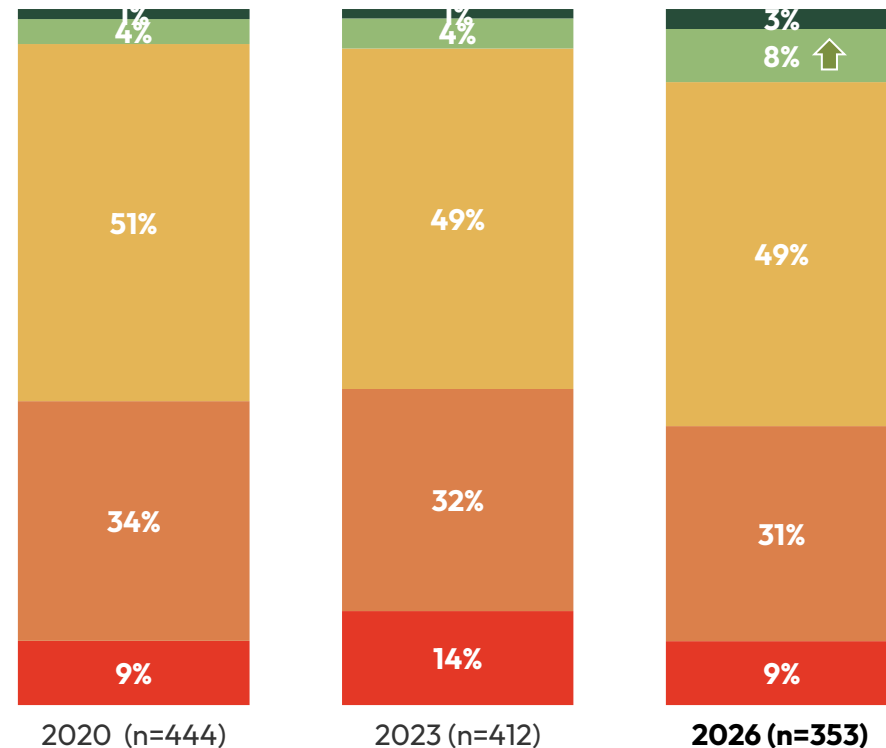
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Lichte stijging in het vertrouwen in de WOZ-waarde als afspiegeling van de marktwaarde

Huurders hebben, net als huiseigenaren, er iets sterker vertrouwen in dat de WOZ-waarde een afspiegeling is van de marktwaarde van hun woning ten opzichte van voorgaande metingen.

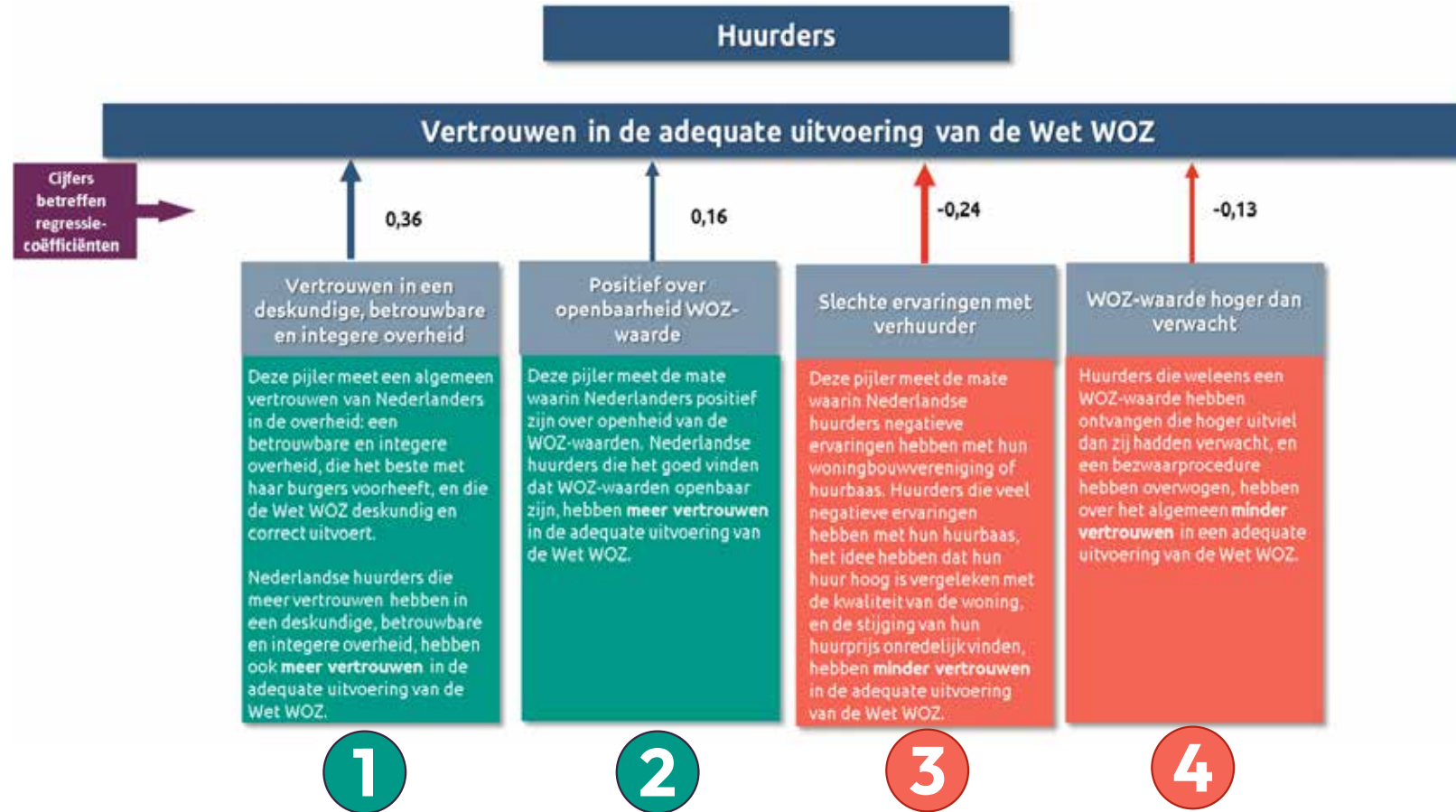
Vertrouwen in WOZ-waarde als afspiegeling van de marktwaarde
(Basis - huurders)



■ Helemaal niet sterk ■ Niet zo sterk ■ Redelijk sterk ■ Sterk ■ Zeer sterk

Huurders | Beïnvloedingsmodel

In het validatieonderzoek eind 2019 kwam een viertal pijlers naar voren die voorspellend zijn voor de mate waarin huurders vertrouwen hebben in een de uitvoering van de Wet WOZ. Op de volgende pagina's worden de resultaten getoond voor elk van deze voorspellende pijlers.



Vertrouwen in een betrouwbare en integere overheid

Huurders | Vertrouwen in de overheid onder huurders is laag

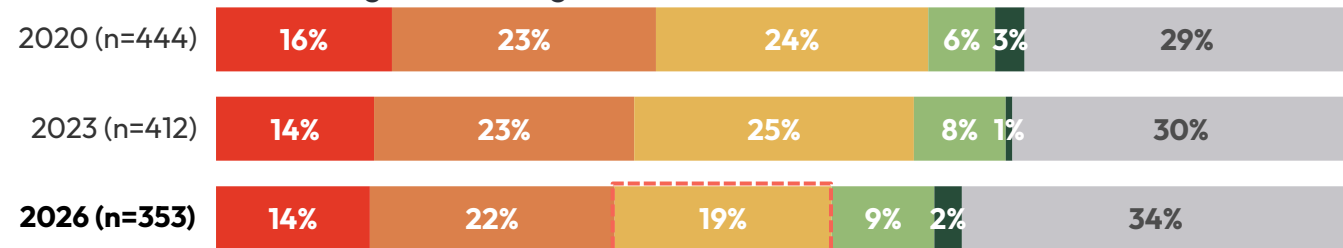
Huurders schatten de betrouwbaarheid en de integriteit van de overheid relatief laag.

- Vergeleken met huiseigenaren hebben huurders minder het gevoel dat zij en de gemeente een gezamenlijk doel hebben.
- Er is een lichte stijging in de hoeveelheid huurders dat vindt dat je altijd kan rekenen op hulp van de overheid (16% vs. 11% vs. 2%).

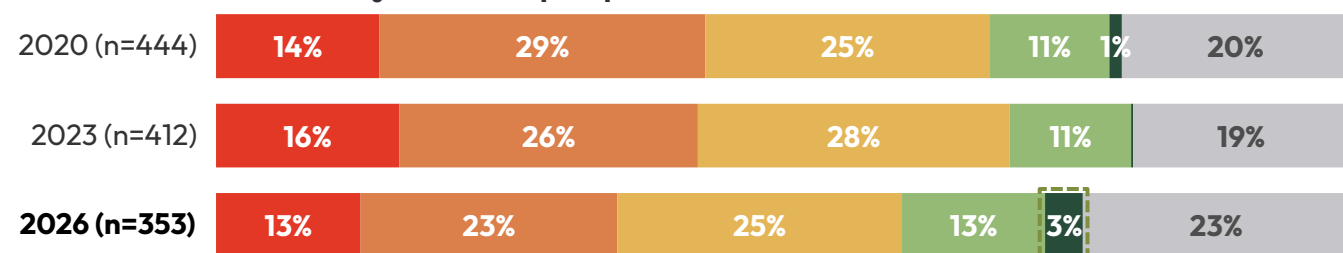
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huurders)

Ik heb het gevoel dat de gemeente en ik hetzelfde doel hebben



Je kunt altijd rekenen op hulp van de overheid



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

Openbaarheid WOZ-waarde

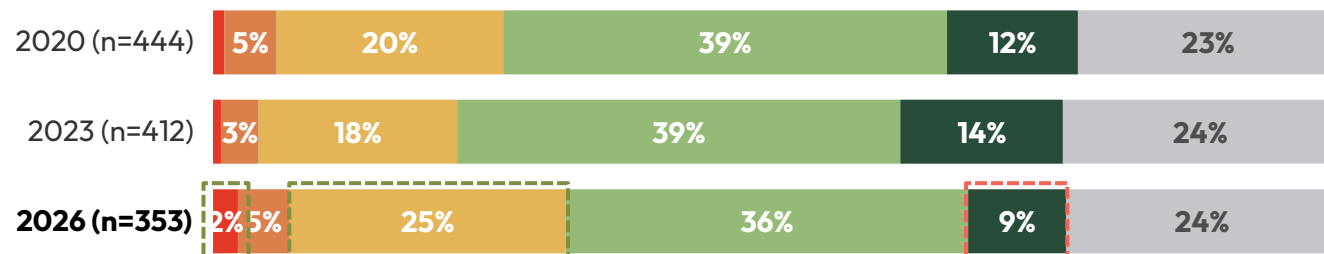
Huurders | Kleine daling onder huurders die het goed vinden dat alle WOZ-waarden openbaar zijn

Er is een kleine daling in de hoeveelheid huurders die positief is over de openbaarheid van WOZ-waarden ten opzichte van voorgaande jaren (9% vs. 14% vs. 12%).

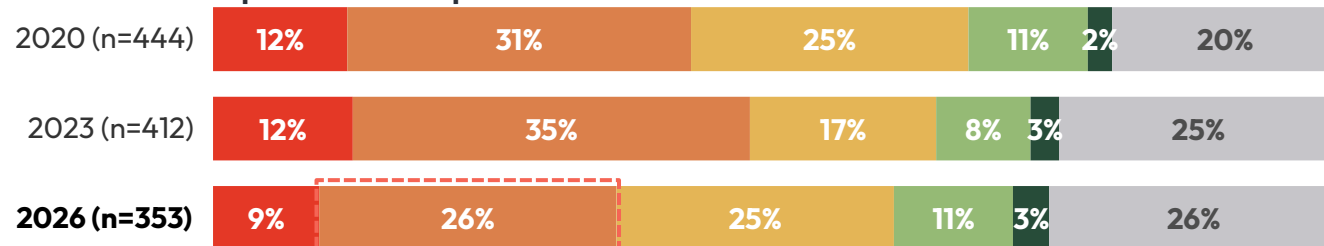
- 45% vindt het goed dat alle WOZ-waarden van woningen openbaar zijn.
- Vergelijken met huiseigenaren vinden huurders het minder goed dat alle WOZ-waarden van woningen openbaar zijn.
- Ten opzichte van voorgaande jaren vinden minder huurders de openbaarheid van de eigen WOZ-waarde vervelend.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders)

Ik vind het goed dat alle WOZ-waarden van woningen openbaar zijn



Ik vind het vervelend dat iedereen de WOZ-waarde van mijn woning op internet kan opzoeken



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

* Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <2% weggelaten.

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Ervaringen met verhuurder

Huurders | Hoogte van de huur wordt minder vaak laag gevonden vergeleken met de kwaliteit van de woning

- Er is geen verschil gevonden over de jaren in het aandeel huurders dat vindt dat het contact tussen hen en de verhuurder van hun woning positief verloopt (45% vs. 45% vs. 50%).
- Slechts 17% van de huurders geeft aan dat hun huurprijs laag is in vergelijking met de kwaliteit van hun woning. Daarentegen kan 44% van de huurders zich niet vinden in deze stelling.

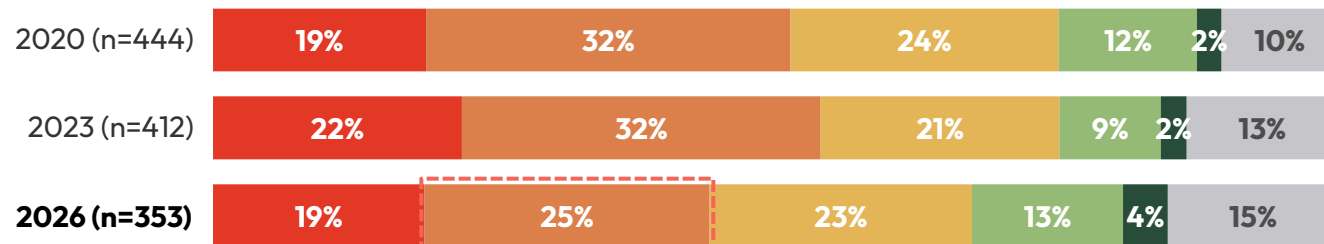
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis – huurders)

De contacten die ik heb met de verhuurder van mijn woning (of de woningbouwvereniging) verlopen meestal positief



De hoogte van mijn huur is laag in vergelijking met de kwaliteit van de woning



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

WOZ-waarde is hoger dan verwacht

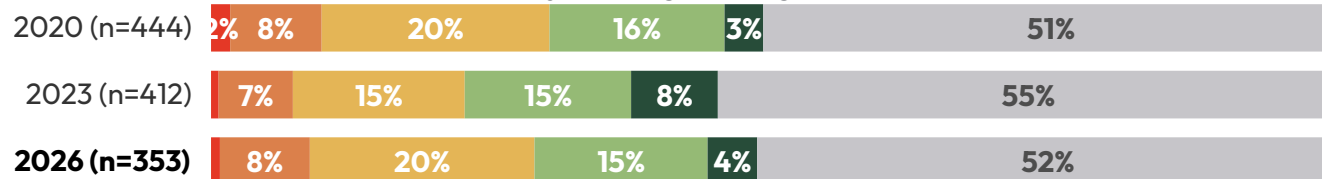
Huurders | Meer huurders hebben veel ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente

- Ten opzichte van eerdere metingen is er geen verschil in de hoeveelheid huurders waarvan de WOZ-waarde hoger was dan ze hadden verwacht.
- Het aandeel huurders dat veel ervaring heeft met bezwaarprocedures tegen de gemeente is gestegen. Waar dit eerder 5%-6% betrof is dat nu 8%.

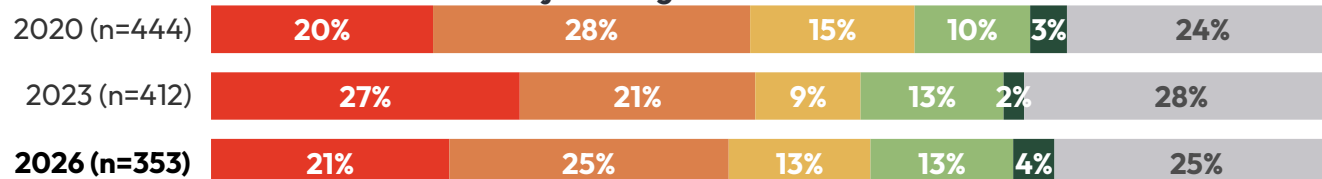
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huurders)

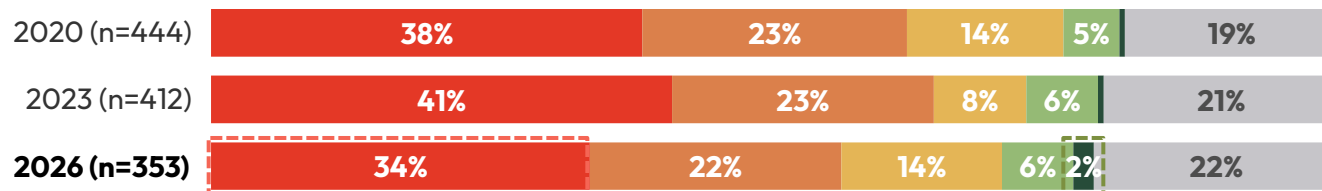
De WOZ-waarde van mijn woning was hoger dan wat ik verwacht had



Ik heb wel eens overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van mijn woning



Ik heb veel ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente



* Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <2% weggelaten.

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening



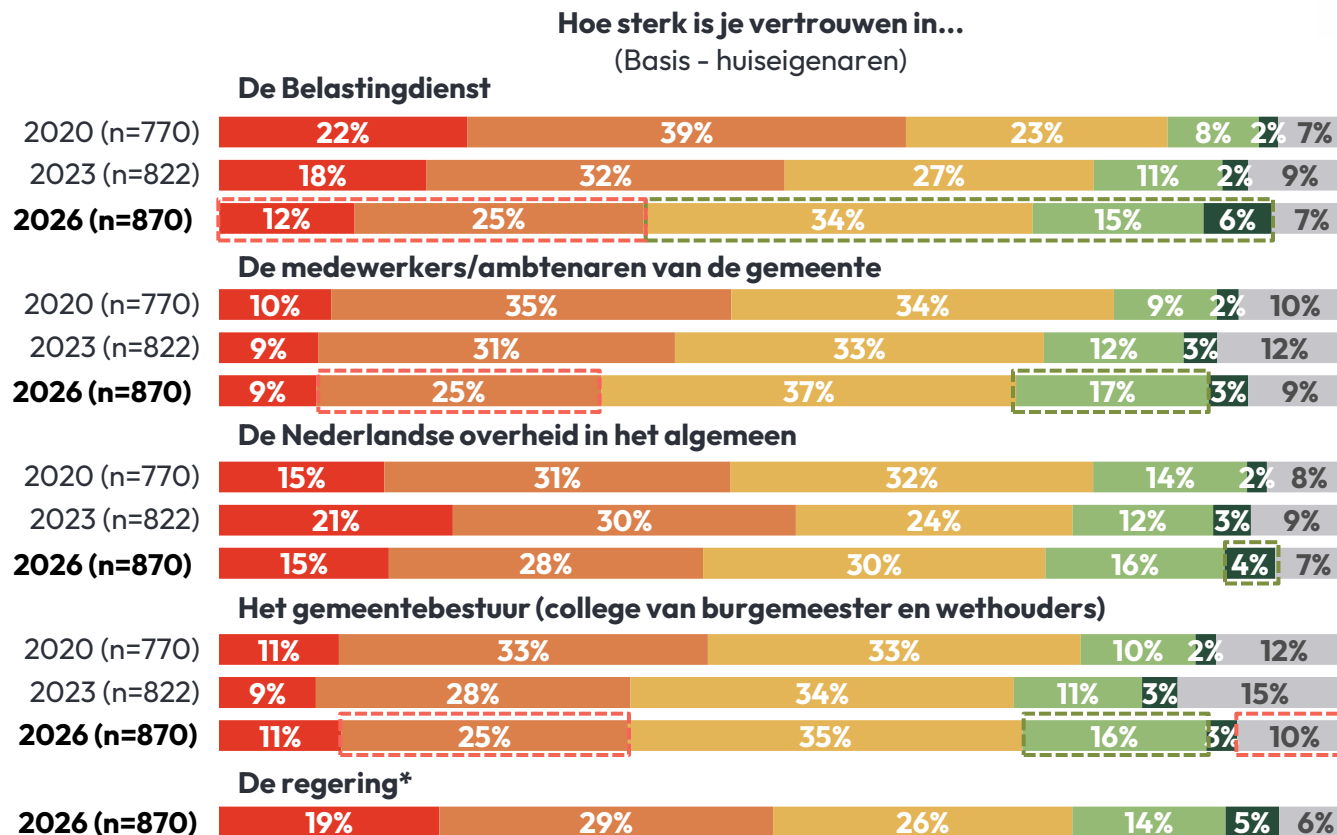
Huiseigenaren: Overheidsinstanties en belastingen

Huiseigenaren | Vertrouwen in overheidsinstanties toegenomen, vertrouwen in de regering niet zo sterk

Ten opzichte van eerdere metingen is er een toename in het vertrouwen in overheidsinstantie van huiseigenaren op volgende niveaus:

- De Belastingdienst: toename aantal huiseigenaren met redelijk tot zeer sterk vertrouwen in de Belastingdienst (55% vs. 40% vs. 33%).
- De medewerkers/ambtenaren van de gemeente: lichte stijging van huiseigenaren met een sterk vertrouwen in medewerkers van de gemeente (17% vs. 12% vs. 9%).
- De Nederlandse overheid in het algemeen: lichte stijging van huiseigenaren die zeer sterk vertrouwen hebben in de Nederlandse overheid in het algemeen.
- Het gemeentebestuur: lichte stijging van de huiseigenaren die zeer sterk vertrouwen hebben ten opzichte van voorgaande metingen (16% vs. 11% vs. 10%).
- Het vertrouwen in de regering is niet zo sterk.

**Deze stelling is dit jaar toegevoegd.*



■ Helemaal niet sterk ■ Niet zo sterk ■ Redelijk sterk ■ Sterk ■ Zeer sterk ■ Weet niet / geen mening

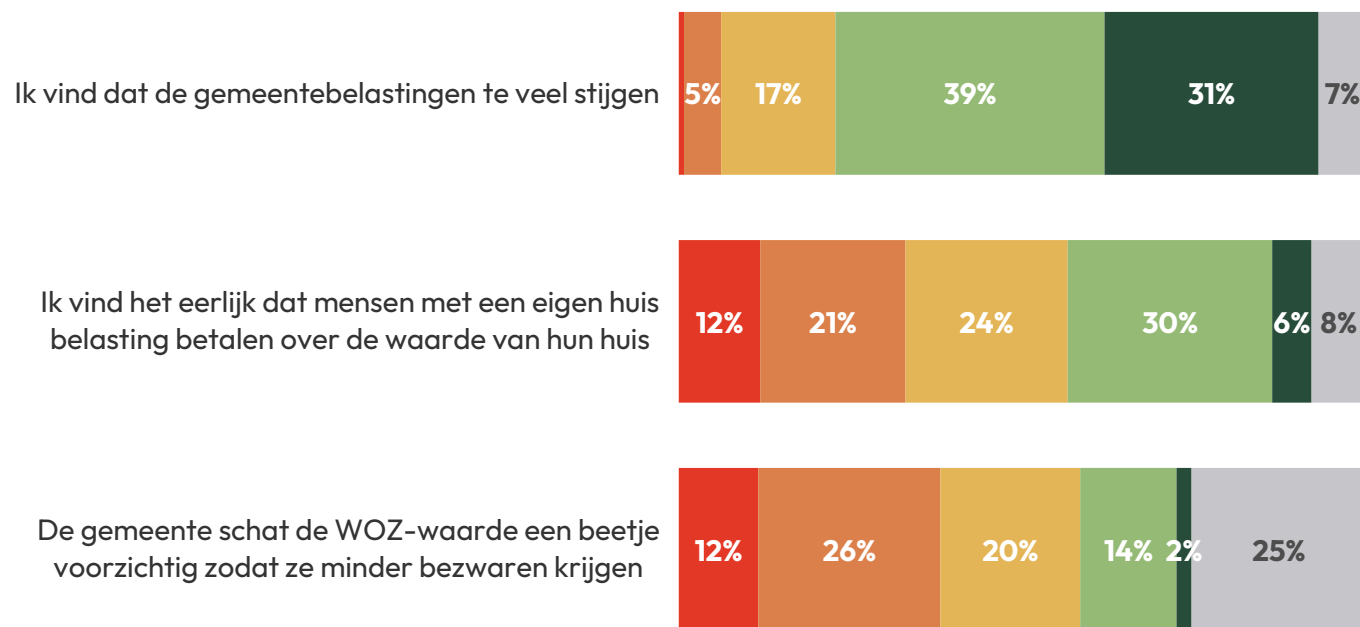
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Zeven op de tien vindt dat de gemeentebelastingen te veel stijgen

- Zeven op de tien huiseigenaren vinden dat de gemeentebelastingen te veel stijgen.
- Circa een derde van de huiseigenaren vindt het eerlijk dat mensen met een eigen huis belasting betaalt over de waarde van hun huis.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huiseigenaren 2026, n=870)



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

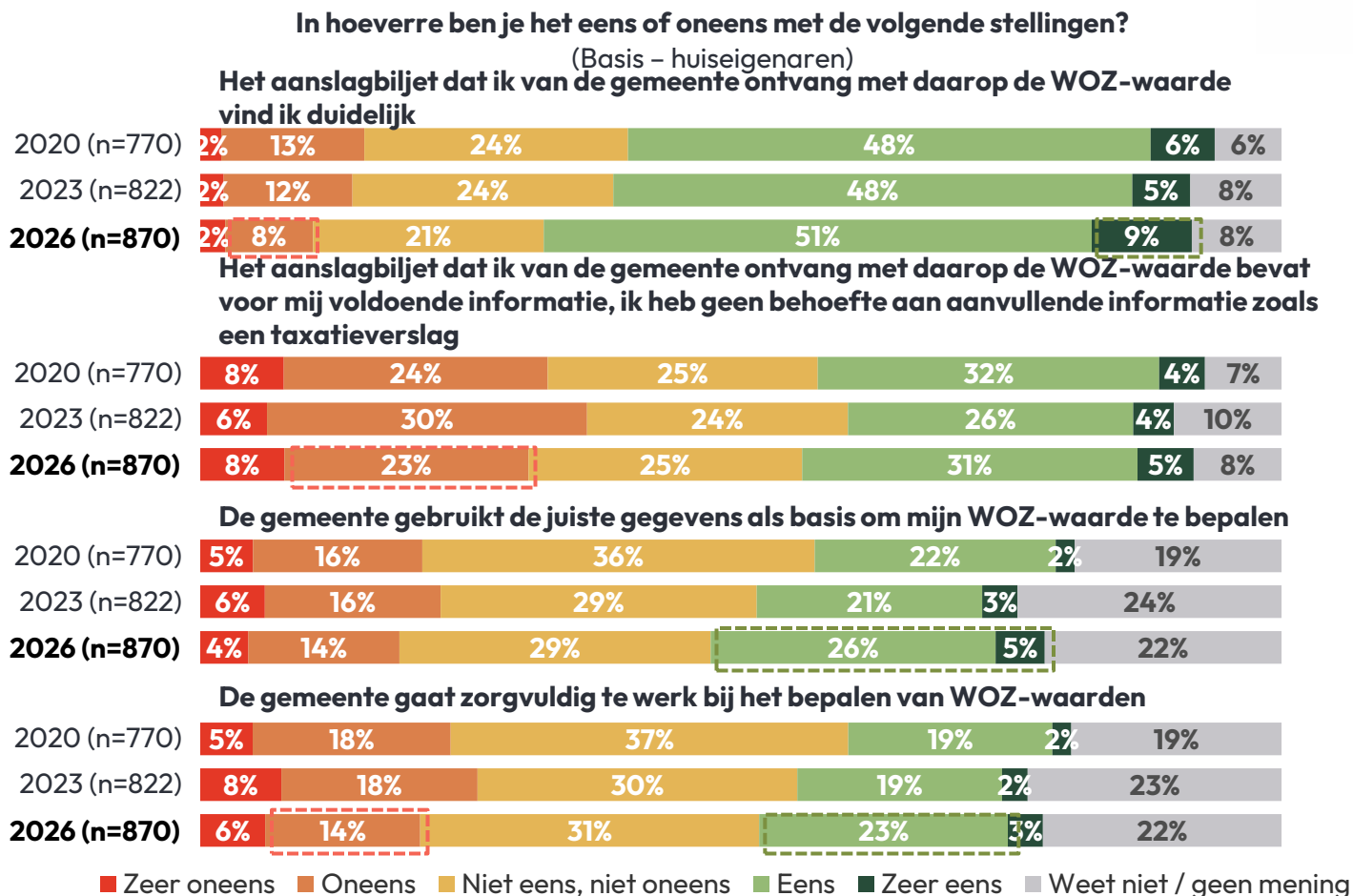
**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*



Huiseigenaren: Oordeel WOZ-uitvoering

Huiseigenaren | Merendeel vindt aanslagbiljet met de WOZ-waarde duidelijk

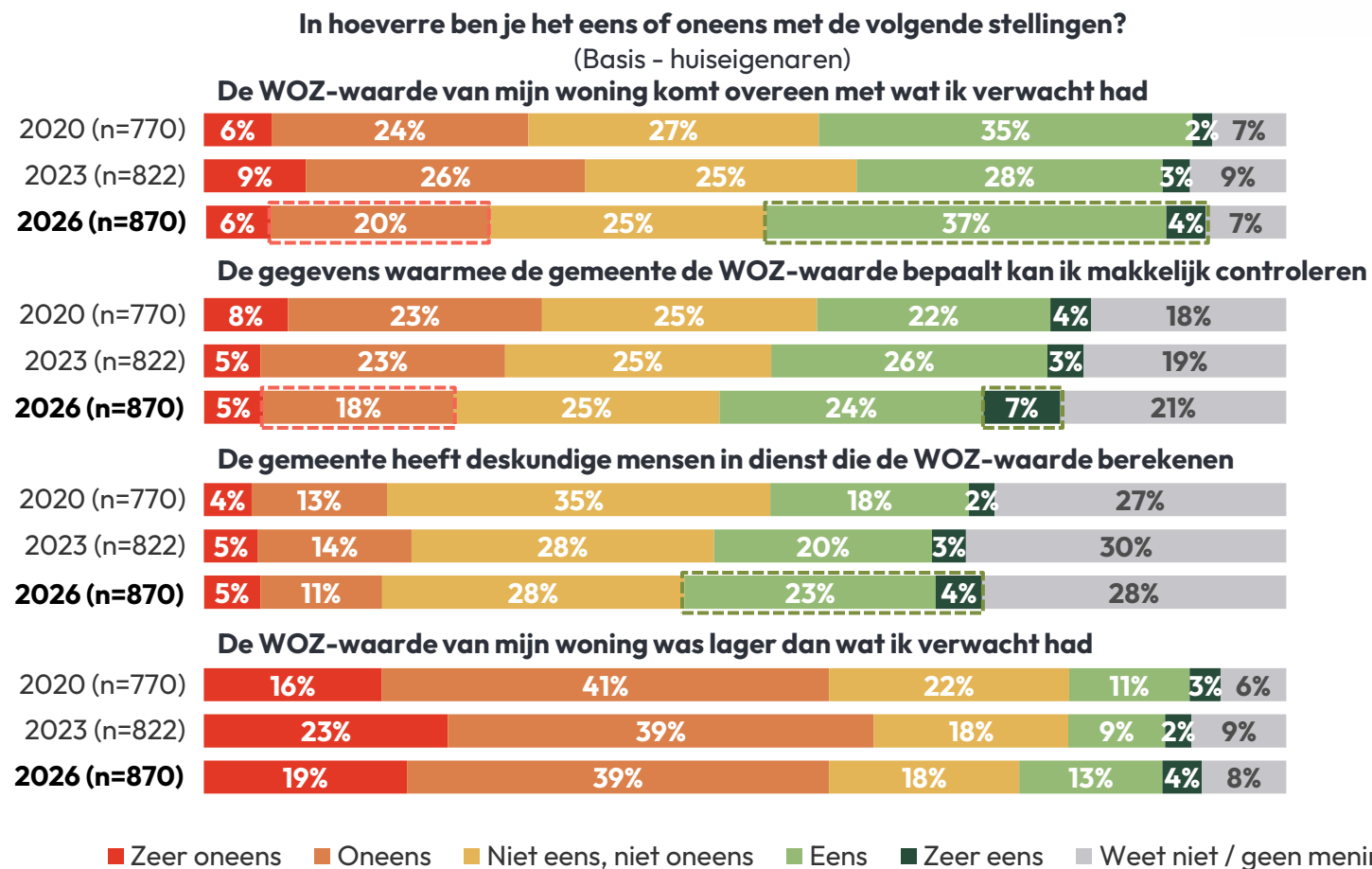
- Ten opzichte van voorgaande metingen vinden huiseigenaren het aanslagbiljet met de WOZ-waarde vaker duidelijk (9% vs. 5% vs. 6%).
- Vergeleken met voorgaande metingen geven huiseigenaren minder vaak aan dat het aanslagbiljet genoeg informatie bevat (23% vs. 30% vs. 24%).
- Ten opzichte van eerdere metingen vinden meer huiseigenaren dat de gemeente de juiste gegevens gebruikt als basis om hun WOZ-waarde te bepalen (31% vs. 24% vs. 24%).
- De groep huiseigenaren die vindt dat de gemeente zorgvuldig te werk gaat bij het bepalen van de WOZ-waarden ten opzichte van voorgaande metingen is toegenomen (23% vs. 19% vs. 19%).



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | De WOZ-waarde komt vaker overeen met wat men had verwacht

- In vergelijking met voorgaande metingen komt de WOZ-waarde van huiseigenaren vaker overeen met hun verwachtingen (41% vs. 31% vs. 37%).
- Er is een lichte stijging ten opzichte van voorgaande metingen in de hoeveelheid huiseigenaren die vindt dat ze makkelijk de gegevens kunnen controleren waarmee de gemeente de WOZ-waarde bepaalt (31% vs. 29% vs. 26%).
- Een groter aandeel huiseigenaren vindt dat de gemeente deskundige mensen in dienst heeft die de WOZ-waarde berekenen in vergelijking met eerdere metingen (27% vs. 23% vs. 20%).



Huiseigenaren | Vier tiende put vertrouwen uit de controle van de WOZ-waarde door een onafhankelijke toezichthouder

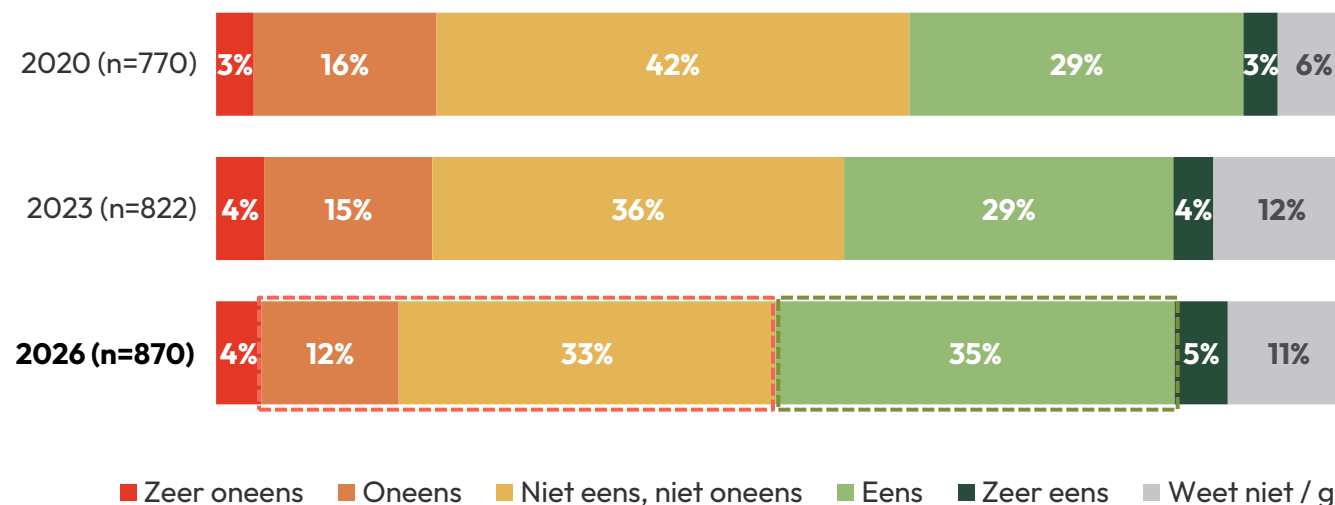
- 40% van de huiseigenaren heeft meer vertrouwen in de WOZ-waarde nu zij weten dat een onafhankelijke toezichthouder dit controleert.
- Ten opzichte van voorgaande jaren is het vertrouwen van huiseigenaren in de WOZ-waarden gestegen nadat ze weten dat er een onafhankelijk toezichthouder is die controle hierop uitvoert (35% vs. 29% vs. 29%).

Voordat men de volgende stelling is voorgelegd, is aan hen de volgende toelichting gegeven: “De Waarderingskamer is de toezichthouder die controleert of de Wet WOZ door gemeenten goed wordt uitgevoerd.”

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huiseigenaren)

Ik heb meer vertrouwen in de WOZ-waarden nu ik weet dat er een onafhankelijke toezichthouder is die dit controleert





Huiseigenaren: Interesse en kennis

Huiseigenaren | Weinig verandering hoeveelheid gelezen berichten over WOZ-waarde op verschillende informatiekkanalen

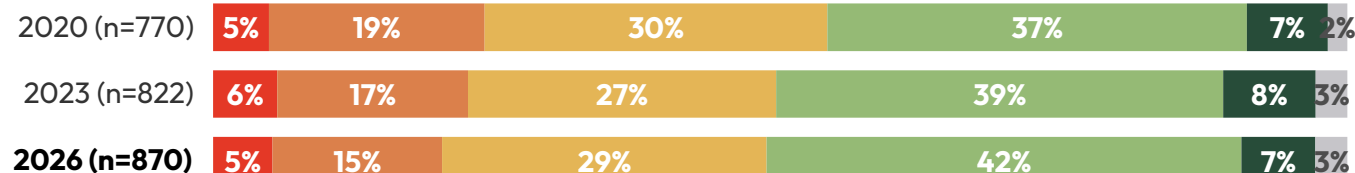
- Ten opzichte van 2023 is er een grotere groep huiseigenaren die niet meer weet of ze in traditionele media (zoals de krant of nieuwssites op internet) over de WOZ hebben gelezen of hebben hier geen mening over (8% vs. 5%).
- Ook een grotere groep huiseigenaren weet niet of ze op sociale media hierover iets hebben gelezen ten opzichte van voorgaande metingen of hebben hier geen mening over (10% vs. 8% vs. 7%).

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huiseigenaren)

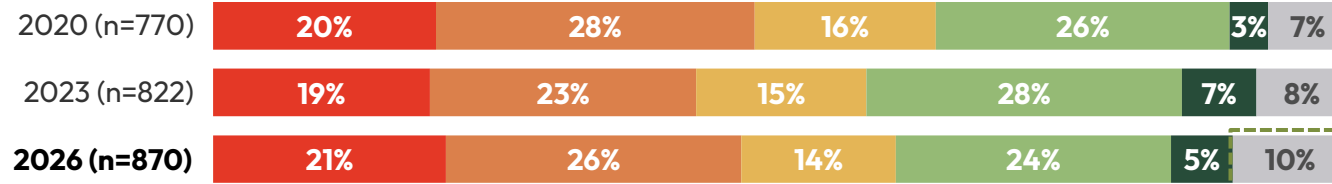
Ik lees in traditionele media (zoals de krant of nieuwssites op internet) weleens berichten over de WOZ



Ik lees vaak nieuwsberichten over ontwikkelingen op de woningmarkt



Ik lees op sociale media (zoals Facebook en X (hiervoor Twitter)) weleens berichten over de WOZ



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

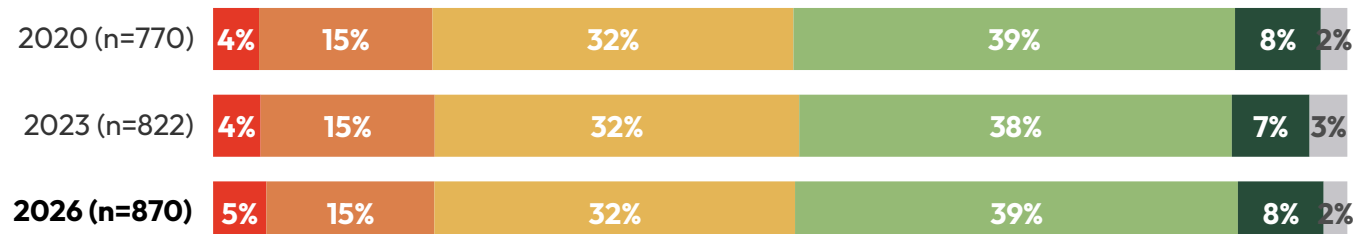
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Helft is geïnteresseerd in woningmarkt, 18% heeft geen interesse in hoe de WOZ-waarde tot stand komt

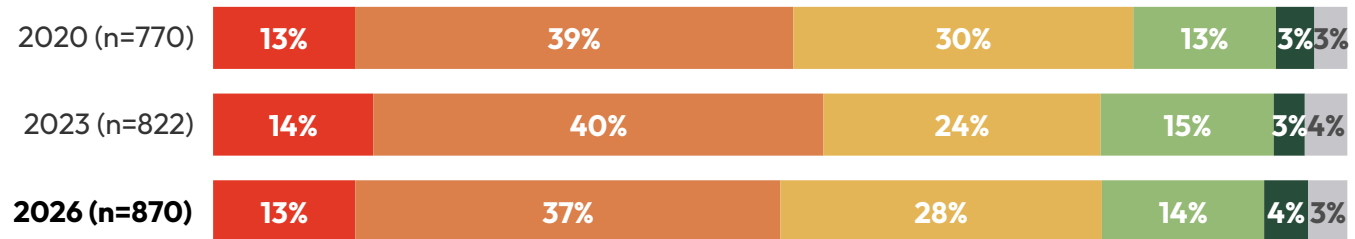
Er zijn geen zichtbare verschillen ten opzichte van voorgaande jaren.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis – huiseigenaren)

Ik vind de woningmarkt een interessant onderwerp



Hoe de gemeente de WOZ-waarde van mijn woning bepaalt interesseert mij eigenlijk niet

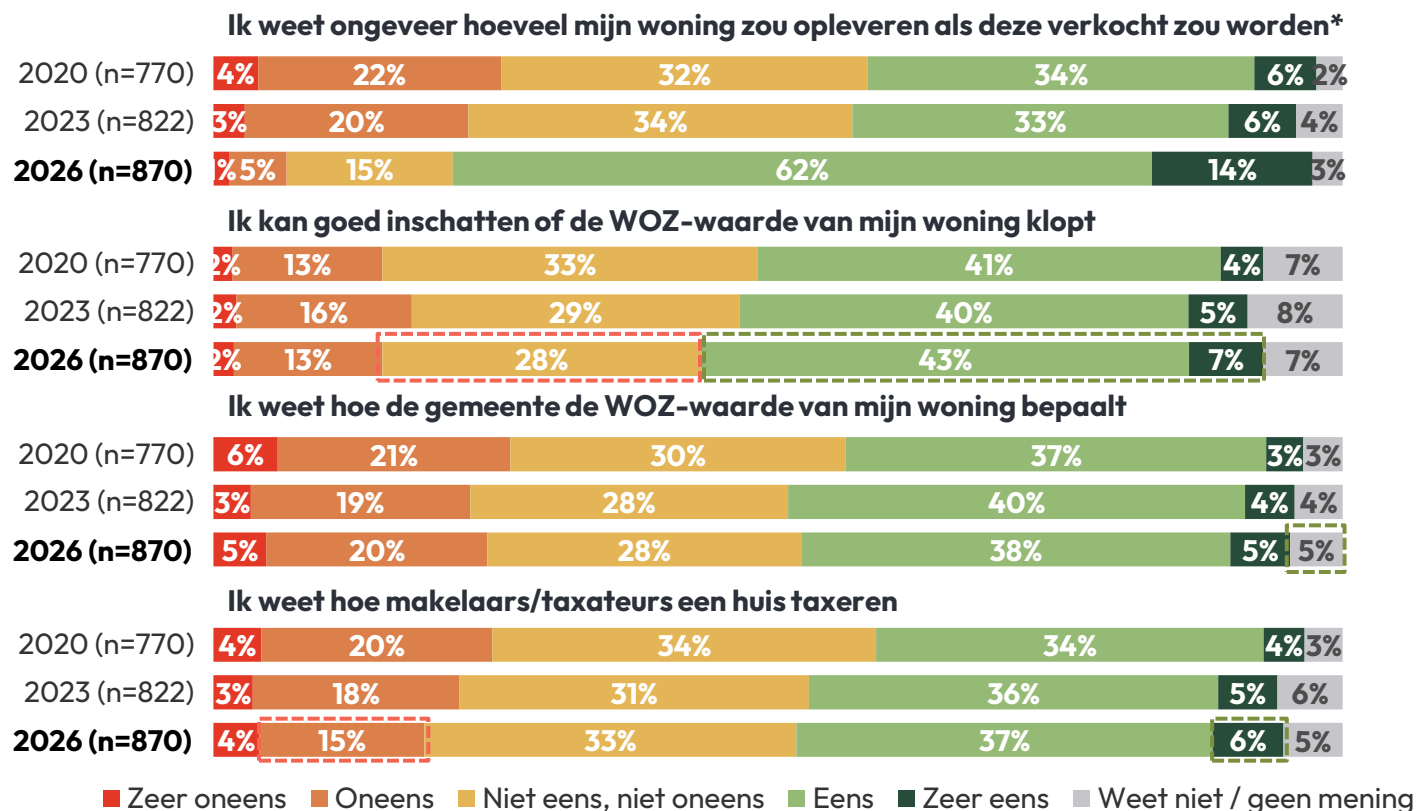


■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

Huiseigenaren | In 2026 kunnen huiseigenaren beter inschatten op de WOZ-waarde klopt

- Driekwart van de huiseigenaren weet ongeveer hoeveel hun woning zou opleveren als ze deze zouden verkopen.
- Ten opzichte van voorgaande jaren kunnen meer huiseigenaren goed inschatten of de WOZ-waarde van hun woning klopt (50% vs. 45% vs. 45%).
- Vergeleken met voorgaande jaren is er een groter deel huiseigenaren dat zegt te weten hoe makelaars een huis taxeren (43% vs. 41% vs. 38%).

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huiseigenaren)



*In 2026 is de stelling 'Ik weet **precies** hoeveel mijn woning zou opleveren als deze verkocht zou worden' aangepast naar hoe het in de grafiek staat.

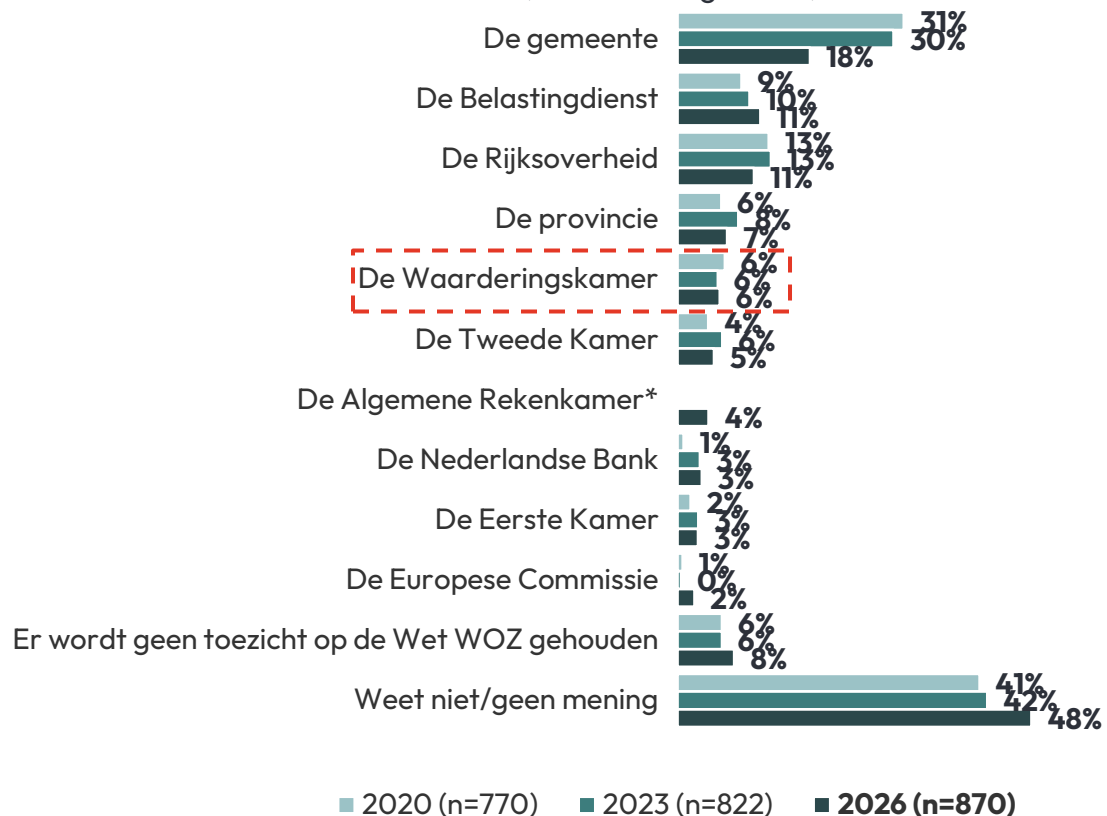
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Helft weet niet wie er toezicht houdt op de uitvoering Wet WOZ

- Twee op de tien huiseigenaren denkt dat de gemeente zelf toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ.
- De helft van de huiseigenaren weet niet wie er toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ of heeft hier geen mening over.
- 8% van de huiseigenaren denkt dat er geen toezicht wordt gehouden op de uitvoering van de Wet WOZ.
- Slechts 6% weet dat de Waarderingskamer toezicht houdt.
- Er zijn geen zichtbare verschillen ten opzichte van voorgaande metingen.

Wie houdt volgens jou toezicht op de WOZ-waardebepaling door de gemeente?

(Basis – huiseigenaren)



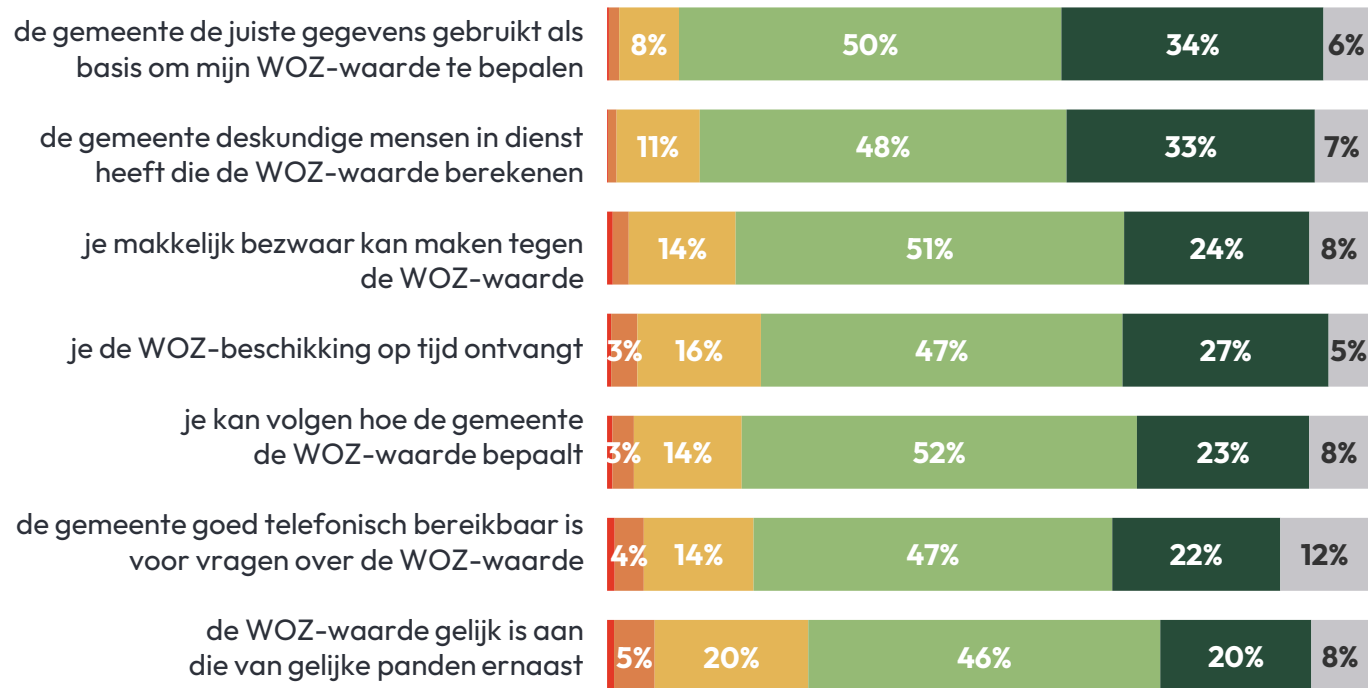
* Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd.

Huiseigenaren | Merendeel hecht belang aan zorgvuldige en transparante WOZ-bepaling

- Circa acht op de tien huiseigenaren vinden het belangrijk dat de gemeente de juiste gegevens gebruikt om hun WOZ-waarde te bepalen (84%) en dat ze deskundige mensen in dienst hebben die de WOZ-waarde kunnen berekenen (81%).
- Driekwart vindt het belangrijk dat je makkelijk bezwaar kan maken tegen de WOZ-waarde, dat je deze op tijd ontvangt en dat je kan volgen hoe de gemeente de WOZ-waarde bepaalt.
- Circa zeven op de tien vindt het belangrijk dat de gemeente goed bereikbaar is voor vragen.
- Twee derde vindt het belangrijk dat de WOZ-waarde gelijk is aan die van de panden ernaast.

In hoeverre vind je het belangrijk dat ...

(Basis - huiseigenaren 2026, n=870)



*Deze vraag is dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

■ Zeker niet belangrijk

■ Wel belangrijk

■ Niet belangrijk

■ Zeker wel belangrijk

■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk

■ Weet ik niet/geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)



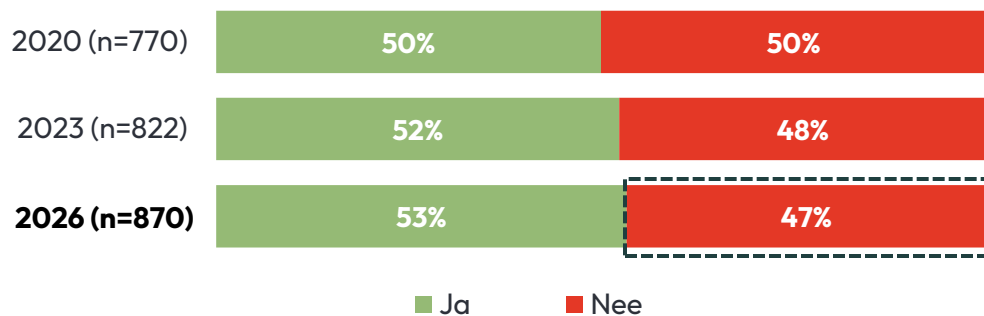
Huiseigenaren: Opzoeken WOZ-waarde op internet

Huiseigenaren | Ongeveer de helft heeft nog nooit de WOZ-waarde van een woning opgezocht en deze groep groeit langzaam

- Circa een derde van de huiseigenaren die nog nooit de WOZ-waarde van een woning heeft opgezocht wist niet dat dit kon of was niet geïnteresseerd hierin.
- Ongeveer twee op de tien geven aan geen reden te hebben om verder te zoeken omdat ze denken dat de WOZ-waarde van hun woning klopt.

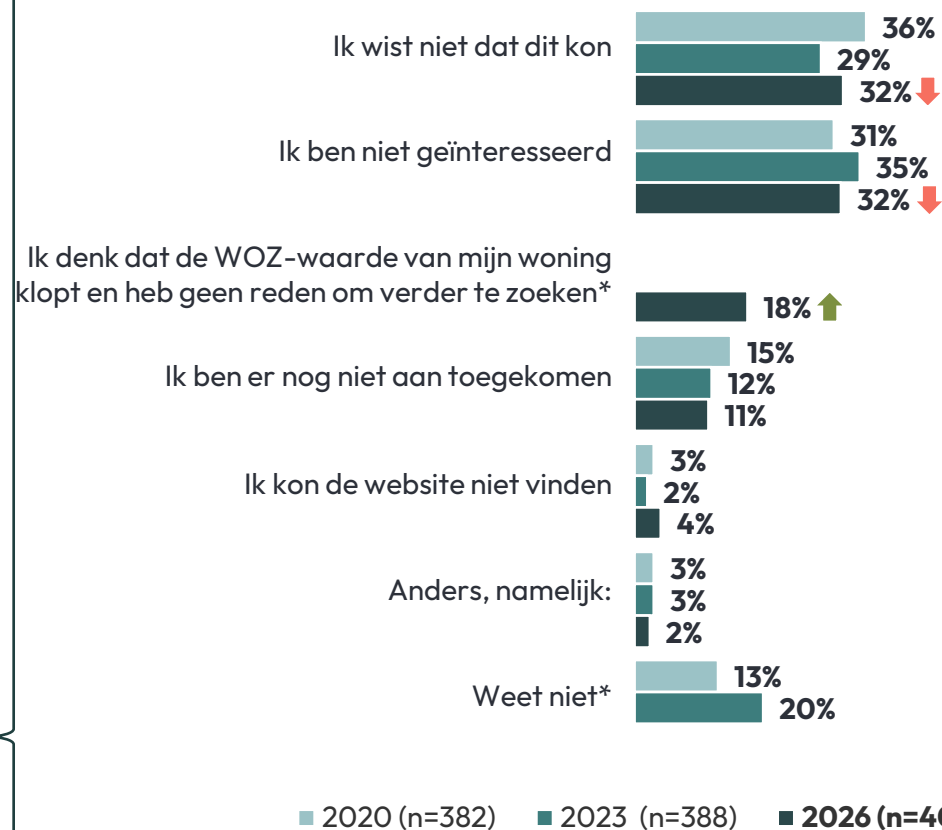
**Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd of verwijderd.*

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis – huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je nog nooit de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis – huiseigenaren & heeft WOZ-waarde niet opgezocht via internet)



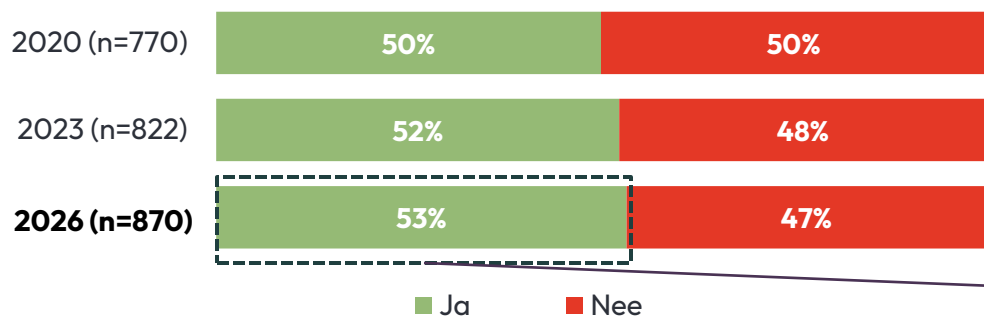
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Eigenaren kijken voornamelijk naar WOZ-waarde eigen woning

- 46% van de huiseigenaren die weleens de WOZ-waarde van een woning heeft opgezocht deed dit om deze waarde te vergelijken met andere woningen.
- Ongeveer vier op de tien deed dit omdat ze de WOZ-waarde van hun woning wilde opzoeken.
- Een derde heeft dit opgezocht uit interesse.

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis – huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis – huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-waarde opgezocht via internet, n=469)

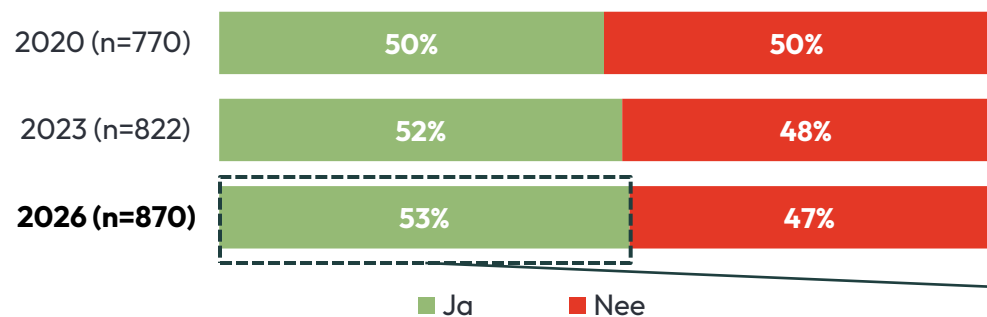


[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Wozwaardeloket.nl wordt door huiseigenaren het vaakst gebruikt om WOZ-waarden op te zoeken

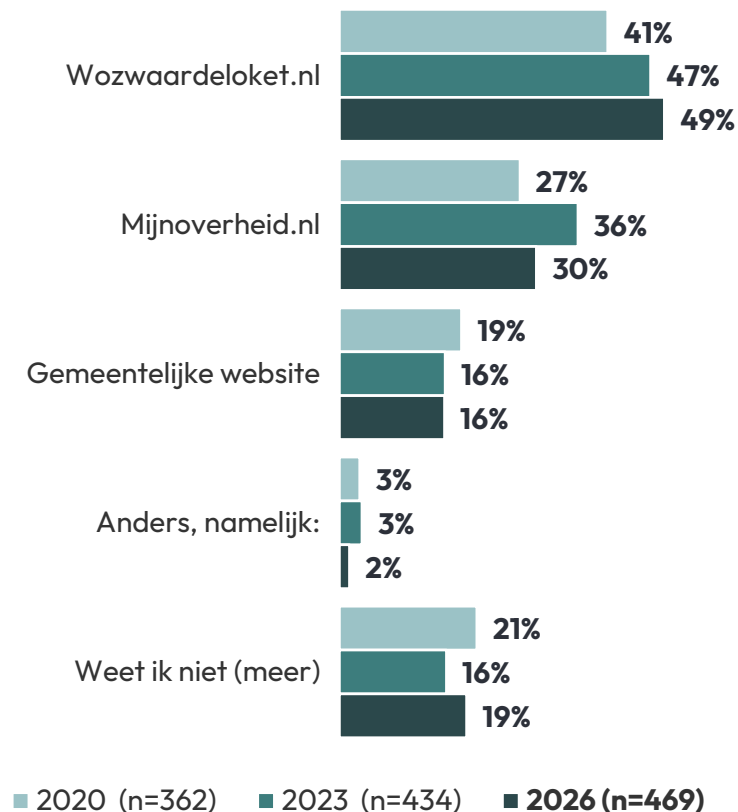
- Bijna de helft van de huiseigenaren (49%) gebruikt wozwaardeloket.nl om WOZ-waarden op te zoeken.
- Er is geen zichtbaar verschil ten opzichte van voorgaande jaren.

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet?
(Basis – huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Via welke website of websites heb je de WOZ-waarden opgezocht?
(Basis – huiseigenaren & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Lichte stijging in deel dat een beter beeld heeft gekregen van de juistheid door de WOZ-waarde op te zoeken

- Ten opzichte van voorgaande jaren hebben meer huiseigenaren een beter beeld gekregen van de juistheid van WOZ-waarden doordat ze deze hebben opgezocht op internet (51% vs. 42% vs. 37%).
- Ook snappen meer huiseigenaren beter hoe de WOZ-waarde tot stand komt doordat ze deze hebben opgezocht op het internet (7% “zeer eens” vs. 3% vs. 2%).
- Vier op de tien huiseigenaren die weleens de WOZ-waarde heeft opgezocht, gebruikt deze ook voor andere toepassingen.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
Door WOZ-waarden op internet op te zoeken...
 (Basis - huiseigenaren & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)



*Deze stelling is dit jaar toegevoegd.

[Link naar de bijbehorende tabel](#)



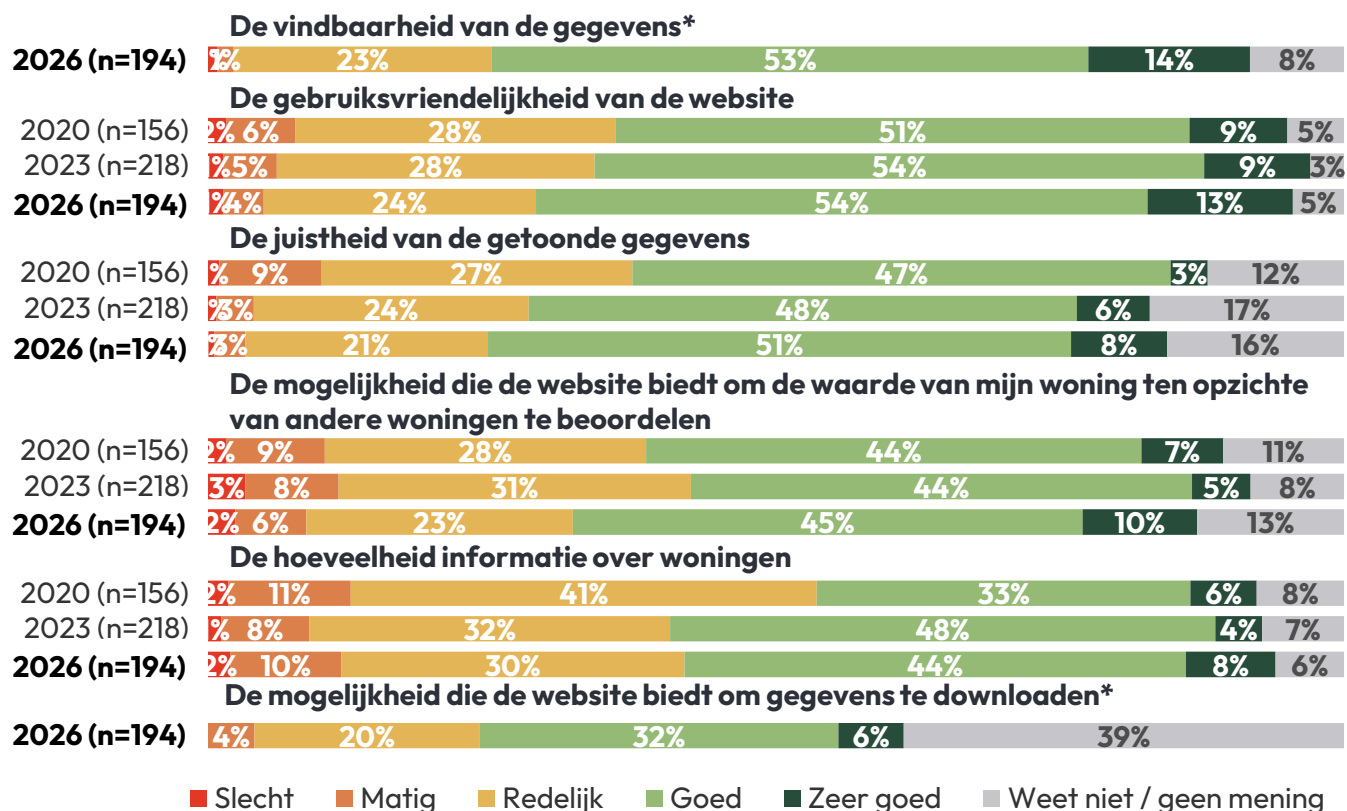
Huiseigenaren: Beoordeling websites

Huiseigenaren | Driekwart beoordeelt wozwaardeloket.nl goed op de vindbaarheid van de gegevens

- Twee derde van de huiseigenaren beoordelen wozwaardeloket.nl goed op de vindbaarheid van gegevens.
- Hiernaast wordt de website meer dan voorheen gewaardeerd op het gebied van gebruiksvriendelijkheid, de juistheid van de gegevens en het beoordelen van de waarde ten opzichte van andere woningen.

Hieronder staan enkele punten waarop je de website wozwaardeloket.nl kunt beoordelen. Hoe goed of slecht vind je deze punten?

(Basis - huiseigenaren & heeft de WOZ-waarde opgezocht op wozwaardeloket.nl)



*Deze stellingen zijn dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Wozwaardeloket.nl scoort beter dan mijnoverheid.nl en gemeentelijke websites

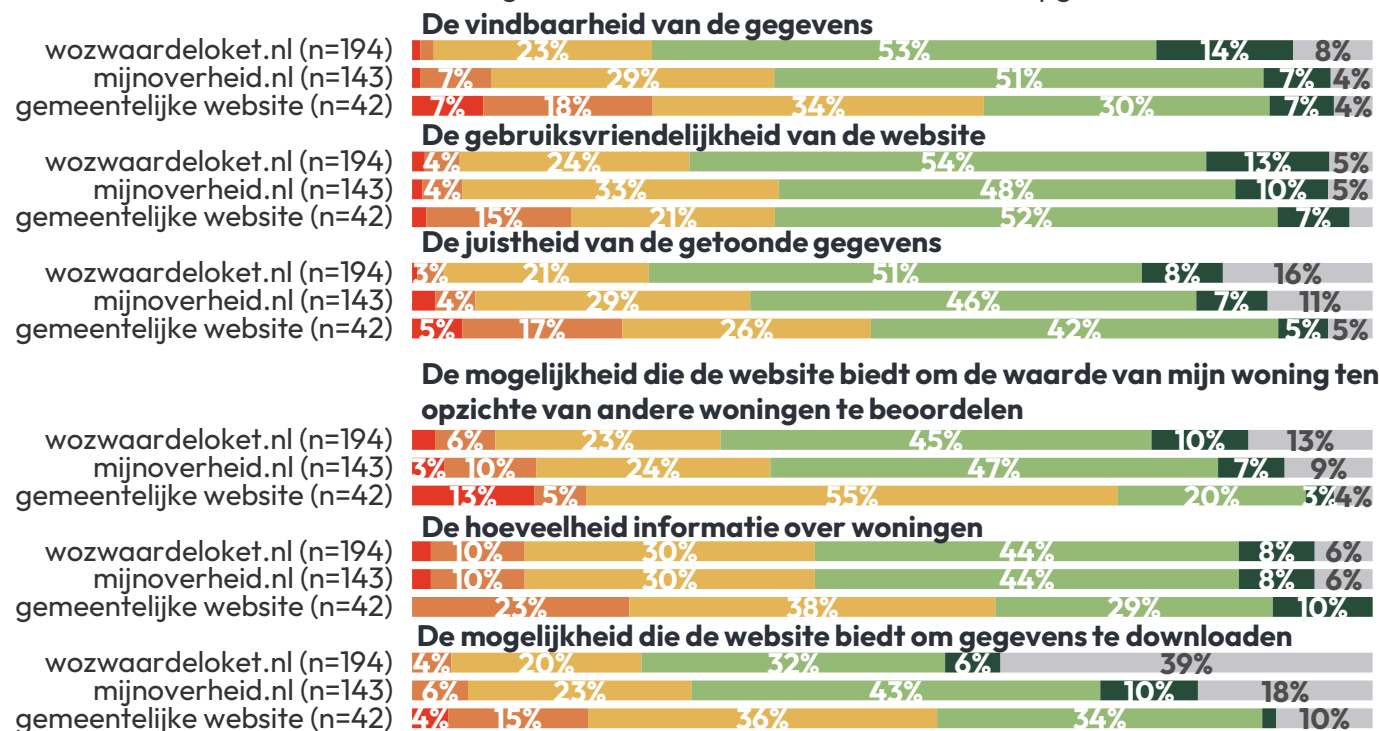
Vergeleken met andere websites waarop je de WOZ-waarde kunt opzoeken, wordt wozwaardeloket.nl beter beoordeeld.

- De vindbaarheid van de gegevens is beduidend beter op wozwaardeloket.nl ten opzichte van mijnoverheid.nl en gemeentelijke websites (67% vs. 58% vs. 37%).
- Alle drie de websites worden als gebruiksvriendelijk ervaren (67% vs. 58% vs. 59%).
- Gemeentelijke websites worden aanzienlijk lager beoordeeld op de mogelijkheid om de waarde van een woning met andere woningen te vergelijken.

*Ten behoeve van de leesbaarheid zijn de percentages <3 weggelaten.

Hieronder staan enkele punten waarop je de website kunt beoordelen. Hoe goed of slecht vind je deze punten?

(Basis - huiseigenaren 2026 & heeft de WOZ-waarde opgezocht)



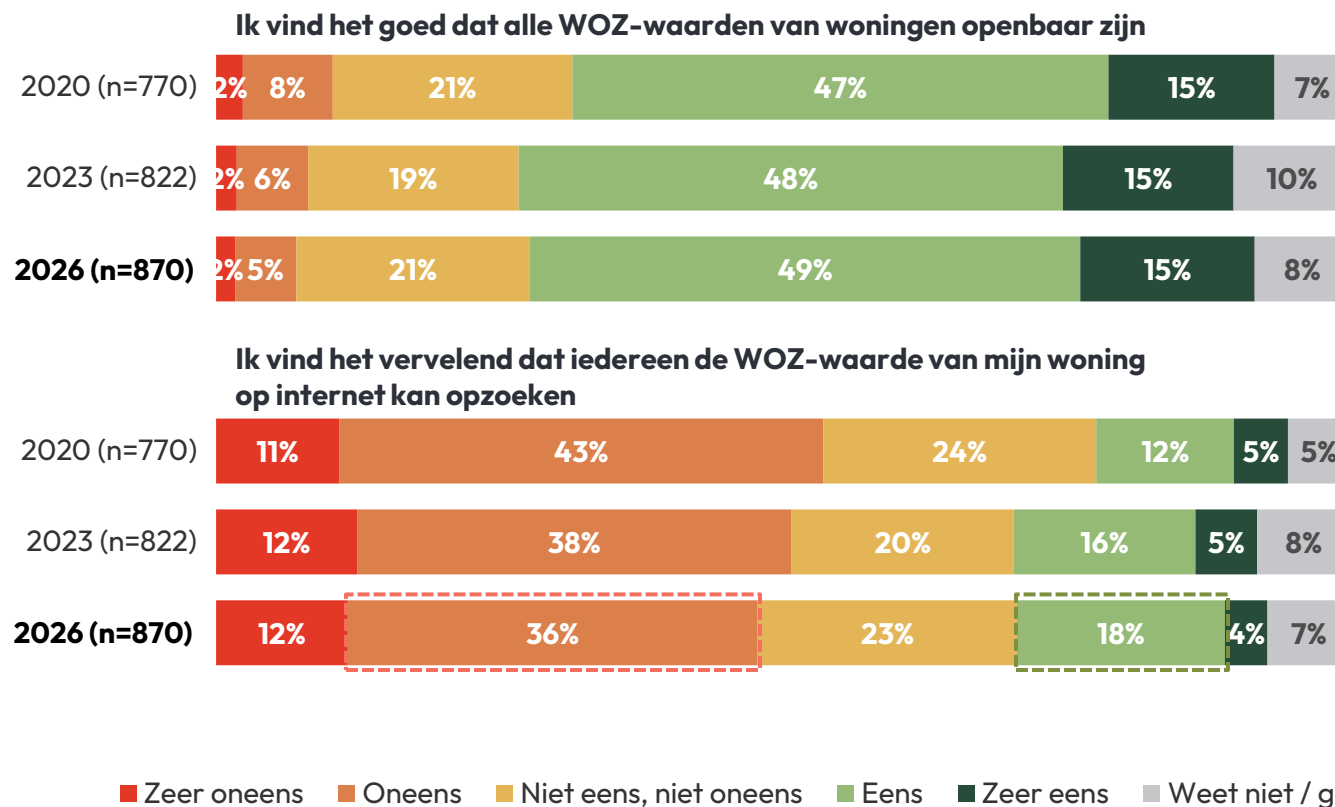
■ Slecht ■ Matig ■ Redelijk ■ Goed ■ Zeer goed ■ Weet niet / geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Iets meer eigenaren vinden het vervelend dat iedereen de WOZ-waarde van hun woning kan opzoeken

Vergeleken met eerdere jaren zien we dat iets meer huiseigenaren het vervelend vinden dat iedereen de WOZ-waarde van hun woning kan opzoeken (22% vs. 21% vs. 17%).

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huiseigenaren)





Huiseigenaren: Taxatieverslag

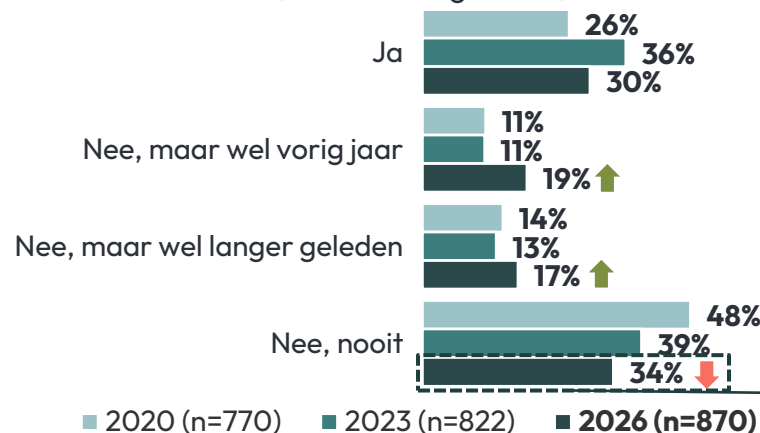
Huiseigenaren | Kleinere groep heeft nog nooit het WOZ-taxatieverslag geraadpleegd

- Vergelijken met eerdere jaren zijn er meer huiseigenaren die vorig jaar of langer geleden het WOZ-taxatieverslag geraadpleegd.
- Een op de drie huiseigenaren hebben dit niet geraadpleegd omdat ze denken dat de waarde klopt en dus niet verder hoeven te kijken.

*Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd.

Heb je het WOZ-taxatieverslag geraadpleegd dat hoort bij de WOZ-waarde die je dit jaar van de gemeente hebt ontvangen?

(Basis - huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Wat is de reden dat je dit jaar het WOZ-taxatieverslag niet hebt geraadpleegd?

(Basis - huiseigenaren & heeft dit jaar het taxatieverslag niet geraadpleegd)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Merendeel heeft WOZ-taxatieverslag gecontroleerd op verschillende punten

- Zeven op de tien huiseigenaren heeft het WOZ-taxatieverslag gecontroleerd op gegevens over type woning, gebruiksoppervlakte of grondoppervlakte van bijgebouwen.
- Circa twee derde heeft het WOZ-taxatieverslag gecontroleerd op gegevens over onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen of de ligging.

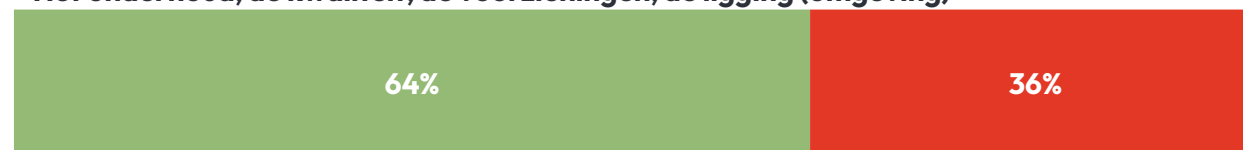
Heb je de volgende gegevens die de gemeente heeft gebruikt bij het bepalen van de WOZ-waarde van jouw woning over type woning gecontroleerd op het WOZ-taxatieverslag?

(Basis – huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)

Type woning, gebruiksoppervlakte, grondoppervlakte (grootte perceel) bijgebouwen (bijvoorbeeld garage)



Het onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen, de ligging (omgeving)



■ Ja

■ Nee

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Huiseigenaren | 47% vindt dat de gegevens op het WOZ-taxatieverslag juist zijn

- 47% van de huiseigenaren die het WOZ-taxatieverslag heeft geraadpleegd is van mening dat de gegevens hierop kloppen.
- 42% van de huiseigenaren die het WOZ-taxatieverslag heeft geraadpleegd zou graag willen dat de gemeente contact met ze opneemt om de juistheid van de gegevens te controleren.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)

De gegevens op mijn taxatieverslag die de gemeente gebruikt om de WOZ-waarde van mijn woning te bepalen kloppen



Ik zou graag willen dat de gemeente contact met me opneemt om te checken of hun gegevens over mijn woning kloppen



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet ik niet / geen mening

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Huiseigenaren | 82% vindt het belangrijk dat ze de gegevens waarop de WOZ-waarde wordt gebaseerd kunnen controleren

De gemeente baseert de nieuwe WOZ-waarde van je woning op een aantal gegevens.
Hoe belangrijk vind je het dat je die gegevens kan controleren?
(Basis - huiseigenaren & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)



■ Zeker niet belangrijk

■ Niet belangrijk

■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk

■ Wel belangrijk

■ Zeker wel belangrijk

■ Weet ik niet / geen mening

** Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

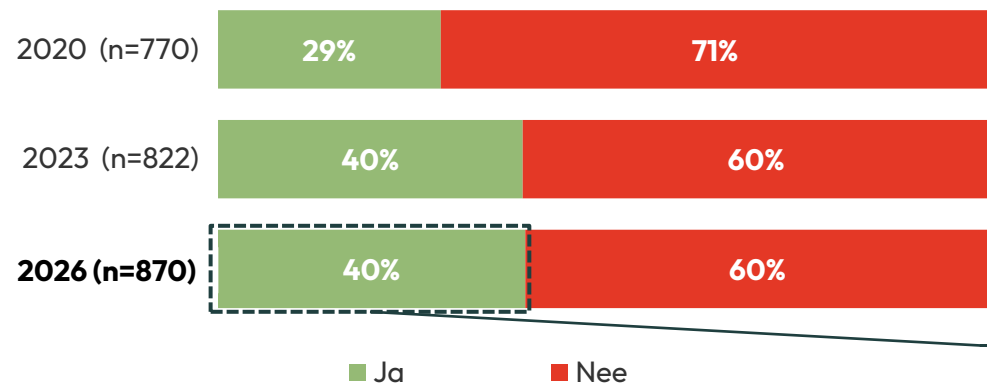


Huiseigenaren: Bezwaar maken

Huiseigenaren | Eigenaren zien vaak af van bezwaar omdat ze het niet de moeite waard vinden, maar dat is minder vaak het geval dan eerder

- De voornaamste reden om af te zien van het indienen van bezwaar op de hoogte van de WOZ-waarde was dat het financiële belang te klein was. Echter is deze reden ten opzichte van eerdere jaren een kleinere rol gaan spelen (33% vs. 40% vs. 40%).
- Meer huiseigenaren vrezen voor de gevolgen van bezwaar voor de hoogte van hun hypotheek (10% vs. 7% vs. 4%).

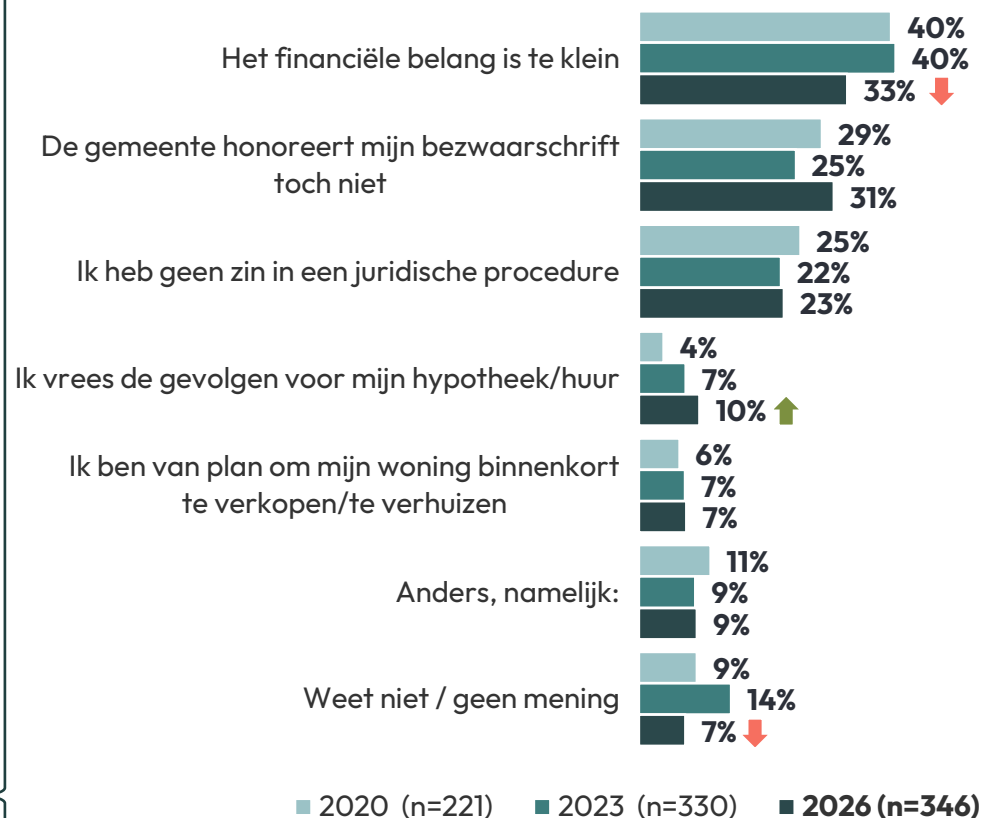
Heb je weleens overwogen om bezwaar in te dienen tegen jouw WOZ-waarde, maar hier uiteindelijk van afgezien? (Basis – huiseigenaren)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je uiteindelijk afgezien van het indienen van een bezwaar?

(Basis – huiseigenaren & heeft overwogen om bezwaar in te dienen maar zag hier vanaf)

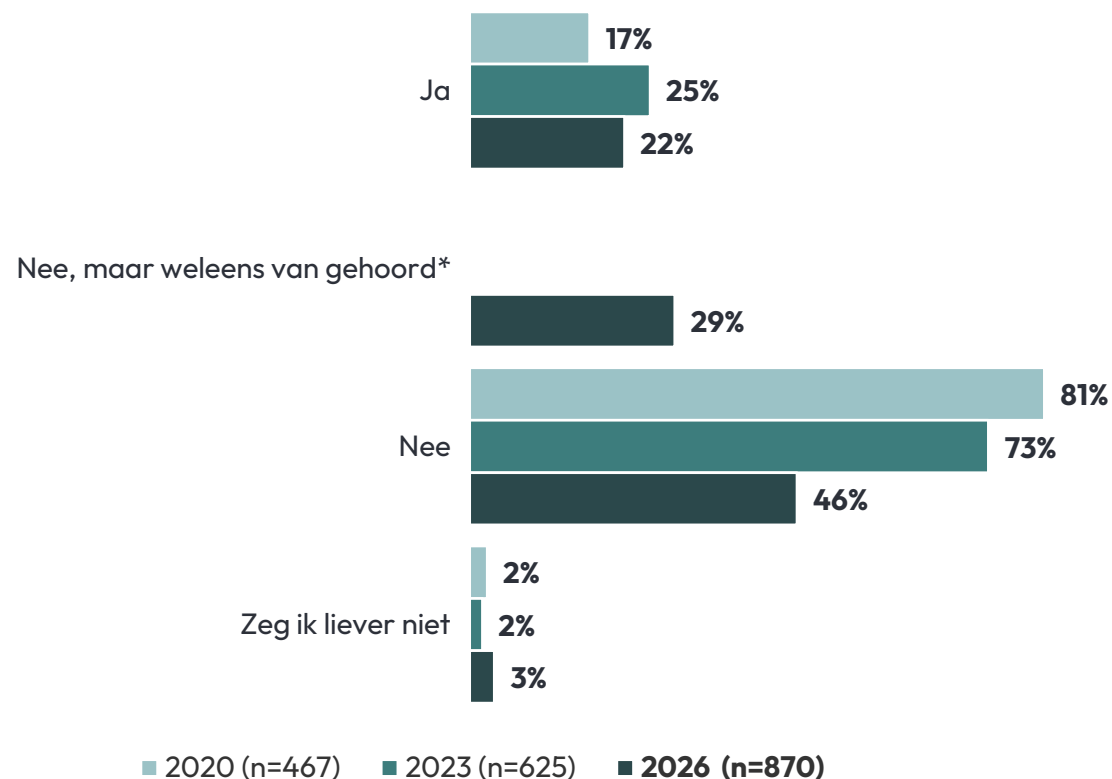


[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | Kleine afname van aantal huiseigenaren dat gebruik heeft gemaakt van no cure no pay-bureaus

- In 2023 had 25% van de huiseigenaren weleens gehoord van een no cure no pay-bureau, dit jaar was dat 29%.
- Minder dan een kwart van de huiseigenaren heeft weleens gebruik gemaakt van de diensten van een no cure no pay-bureau.

Heb je zelf weleens gebruik gemaakt van een bureau dat voor jou bezwaar maakt tegen de WOZ-waarde van je woning?
(Basis - huiseigenaren)

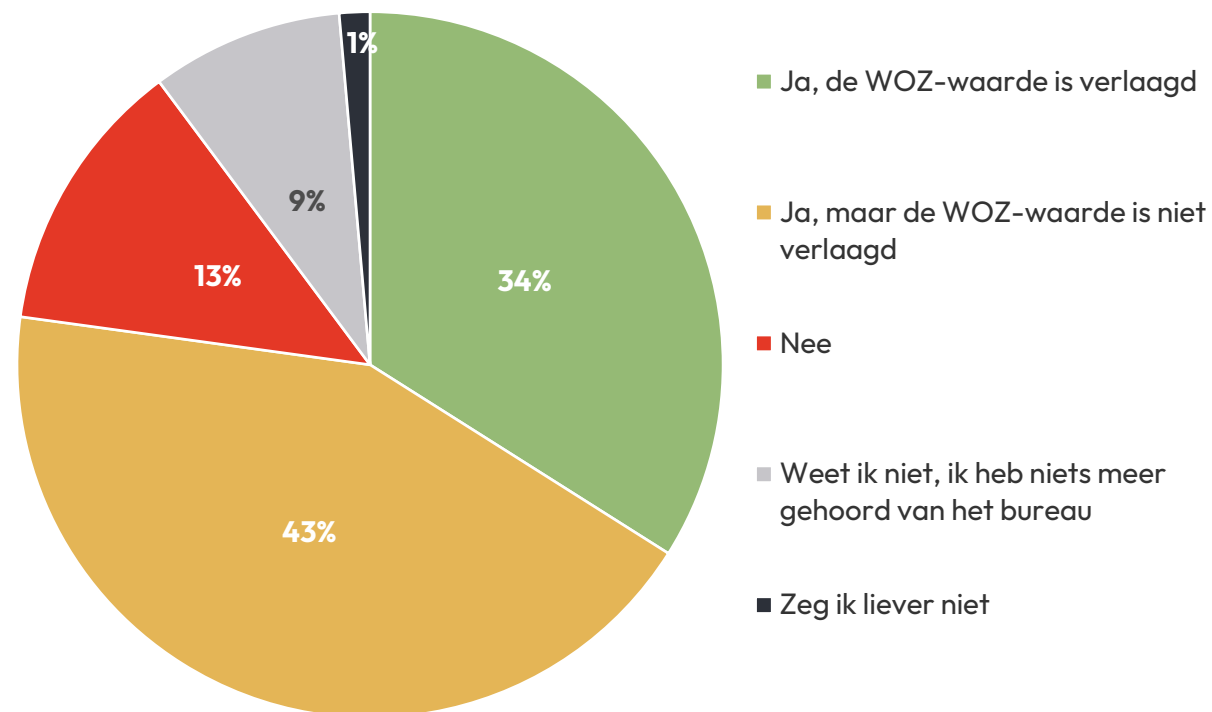


**Deze antwoordoptie is in dit jaar toegevoegd. De vraagstelling is daardoor iets veranderd, wat betekent dat de conclusie dat minder huiseigenaren een no cure no pay-bureau inschakelde niet helemaal zeker is. Dit is gezien de veranderde positie van die bureaus wel aannemelijk.*

Huiseigenaren | Voor driekwart van de eigenaren die een no cure no pay-bureau inschakelden, heeft het daadwerkelijk bezwaar ingediend

Het grootste deel van de bezwaren via een no cure no pay-bureau leidde niet tot een verlaging van de WOZ-waarde.

Heeft dit bureau ook daadwerkelijk bezwaar voor je ingediend?
(Basis – huiseigenaren 2026 & heeft wel eens gebruikt gemaakt van een no cure no pay-bureau, n=191)





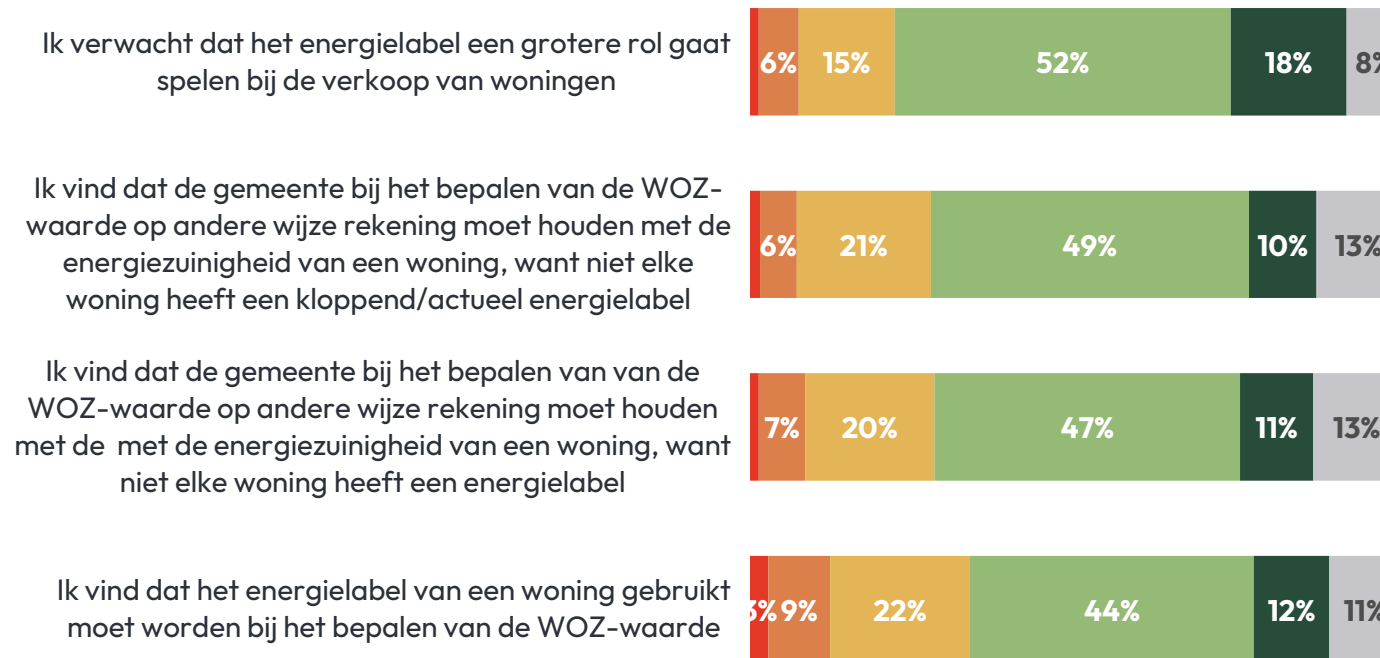
Huiseigenaren: Energiezuinigheid

Huiseigenaren | Meer dan de helft van de eigenaren vindt alleen het energielabel niet genoeg voor het rekening houden met energiezuinigheid bij berekening van de WOZ-waarde

- Zeven op de tien huiseigenaren verwachten dat het energielabel een grotere rol gaat spelen bij de verkoop van woning dan dat het op dit moment doet.
- Het merendeel van de huiseigenaren vindt dat de gemeente óók op andere wijze dan het energielabel rekening moet houden met de energiezuinigheid van een woning bij het bepalen van de WOZ-waarde.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huiseigenaren 2026, n=870)



*Deze vraag is dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / niet van toepassing

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huiseigenaren | 68% vindt dat de gemeente transparant moet zijn over de invloed van energiezuinigheid op de WOZ-waarde

- 68% vindt dat de gemeente transparant moet zijn over de invloed van energiezuinigheid op de WOZ-waarde.
- 67% van de huiseigenaren vindt dat de gemeente het energielabel op het WOZ-taxatieverslag moet tonen.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huiseigenaren 2026 & heeft weleens WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=582)

Ik vind dat de gemeente de invloed van de energiezuinigheid op de WOZ-waarde zichtbaar moet maken op het WOZ-taxatieverslag



Ik vind dat de gemeente het energielabel moet tonen op het WOZ-taxatieverslag



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / niet van toepassing

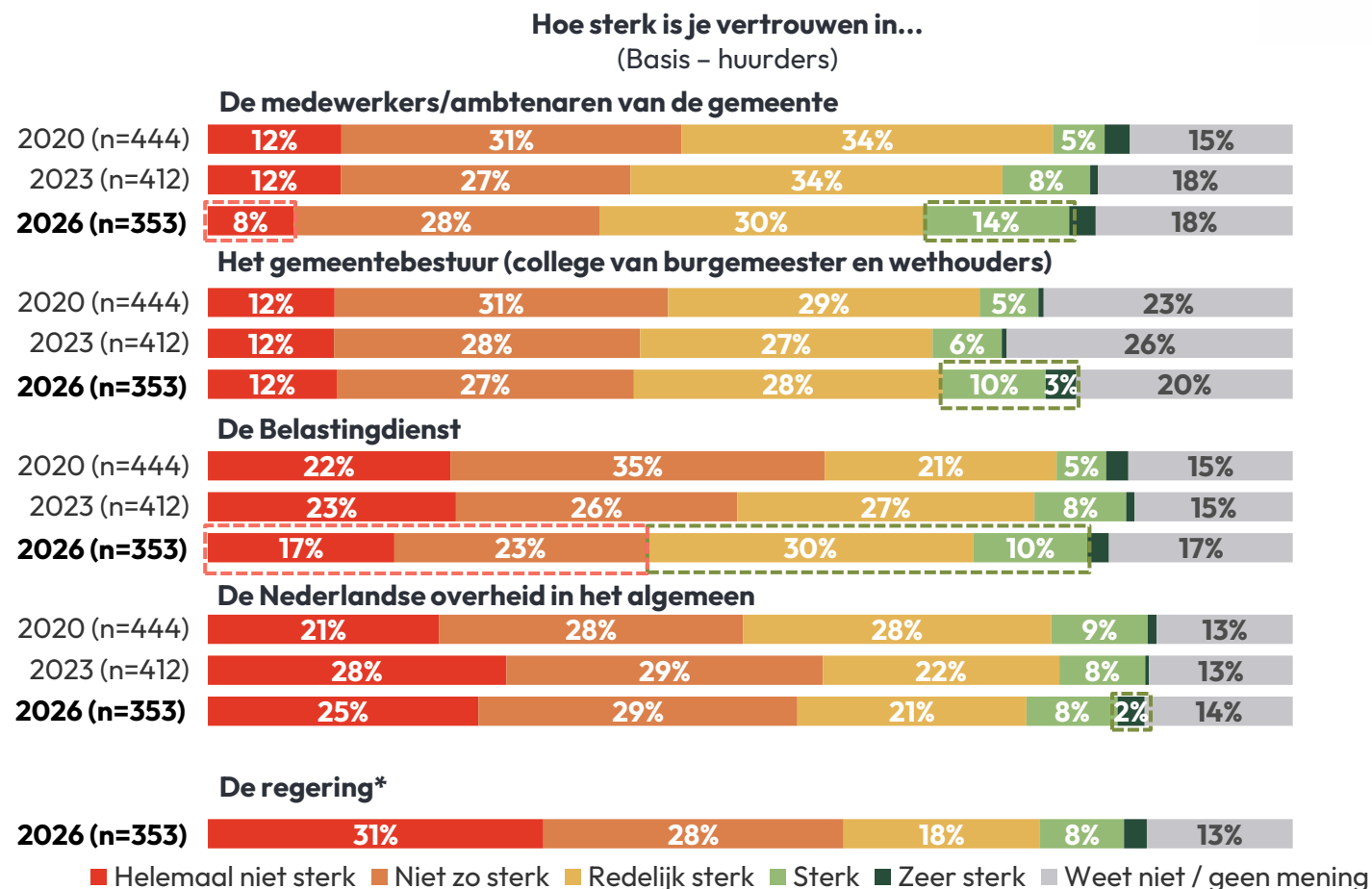
**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*



Huurders: Overheidsinstanties en belastingen

Huurders | Vertrouwen in overheidsinstanties toegenomen, vertrouwen in de regering niet zo sterk

- Ten opzichte van huiseigenaren hebben huurders iets minder vertrouwen in overheidsinstanties.
- Het vertrouwen is wel gestegen ten opzichte van voorgaande metingen.



*Deze stelling is dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

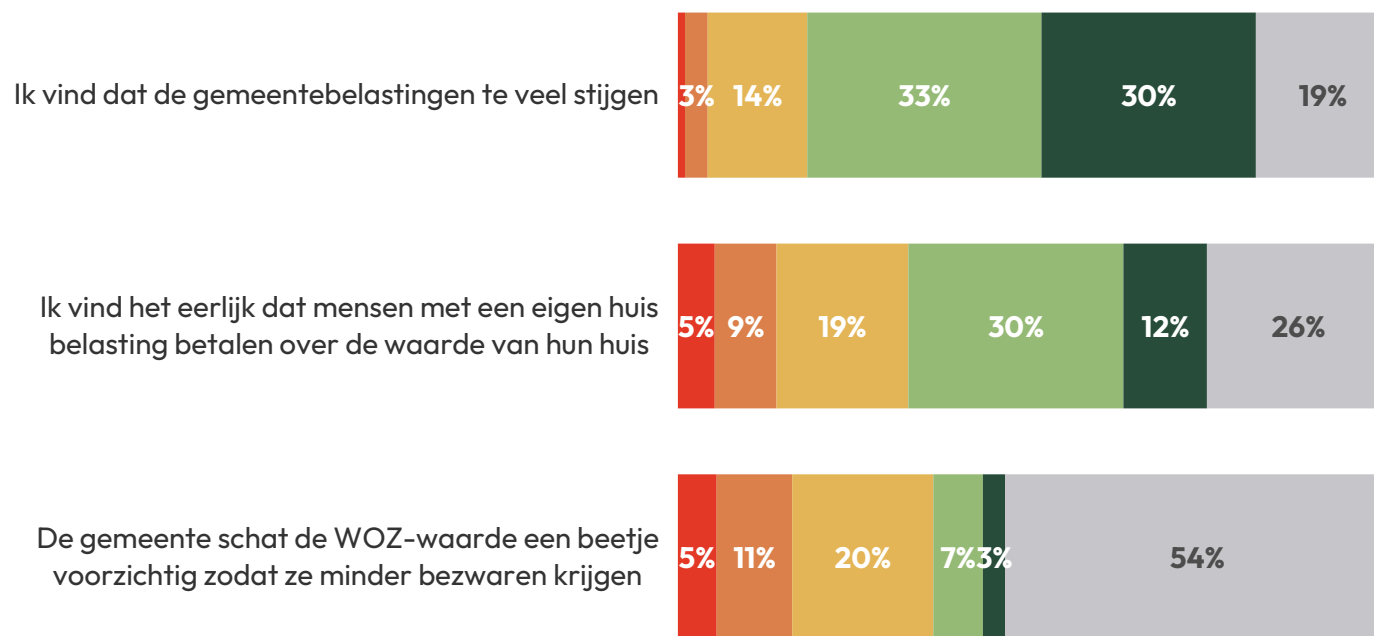
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Zes op de tien vindt dat de gemeentebelastingen te veel stijgen

- Zes op de tien huurders vinden dat de gemeentebelastingen te veel stijgen.
- Circa een derde van de huiseigenaren vindt het eerlijk dat mensen met een eigen huis belasting betaalt over de waarde van hun huis.
- Vergeleken met huiseigenaren vinden huurders het eerlijker dat mensen met een eigen huis belasting betalen over de waarde van hun huis.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huurders 2026, n=353)



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

*Deze vraag is dit jaar toegevoegd.



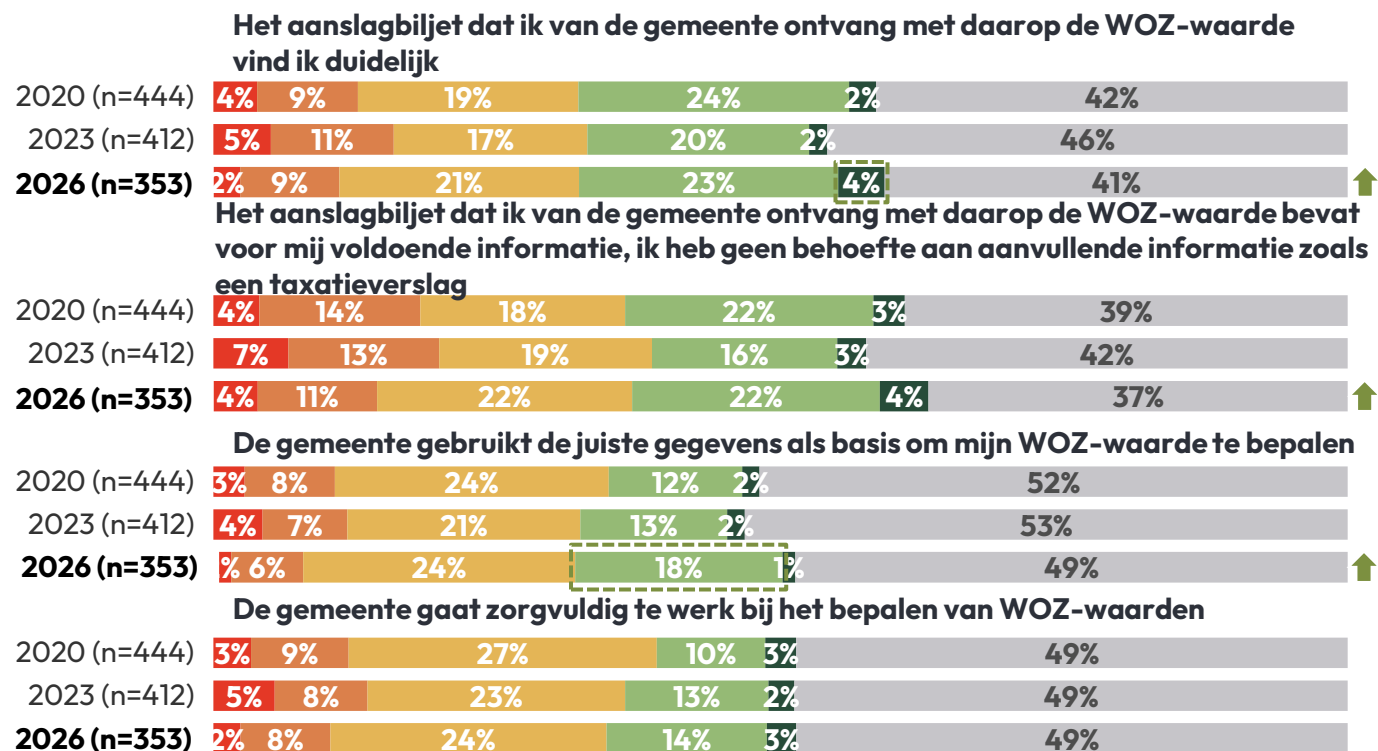
Huurders: Oordeel WOZ-uitvoering

Huurders | Voor veel huurders is het lastig om een duidelijk oordeel te geven over de WOZ-uitvoering

Huurders vinden het aanslagbiljet minder duidelijk dan eigenaren, maar hebben ook minder vaak behoefte aan aanvullende informatie.

- Ten opzichte van voorgaande metingen vinden meer huurders dat de gemeente de juiste gegevens heeft gebruikt voor het berekenen van de WOZ-waarde (19% vs. 15% vs. 14%).

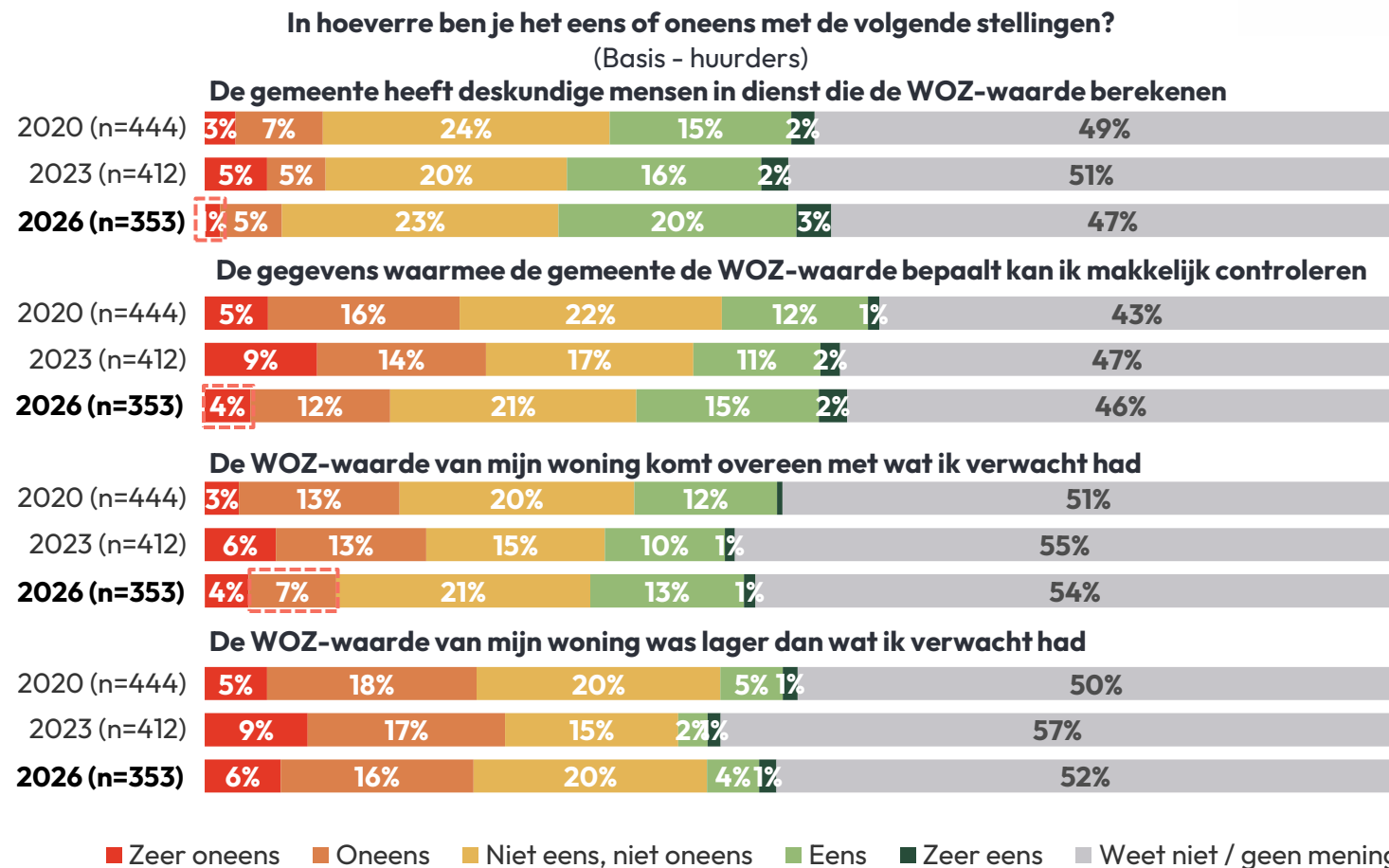
In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders)



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

Huurders | Huurders weten vaak niet of de gemeente deskundige mensen in dienst heeft en of de WOZ-waarde overeen kwam met hun verwachting

De veranderingen ten opzichte van voorgaande metingen zijn minimaal.



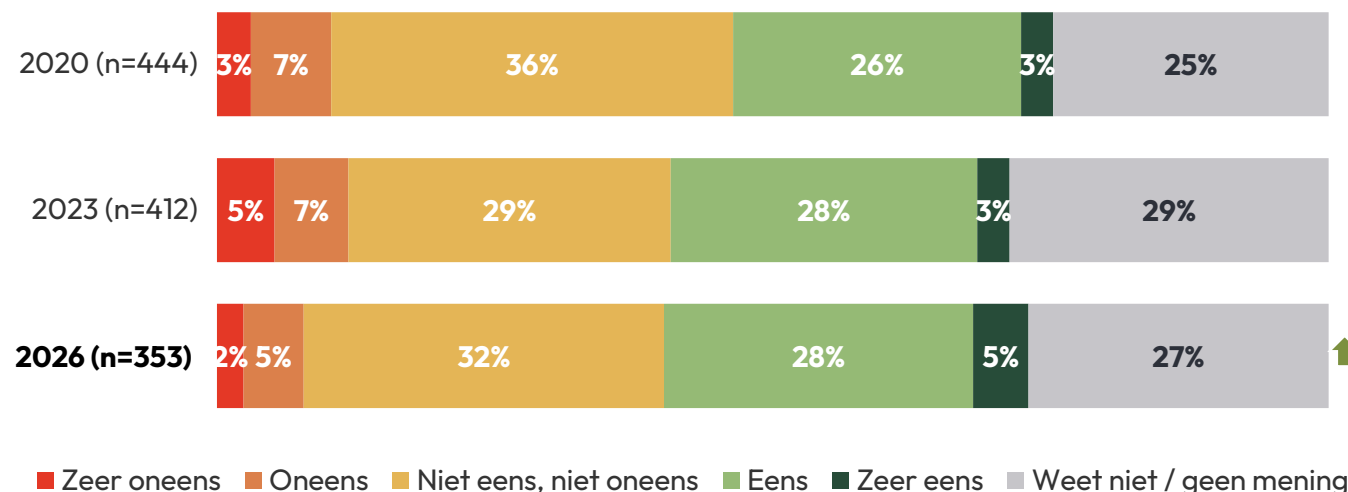
Huurders | Een derde heeft meer vertrouwen in de WOZ-waarden nu zij weten dat die worden gecontroleerd door een onafhankelijke toezichthouder

- 33% van de huurders heeft meer vertrouwen in de WOZ-waarde nu zij weten dat een onafhankelijke toezichthouder die controleert.
- Er is geen verschil tussen huurders en huiseigenaren.

Voordat men de volgende stelling is voorgelegd, is aan hen de volgende toelichting gegeven: “De Waarderingskamer is de toezichthouder die controleert of de Wet WOZ door gemeenten goed wordt uitgevoerd.”

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis – huurders)

Ik heb meer vertrouwen in de WOZ-waarden nu ik weet dat er een onafhankelijke toezichthouder is die dit controleert





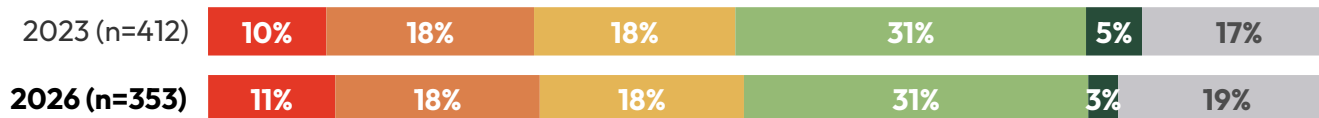
Huurders: Interesse en kennis

Huurders | Circa een derde leest weleens berichten over de WOZ op traditionele media

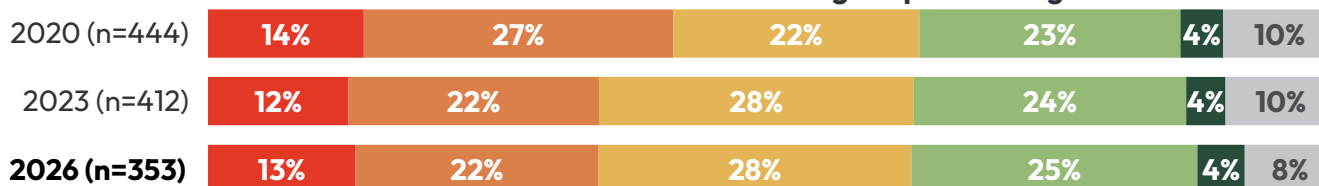
- Huurders lezen minder vaak dan huiseigenaren berichten over ontwikkelingen op de woningmarkt, zowel op sociale media als in reguliere media.
- Ten opzichte van voorgaande jaren lezen minder huurders over de WOZ op sociale media.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders)

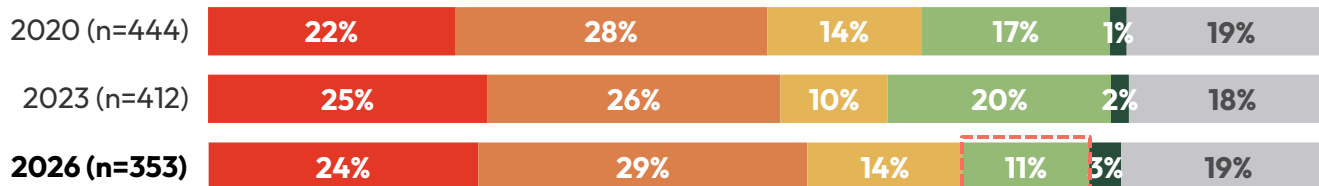
Ik lees in traditionele media (zoals de krant of nieuwssites op internet) weleens berichten over de WOZ



Ik lees vaak nieuwsberichten over ontwikkelingen op de woningmarkt



Ik lees op sociale media (zoals Facebook en X (hiervoor Twitter)) weleens berichten over de WOZ



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

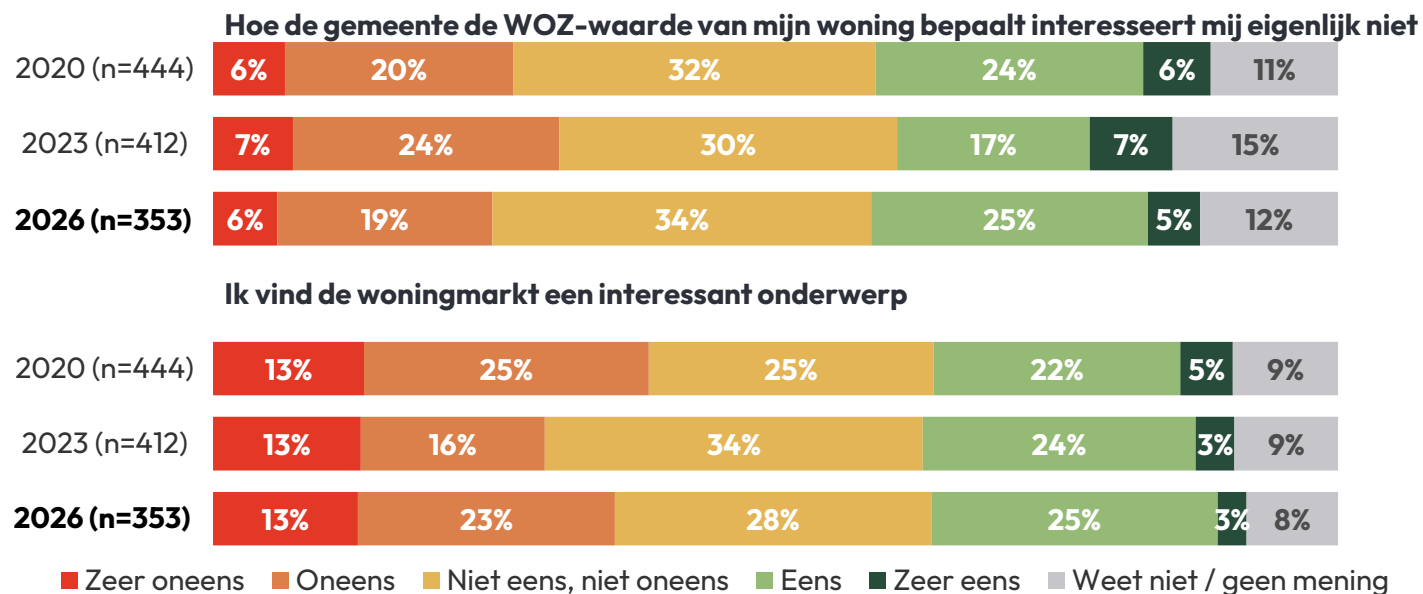
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Minder interesse in hoe de gemeente de WOZ-waarde bepaalt dan huiseigenaren

Huurders hebben minder interesse in hoe de gemeente de WOZ-waarde van hun woning bepaalt en vinden de woningmarkt ook een minder interessant onderwerp vergeleken met huiseigenaren.

- Ten opzichte van voorgaande jaren zijn er geen significante verschillen gevonden.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders)



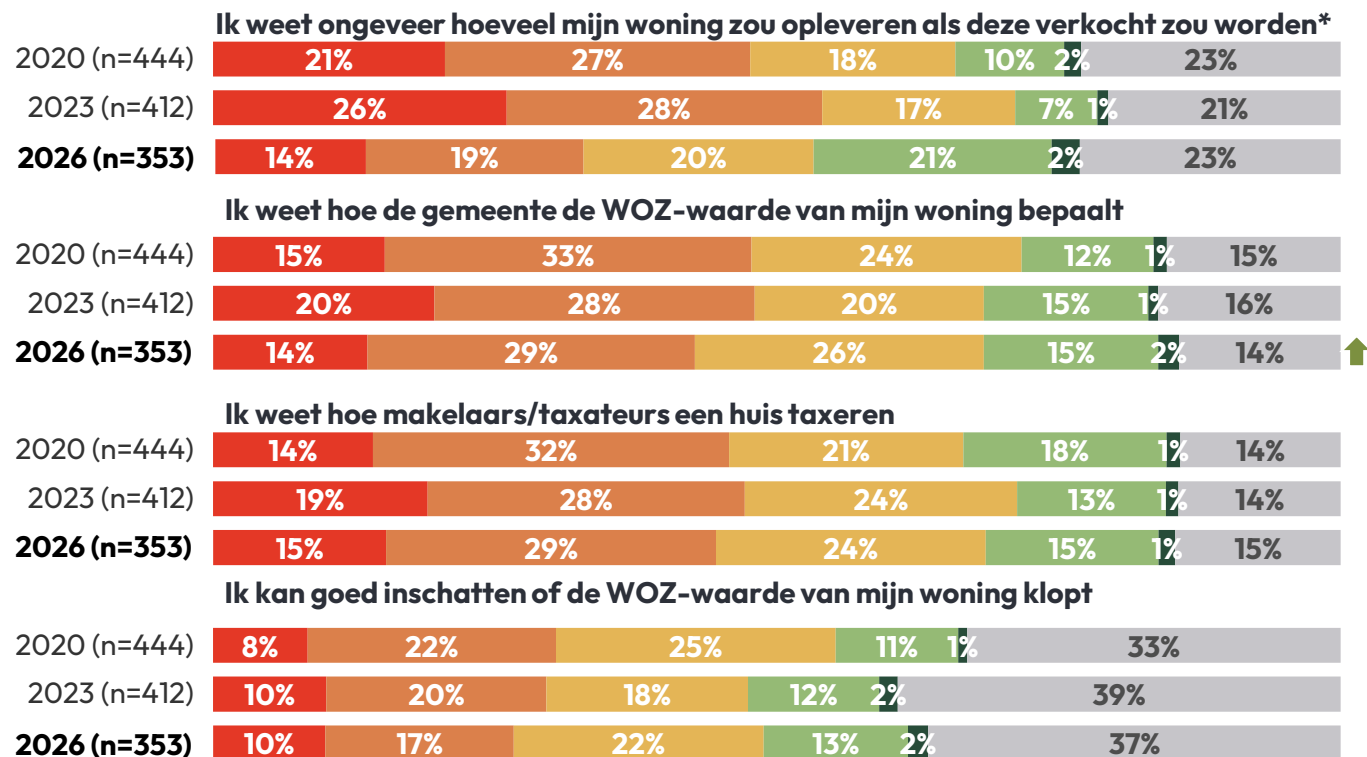
Huurders | Kennis over WOZ-waarde en totstandkoming hiervan lager dan huiseigenaren

Twee op de tien huurders weet ongeveer hoeveel diens woning zou opleveren als deze verkocht zou worden.

- Huurders weten minder vaak dan huiseigenaren hoe de gemeente de WOZ-waarde van hun woning bepaalt en hoe een huis wordt getaxeerd.
- Hiernaast kunnen ze minder goed dan huiseigenaren inschatten of de WOZ-waarde ook klopt.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huurders)



*In 2026 is de stelling 'Ik weet **precies** hoeveel mijn woning zou opleveren als deze verkocht zou worden' aangepast naar hoe het in de grafiek staat.

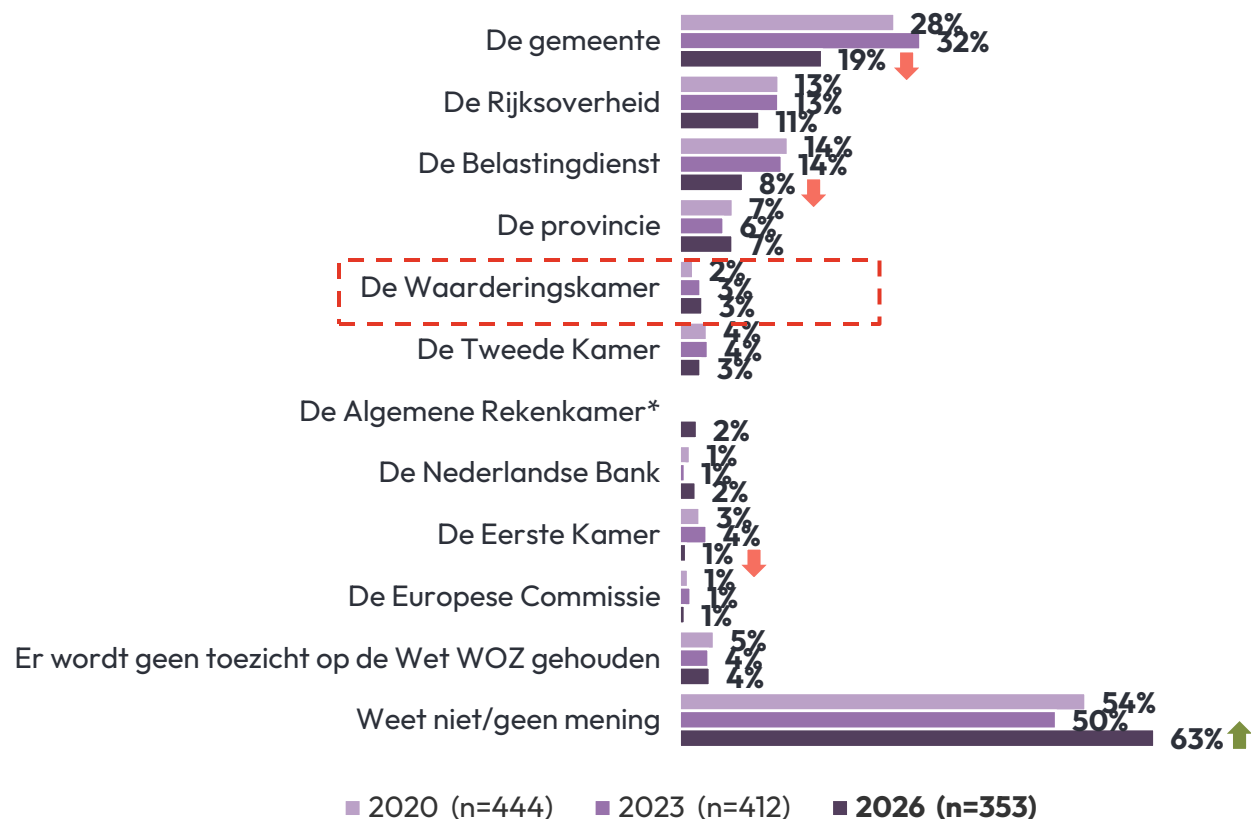
■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Zes op de tien weten niet wie er toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ

- Er is een toename in de hoeveelheid huurders die niet weten wie er toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ.
- Twee op de tien huurders denken dat de gemeente zelf toezicht houdt op de uitvoering van de Wet WOZ.
- 4% van de huurders denkt dat er geen toezicht wordt gehouden op de uitvoering van de Wet WOZ.
- Slechts 3% weet dat de Waarderingskamer toezicht houdt.

Wie houdt volgens jou toezicht op de WOZ-waardebepaling door de gemeente?
(Basis - huurders)



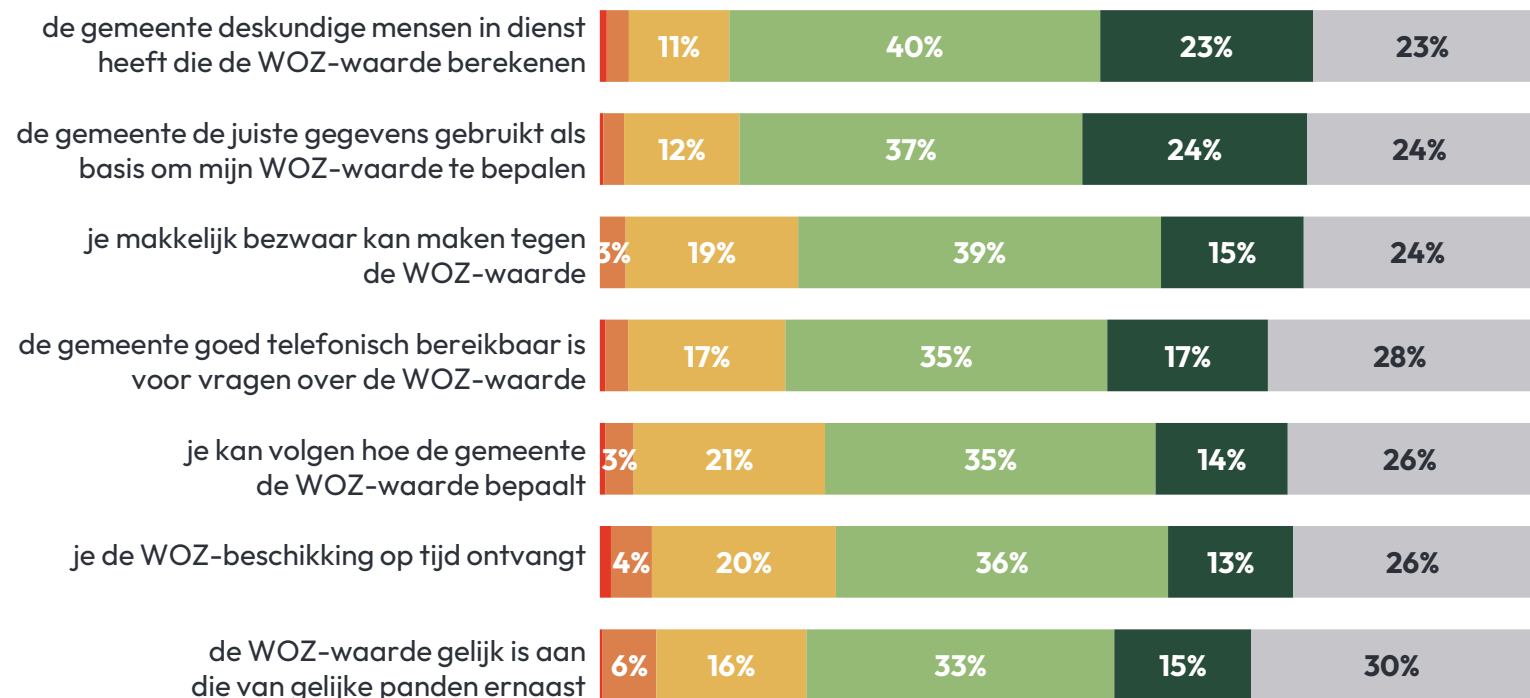
* Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd.

Huurders | Groot deel hecht belang aan zorgvuldige en transparante WOZ-bepaling

- Huurders verschillen niet van huiseigenaren in hoe belangrijk ze de telefonische bereikbaarheid van de gemeente voor vragen vinden en in hoeverre de WOZ-waarde gelijk is aan die van gelijke panden ernaast.
- De andere punten vinden huurders minder belangrijk dan huiseigenaren.

In hoeverre vind je het belangrijk dat...?

(Basis – huurders 2026, n=353)



*Deze vraag is dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

■ Zeker niet belangrijk

■ Wel belangrijk

■ Niet belangrijk

■ Zeker wel belangrijk

■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk

■ Weet ik niet/geen mening

[Link naar de bijbehorende tabel](#)



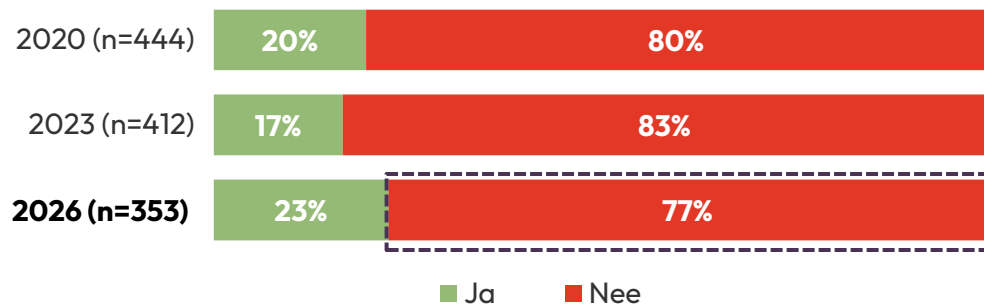
Huurders: Opzoeken WOZ-waarde op internet

Huurders | Driekwart heeft nog nooit de WOZ-waarde van een woning via internet opgezocht

- Ongeveer de helft van de huurders die nog nooit de WOZ-waarde van een woning heeft opgezocht was hier niet in geïnteresseerd. Een kwart van hen wist niet dat dit kon.
- Ongeveer één op de tien geeft aan geen reden te hebben om verder te zoeken omdat ze denken dat de WOZ-waarde van hun woning klopt.

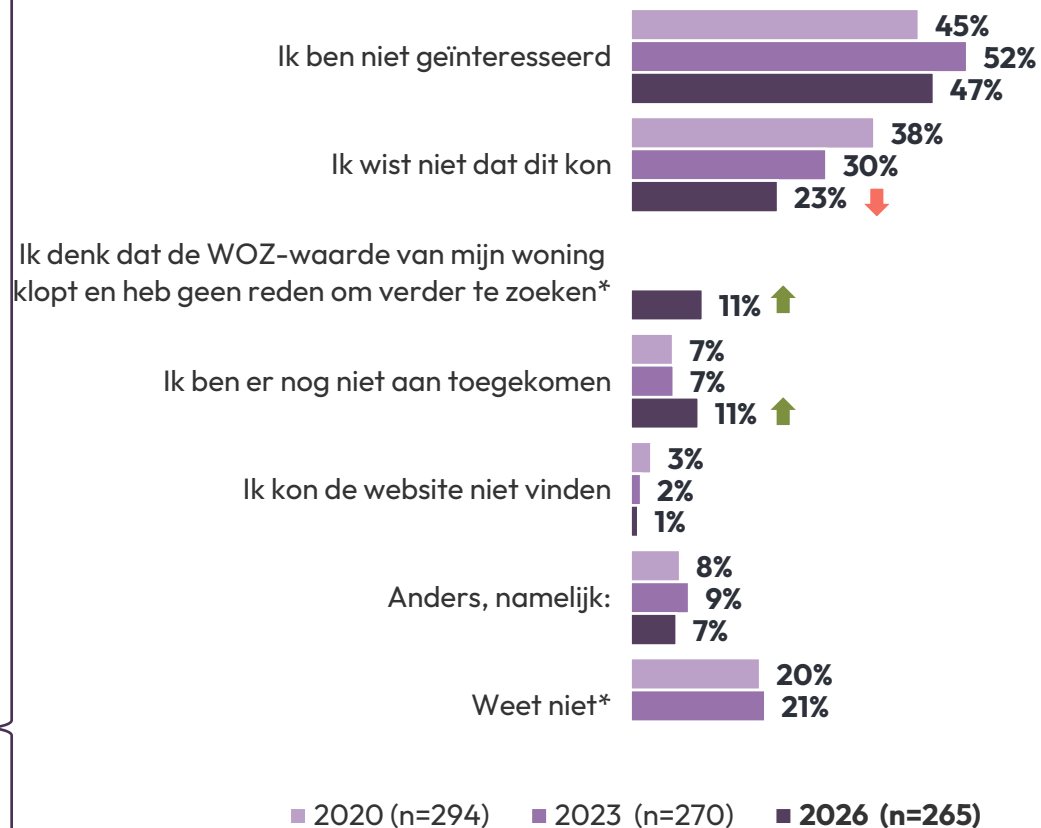
**Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd of verwijderd.*

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis – huurders)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je nog nooit de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis – huurders & heeft WOZ-waarde niet opgezocht via internet)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Huurders die een WOZ-waarde opzochten keken vooral naar de woning waar ze wonen

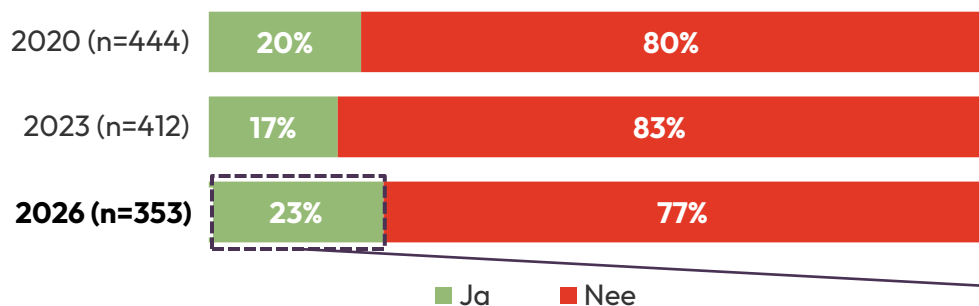
- 37% van de huurders die weleens de WOZ-waarde van een woning heeft opgezocht deed dit omdat ze de WOZ-waarde wilden opzoeken van de woning waar ze wonen.
- Drie op de tien deed dit omdat ze de WOZ-waarde van de woning waar ze wonen wilden vergelijken met die van andere woningen.
- Een kwart heeft dit opgezocht uit interesse.

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet?

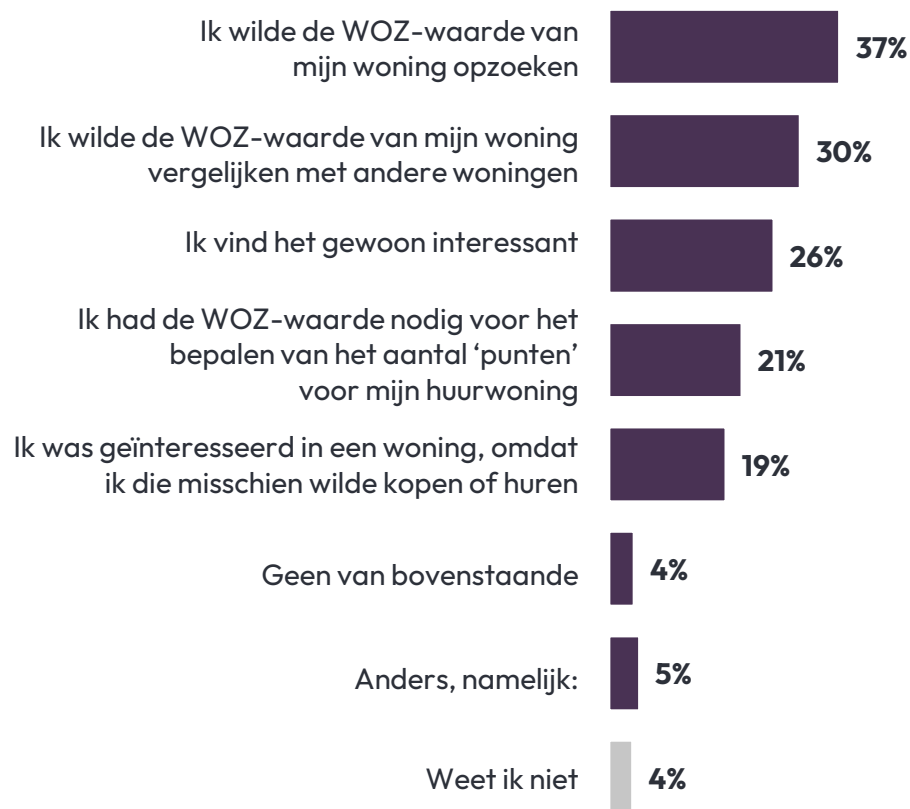
(Basis – huurders)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht?

(Basis – huurders 2026, & heeft WOZ-waarde opgezocht via internet, n=88*)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

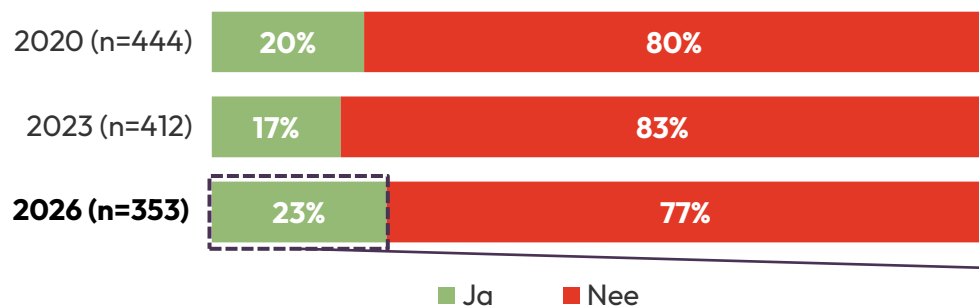
Huurders | Mijnoverheid.nl wordt door huurders het vaakst gebruikt om WOZ-waarden op te zoeken

Mijnoverheid.nl is vaker door huurders gebruikt dan wozwaardeloket.nl om de WOZ-waarde van hun woning op te zoeken.

- Er is geen zichtbaar verschil ten opzichte van voorgaande jaren.

**Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.*

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis – huurders)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Via welke website of websites heb je de WOZ-waarden opgezocht? (Basis – huurders & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)

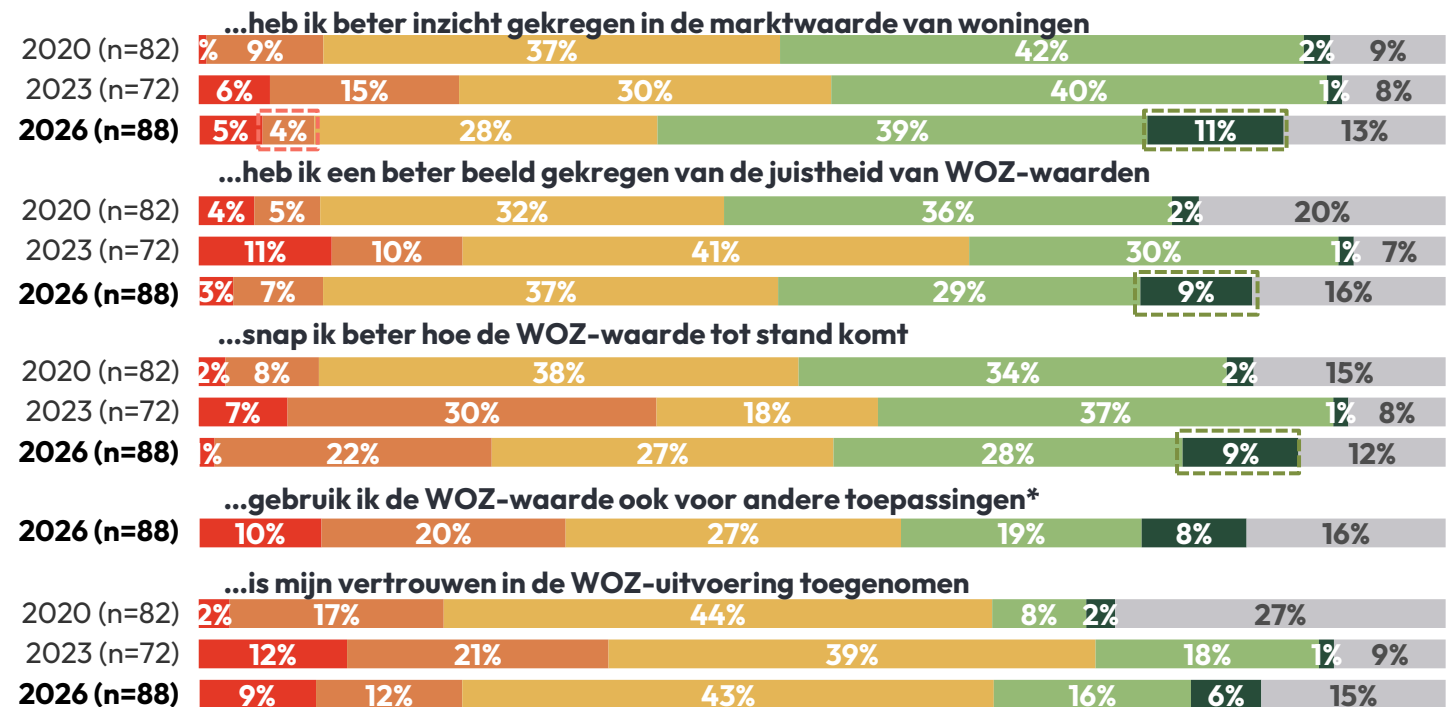


[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Iets meer huurders dan voorheen hebben beter inzicht door de WOZ-waarden op internet op te zoeken

- Ten opzichte van voorgaande jaren hebben meer huurders een beter inzicht in de marktwaarde van woningen door WOZ-waarden op internet op te zoeken.
- In vergelijking met eerdere metingen hebben meer huurders een beter beeld van de juistheid van WOZ-waarden en snappen ze beter hoe de WOZ-waarde tot stand komt.
- Er is geen verschil gevonden tussen huurders en eigenaren.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
Door WOZ-waarden op internet op te zoeken...
 (Basis - huurders & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet

*Deze stelling is dit jaar toegevoegd.

[Link naar de bijbehorende tabel](#)



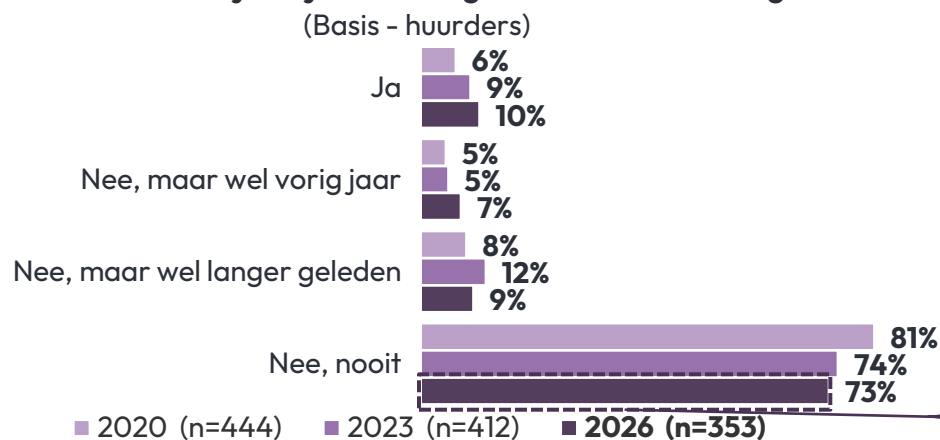
Huurders: Taxatieverslag

Huurders | Aanzienlijk minder vaak het WOZ-taxatiewerslag geraadpleegd dan eigenaren

- Driekwart van de huurders (73%) heeft nog nooit het taxatiewerslag geraadpleegd.
- 14% van de huurders hebben dit niet geraadpleegd omdat ze denken dat de waarde klopt en dus niet verder hoeven te kijken.

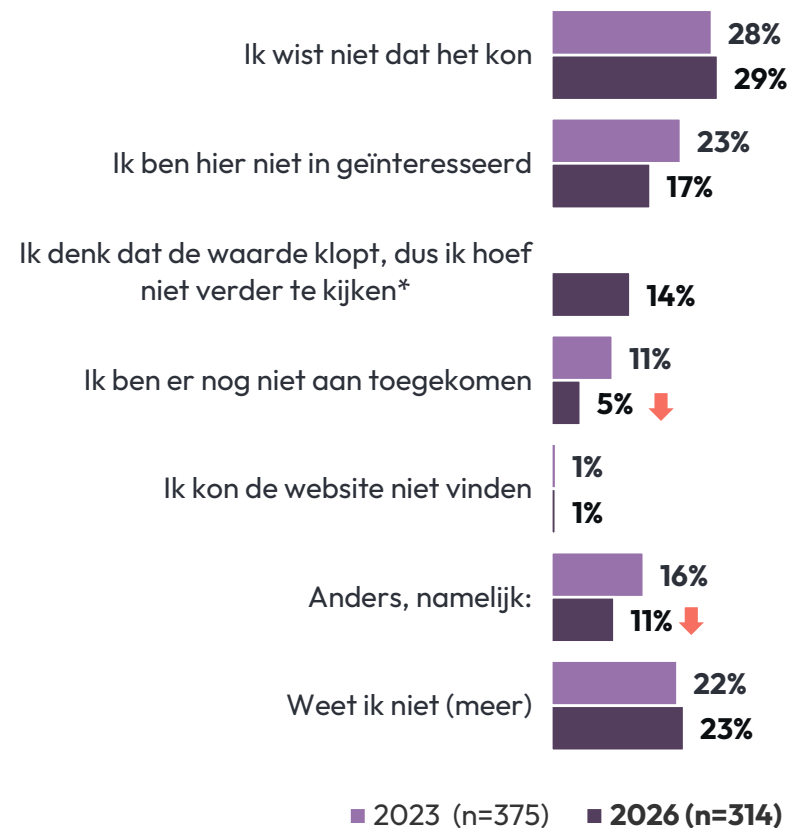
*Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd.

Heb je het WOZ-taxatiewerslag geraadpleegd dat hoort bij de WOZ-waarde die je dit jaar van de gemeente hebt ontvangen?



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Wat is de reden dat je dit jaar het WOZ-taxatiewerslag niet hebt geraadpleegd? (Basis - huurders & heeft dit jaar het taxatiewerslag niet geraadpleegd)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Taxatieverslag door kleine groep gecontroleerd

- 35% van de huurders heeft het WOZ-taxatieverslag gecontroleerd op gegevens over type woning, gebruiksoppervlakte of grondoppervlakte van bijgebouwen.
- Een kwart van de huurders heeft het WOZ-taxatieverslag gecontroleerd op gegevens over onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen en de ligging.

Heb je de volgende gegevens die de gemeente heeft gebruikt bij het bepalen van de WOZ-waarde van jouw woning over type woning gecontroleerd op het WOZ-taxatieverslag?
(Basis – huurders 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=39)

Type woning, gebruiksoppervlakte, grondoppervlakte (grootte perceel) bijgebouwen (bijvoorbeeld garage)



Het onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen, de ligging (omgeving)



■ Ja ■ Nee

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.

Huurders | Een derde van de huurders die het taxatieverslag raadpleegde wil dat de gemeente contact met ze opneemt over juistheid gegevens

- Een derde van de huurders die het WOZ-taxatieverslag heeft geraadpleegd zou graag willen dat de gemeente contact met ze opneemt om de juistheid van de gegevens te controleren.
- Het merendeel van de huurders die het WOZ-taxatieverslag heeft geraadpleegd heeft geen sterke mening over of de gegevens hierop kloppen. Circa een kwart vindt dat de gegevens die gebruikt worden kloppen.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=39*)

Ik zou graag willen dat de gemeente contact met me opneemt om te checken of hun gegevens over mijn woning kloppen



De gegevens op mijn taxatieverslag die de gemeente gebruikt om de WOZ-waarde van mijn woning te bepalen kloppen



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet ik niet / geen mening

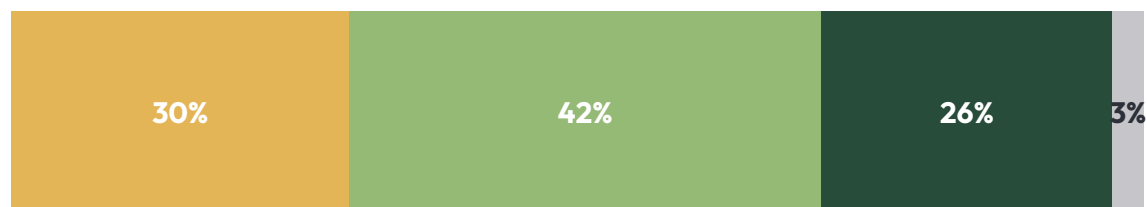
**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

Huurders | 68% die het taxatieverslag raadpleegde vindt het belangrijk dat ze de gegevens waarop de WOZ-waarde wordt gebaseerd kunnen controleren

De gemeente baseert de nieuwe WOZ-waarde van je woning op een aantal gegevens.
Hoe belangrijk vind je het dat je die gegevens kan controleren?
(Basis - huurders 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=39*)



■ Zeker niet belangrijk

■ Wel belangrijk

■ Niet belangrijk

■ Zeker wel belangrijk

■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk

■ Weet ik niet / geen mening

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*

Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.



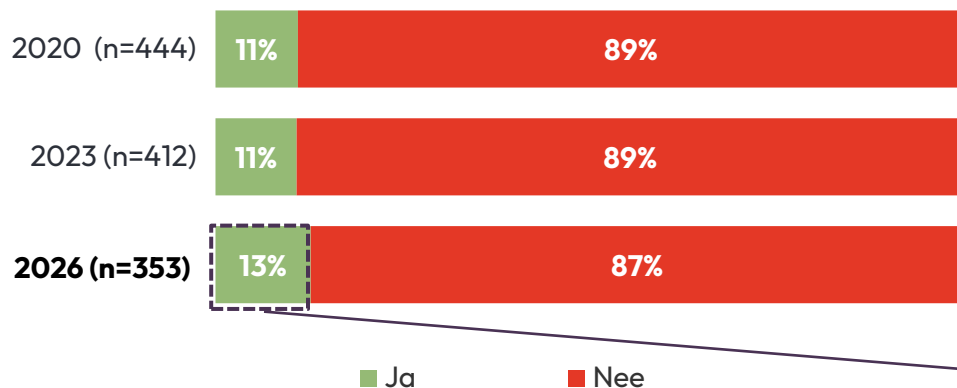
Huurders: Bezwaar

Huurders | Vooral afgezien van bezwaar indienen door de gedachte dat de gemeente hun bezwaarschrift toch niet honoreert

- De voornaamste reden om af te zien van bezwaar indienen tegen de hoogte van de WOZ-waarde was de gedachte dat de gemeente het bezwaarschrift toch niet honoreert.
- Of het financieel loont is voor eigenaren vaker dan voor huurders een reden om af te zien van bezwaar maken.

*Vanwege de lage aantallen zijn deze resultaten indicatief.

Heb je weleens overwogen om bezwaar in te dienen tegen jouw WOZ-waarde, maar hier uiteindelijk van afgezien? (Basis – huurders)



[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Waarom heb je uiteindelijk afgezien van het indienen van een bezwaar?

(Basis – huurders & heeft overwogen om bezwaar in te dienen maar zag hier vanaf)



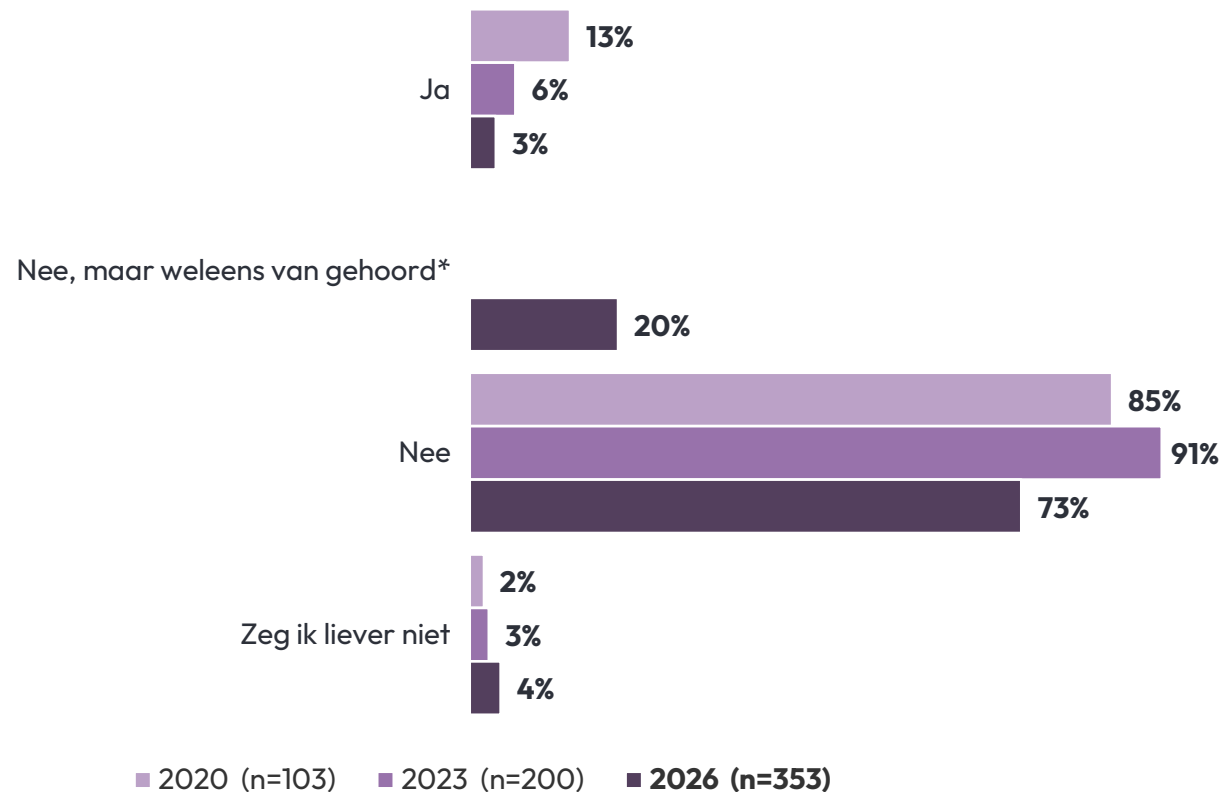
[Link naar de bijbehorende tabel](#)

Huurders | Minder huurders hebben weleens gehoord van een no cure no pay-bureau

Huurders hebben nauwelijks gebruik gemaakt van de diensten van een no cure no pay-bureau (3%). Dit aandeel lijkt ook te dalen.

Heb je zelf weleens gebruik gemaakt van een bureau dat voor jou bezwaar maakt tegen de WOZ-waarde van je woning?

(Basis - huurders)



*Deze antwoordoptie is dit jaar toegevoegd.



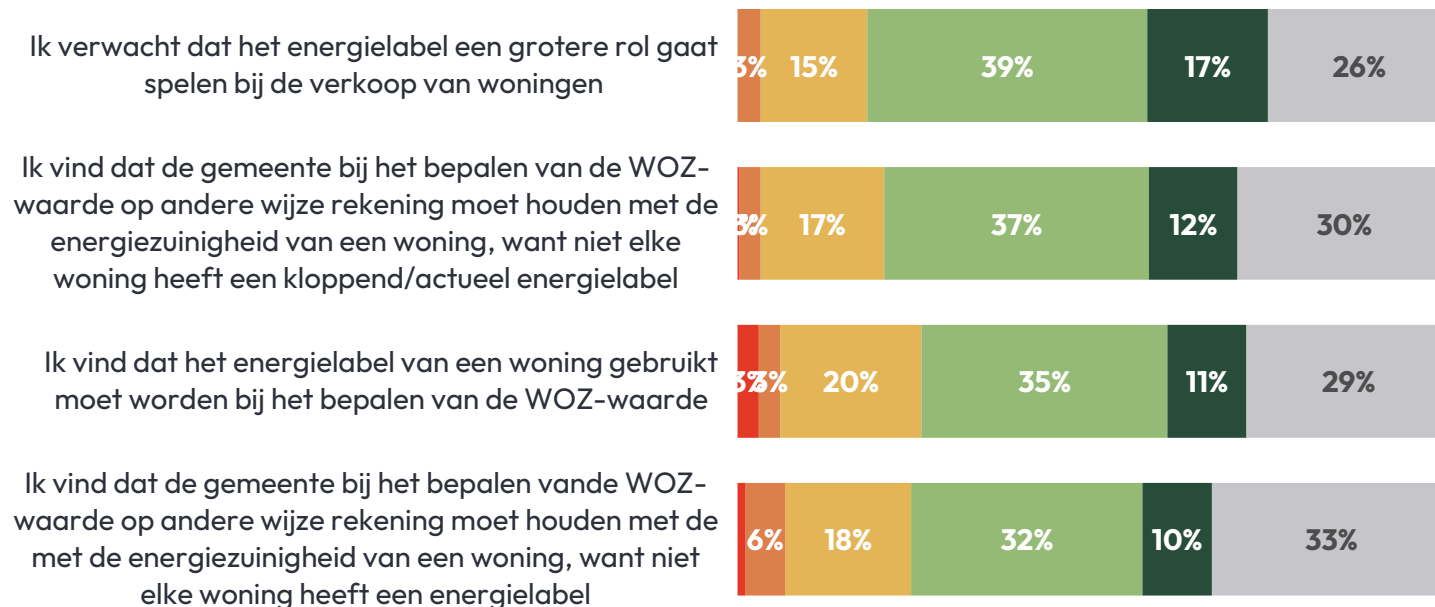
Huurders: Energiezuinigheid

Huurders | Helft vindt energielabel niet genoeg bij het betrekken van de energiezuinigheid bij het bepalen van de WOZ-waarde

- 56% van de huurders verwacht dat het energielabel een grotere rol gaat spelen bij de verkoop van woning dan dat het op dit moment doet.
- De helft van de huurders vindt dat de gemeente óók op andere wijze dan het energielabel rekening moet houden met de energiezuinigheid van een woning bij het bepalen van de WOZ-waarde.
- Circa een derde kan geen goed beeld vormen over de energiezuinigheid.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?

(Basis - huurders 2026, n= 353)



*Deze vraag is dit jaar toegevoegd.

Ten behoeve van de leesbaarheid zijn percentages <3% weggelaten.

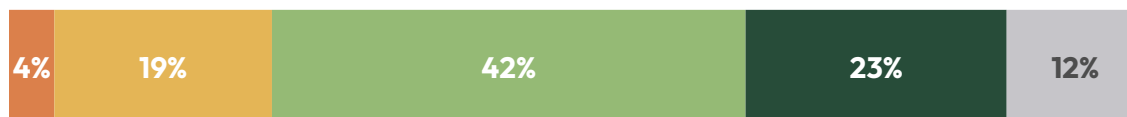
■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / niet van toepassing

Huurders | 65% vindt dat de gemeente het energielabel moet tonen op het WOZ-taxatieverslag

Huurders vinden vaker dan huiseigenaren dat de gemeente de invloed van de energiezuinigheid op de WOZ-waarde zichtbaar moet maken op het WOZ-taxatieverslag.

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen?
(Basis - huurders 2026 & heeft weleens WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=100)

Ik vind dat de gemeente het energielabel moet tonen op het WOZ-taxatieverslag



Ik vind dat de gemeente de invloed van de energiezuinigheid op de WOZ-waarde zichtbaar moet maken op het WOZ-taxatieverslag



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / niet van toepassing

**Deze vraag is dit jaar toegevoegd.*



Bijlagen

Beïnvloedingsmodel uitleg pijlers

Pijlers van vertrouwen – algemeen publiek



Vertrouwen in uitvoering van de Wet WOZ verklaard door vijf beïnvloedingsfactoren, waarvan algemeen vertrouwen in de overheid de belangrijkste is

Volgens het validatieonderzoek wordt het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ verklaard door vijf beïnvloedingsfactoren:

- 1) De belangrijkste positieve beïnvloeder is de mate van vertrouwen in een deskundige, betrouwbare en integere overheid. Hoe sterker dit vertrouwen, hoe sterker het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.
- 2) Een tweede positieve voorspeller is de overtuiging dat verkeerde WOZ-waarden voor de gemeente nadelige gevolgen hebben (hoe sterker dit idee, hoe meer vertrouwen men heeft in de uitvoering van de Wet WOZ).

Naast deze positieve beïnvloeders kwamen er drie negatieve beïnvloeders voor het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ naar voren:

- 1) Wanneer men een WOZ-waarde heeft ontvangen die hoger uitviel dan verwacht, heeft men minder vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.
- 2) Wanneer men het idee heeft dat belastingen gebaseerd op WOZ-waarden te hoog zijn, heeft men minder vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.

- 3) Wanneer men het idee heeft dat het aantekenen van bezwaar niet eenvoudig is, heeft men minder vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.

Daarnaast bleken er substantiële verschillen te bestaan tussen de beïnvloedende factoren voor huiseigenaren en huurders. Daarom is voor deze twee groepen een apart voorspellingsmodel gemaakt (zie volgende pagina). Voor beide groepen blijkt echter het vertrouwen in een deskundige, betrouwbare en integere overheid de belangrijkste voorspeller.

Factoren die *niet* van invloed zijn op het vertrouwen

Naast bovengenoemde voorspellende factoren bleken een aantal factoren juist niet van invloed op het vertrouwen. Zo houdt de mate van kennis en interesse rondom de Wet WOZ geen verband met het vertrouwen dat men heeft in de uitvoering van de WOZ. Ook het algemene oordeel van de Waarderingskamer over hoe goed iemands gemeente de Wet WOZ uitvoert, heeft geen effect op de mate van vertrouwen. Daarnaast spelen bekendheid of ervaring met no cure no pay-bureaus, en bekendheid met wozwaardeloket.nl geen rol. Ook regio, leeftijd, geslacht, opleiding en inkomen zijn niet van invloed op het vertrouwen.

Pijlers van vertrouwen – eigenaren en huurders



Voorspellende factoren voor huiseigenaren:

Voor huiseigenaren kwamen uit het validatieonderzoek de volgende factoren naar voren die het vertrouwen positief beïnvloedden:

- 1) De mate van vertrouwen in een deskundige, betrouwbare en integere overheid. Hoe sterker dit vertrouwen, hoe sterker het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.
- 2) De overtuiging dat verkeerde WOZ-waarden voor de gemeente nadelige gevolgen hebben. Hoe sterker deze overtuiging, hoe meer vertrouwen.

Daarnaast werden onderstaande drie negatieve beïnvloeders gevonden :

- 1) Wanneer men ervaring heeft met het ontvangen van een WOZ-waarde die hoger is dan verwacht, is het vertrouwen lager.
- 2) Als men sterker het idee heeft dat belastingen gebaseerd op de WOZ-waarden te hoog zijn, is het vertrouwen lager.
- 3) Als men ervaring heeft met bezwaarprocedures tegen de gemeente is het vertrouwen lager.

[Link terug naar beïnvloedingsmodel huiseigenaren](#)

Voorspellende factoren voor huurders:

Voor huurders kwamen de volgende positieve beïnvloeders uit het validatieonderzoek naar voren:

- 1) De mate van vertrouwen in een deskundige, betrouwbare en integere overheid. Hoe sterker dit vertrouwen, hoe sterker het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.
- 2) Een positieve houding ten aanzien van de openbaarheid van WOZ-waarden hangt bij huurders samen met meer vertrouwen in de uitvoering.

Daarnaast werden de volgende twee negatieve beïnvloeders gevonden:

- 1) Hoe meer slechte ervaringen huurders hebben met hun verhuurder, hoe lager het vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.
- 2) Als huurders ervaring hebben met het ontvangen van een WOZ-waarde die hoger was dan verwacht, hebben zij minder vertrouwen in de uitvoering van de Wet WOZ.

[Link terug naar beïnvloedingsmodel huurders](#)



Bijlagen

Toegankelijke tabellen eigenaren

Bijlage | Tabel huiseigenaren rapportcijfer

Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 zou je jouw gemeente geven voor de uitvoering van de Wet WOZ? (Basis - allen)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Slecht (1-2)	2%	2%	2%
Matig (3-4)	4%	4%	4%
Redelijk (5-6)	32%	30%	27%
Goed (7-8)	52%	55%	54%
Zeer goed (9-10)	10%	9%	13%##
Gemiddeld rapportcijfer	6,8	6,8	6,9##

Bijlage | Tabel huiseigenaren oordeel WOZ-waarde

Wat is jouw oordeel over de WOZ-waarde van je woning, afgaande op jouw laatst ontvangen WOZ-waarde? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Slecht	6%	10%	6%
Matig	19%	19%	15%#
Redelijk	50%	52%	38%
Goed	24%	18%	26%##
Zeer goed	1%	1%	3%##
Weet ik niet/kan ik niet beoordelen	-	-	13%##

Bijlage | Tabel huiseigenaren oordeel manier waarop gemeente Wet WOZ uitvoert

Hoe beoordeel je de manier waarop jouw gemeente Wet WOZ uitvoert? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Slecht	6%	5%	6%
Matig	21%	21%	19%
Redelijk	56%	55%	49%#
Goed	16%	17%	23%##
Zeer goed	1%	1%	3%##

Bijlage | Tabel huiseigenaren vertrouwen WOZ-waarde van afspiegeling marktwaarde

Hoe sterk is jouw vertrouwen in de mate waarin de meest recente WOZ-waarde van je woning een afspiegeling is van de marktwaarde van jouw woning? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Helemaal niet sterk	7%	8%	7%
Niet zo sterk	30%	32%	27%#
Redelijk sterk	54%	48%	50%
Sterk	9%	11%	15%##
Zeer sterk	0%	1%	2%

Bijlage | Tabel huiseigenaren pijler 1

Je kunt altijd rekenen op hulp van de overheid	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet/ geen mening
2020 (n=770)	13%	34%	31%	12%	2%	10%
2023 (n=822)	16%	27%	30%	13%	2%	12%
2026 (n=870)	12%	23%#	31%	17%##	4%##	13%

Ik heb het gevoel dat de gemeente en ik hetzelfde doel hebben	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet/ geen mening
2020 (n=770)	13%	32%	29%	8%	3%	15%
2023 (n=822)	15%	27%	27%	12%	2%	17%
2026 (n=870)	13%	25%#	28%	14%##	4%##	15%

Bijlage | Tabel huiseigenaren pijler 2

Als gemeenten hun WOZ-waarden niet goed berekenen dan zijn er vervelende gevolgen voor de gemeente	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	10%	20%	33%	6%	29%
2023 (n=822)	2%	10%	21%	32%	6%	29%
2026 (n=870)	2%	8%#	21%	29%	7%	33%##

Bijlage | Tabel huiseigenaren pijler 3

Ik heb wel eens overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van mijn woning	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	9%	27%	13%	36%	9%	6%
2023 (n=822)	8%	21%	12%	38%	13%	8%
2026 (n=870)	11%	17%#	13%	40%	12%	6%

De WOZ-waarde van mijn woning was hoger dan wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	22%	27%	33%	12%	5%
2023 (n=822)	2%	16%	20%	33%	20%	8%
2026 (n=870)	2%	18%	25%	34%	14%	7%

Ik heb veel ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	35%	35%	13%	8%	2%	6%
2023 (n=822)	32%	31%	15%	11%	4%	8%
2026 (n=870)	31%	29%	15%	13%##	3%	7%

Bijlage | Tabel huiseigenaren pijler 4

Ik vind de gemeentebelastingen te hoog	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	1%	6%	23%	43%	22%	6%
2023 (n=822)	1%	5%	20%	41%	25%	8%
2026 (n=870)	1%	7%	19%	38%	29%##	6%

De gemeente schat de WOZ-waarden zo hoog mogelijk in zodat ze meer belasting kunnen heffen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	13%	21%	37%	15%	12%
2023 (n=822)	1%	11%	20%	36%	17%	14%
2026 (n=870)	1%	13%	21%	32%#	18%	16%

Ik vind de onroerendezaakbelasting (OZB), waar de WOZ-waarde de grondslag voor is, een onzin belasting	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	16%	27%	25%	15%	15%
2023 (n=822)	3%	16%	22%	26%	17%	17%
2026 (n=870)	4%##	18%	27%	23%	13%	16%

Bijlage | Tabel huiseigenaren pijler 5

Heb je in de afgelopen 5 jaar bezwaar gemaakt tegen de hoogte van de WOZ-waarde van je woning? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Ja, één keer	20%	26%	25%
Ja, meerdere keren*	-	-	10%
Nee, maar ik denk er wel over na om het dit jaar te gaan doen	16%	17%	11%#
Nee	62%	54%	51%#
Weet niet meer	2%	3%	3%

Bijlage | Tabel huurders rapportcijfer

Welk rapportcijfer van 1 t/m 10 zou je jouw gemeente geven voor de uitvoering van de Wet WOZ? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Slecht (1-2)	2%	3%	2%
Matig (3-4)	4%	5%	4%
Redelijk (5-6)	43%	37%	44%
Goed (7-8)	43%	46%	38%#
Zeer goed (9-10)	8%	9%	11%##
Gemiddelden	6,5	6,6	6,5

Bijlage | Tabel huurders oordeel WOZ-waarde

Wat is jouw oordeel over de WOZ-waarde van je woning, afgaande op jouw laatst ontvangen WOZ-waarde? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Slecht	5%	12%	4%#
Matig	24%	20%	7%#
Redelijk	62%	56%	24%#
Goed	8%	10%	11%
Zeer goed	1%	2%	1%
Weet ik niet/kan ik niet beoordelen	-	-	52%##

Bijlage | Tabel huurders oordeel manier waarop gemeente Wet WOZ uitvoert

Hoe beoordeel je de manier waarop jouw gemeente Wet WOZ uitvoert? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Slecht	7%	11%	6%#
Matig	21%	21%	16%#
Redelijk	64%	55%	63%
Goed	7%	10%	12%##
Zeer goed	1%	2%	3%

Bijlage | Tabel huurders vertrouwen WOZ-waarde van afspiegeling marktwaarde

Hoe sterk is jouw vertrouwen in de mate waarin de meest recente WOZ-waarde van je woning een afspiegeling is van de marktwaarde van jouw woning? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Helemaal niet sterk	9%	14%	9%
Niet zo sterk	34%	32%	31%
Redelijk sterk	51%	49%	49%
Sterk	4%	4%	8%##
Zeer sterk	1%	1%	3%

Bijlage | Tabel huurders pijler 1

Ik heb het gevoel dat de gemeente en ik hetzelfde doel hebben	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	16%	23%	24%	6%	3%	29%
2023 (n=412)	14%	23%	25%	8%	1%	30%
2026 (n=353)	14%	22%	19%#	9%	2%	34%

Je kunt altijd rekenen op hulp van de overheid	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	14%	29%	25%	11%	1%	20%
2023 (n=412)	16%	26%	28%	11%	0%	19%
2026 (n=353)	13%	23%	25%	13%	3%##	23%

Bijlage | Tabel huurders pijler 2

Ik vind het goed dat alle WOZ-waarden van woningen openbaar zijn	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	1%	5%	20%	39%	12%	23%
2023 (n=412)	1%	3%	18%	39%	14%	24%
2026 (n=353)	2%##	5%	25%##	36%	9%#	24%

Ik vind het vervelend dat iedereen de WOZ-waarde van mijn woning op internet kan opzoeken	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	12%	31%	25%	11%	2%	20%
2023 (n=412)	12%	35%	17%	8%	3%	25%
2026 (n=353)	9%	26%#	25%	11%	3%	26%

Bijlage | Tabel huurders pijler 3

De contacten die ik heb met de verhuurder van mijn woning (of de woningbouwvereniging) verlopen meestal positief	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	2%	10%	27%	43%	7%	11%
2023 (n=412)	5%	8%	30%	35%	10%	11%
2026 (n=353)	3%	10%	28%	35%	10%	15%

De hoogte van mijn huur is laag in vergelijking met de kwaliteit van de woning	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	19%	32%	24%	12%	2%	10%
2023 (n=412)	22%	32%	21%	9%	2%	13%
2026 (n=353)	19%	25%#	23%	13%	4%	15%

Bijlage | Tabel huurders pijler 4

De WOZ-waarde van mijn woning was hoger dan wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	2%	8%	20%	16%	3%	51%
2023 (n=412)	1%	7%	15%	15%	8%	55%
2026 (n=353)	1%	8%	20%	15%	4%	52%

Ik heb wel eens overwogen om bezwaar te maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde van mijn woning	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	20%	28%	15%	10%	3%	24%
2023 (n=412)	27%	21%	9%	13%	2%	28%
2026 (n=353)	21%	25%	13%	13%	4%	25%

Ik heb veel ervaring met bezwaarprocedures tegen de gemeente	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	38%	23%	14%	5%	0%	19%
2023 (n=412)	41%	23%	8%	6%	1%	21%
2026 (n=353)	34%#	22%	14%	6%	2%##	22%

Bijlage | Tabel huiseigenaren vertrouwen overheidsinstanties (1/2)

Hoe sterk is je vertrouwen in: de Belastingdienst	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	22%	39%	23%	8%	2%	7%
2023 (n=822)	18%	32%	27%	11%	2%	9%
2026 (n=870)	12%#	25%#	34%##	15%##	6%##	7%

Hoe sterk is je vertrouwen in: de medewerkers/ambtenaren van de gemeente	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	10%	35%	34%	9%	2%	10%
2023 (n=822)	9%	31%	33%	12%	3%	12%
2026 (n=870)	9%	25%#	37%	17%##	3%	9%

Hoe sterk is je vertrouwen in: de Nederlandse overheid in het algemeen	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	15%	31%	32%	14%	2%	8%
2023 (n=822)	21%	30%	24%	12%	3%	9%
2026 (n=870)	15%	28%	30%	16%	4%##	7%

Bijlage | Tabel huiseigenaren vertrouwen overheidsinstanties (2/2)

Hoe sterk is je vertrouwen in: het gemeentebestuur (college van burgemeester en wethouders)	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	11%	33%	33%	10%	2%	12%
2023 (n=822)	9%	28%	34%	11%	3%	15%
2026 (n=870)	11%	25%#	35%	16%##	3%	10%#

Hoe sterk is je vertrouwen in: de regering	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2026 (n=870)	19%	29%	26%	14%	5%	6%

Bijlage | Tabel huiseigenaren houding belastingen

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huiseigenaren 2026, n=870)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
Ik vind dat de gemeentebelastingen te veel stijgen	1%	5%	17%	39%	31%	7%
Ik vind het eerlijk dat mensen met een eigen huis belasting betalen over de waarde van hun huis	12%	21%	24%	30%	6%	8%
De gemeente schat de WOZ-waarde een beetje voorzichtig zodat ze minder bezwaren krijgen	12%	26%	20%	14%	2%	25%

Bijlage | Tabel huiseigenaren oordeel uitvoering Wet WOZ

Het aanslagbiljet dat ik van de gemeente ontvang met daarop de WOZ-waarde vind ik duidelijk	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	13%	24%	48%	6%	6%
2023 (n=822)	2%	12%	24%	48%	5%	8%
2026 (n=870)	2%	8%#	21%	51%	9%##	8%
Het aanslagbiljet dat ik van de gemeente ontvang met daarop de WOZ-waarde bevat voor mij voldoende informatie, ik heb geen behoefte aan aanvullende informatie zoals een taxatieverslag	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	8%	24%	25%	32%	4%	7%
2023 (n=822)	6%	30%	24%	26%	4%	10%
2026 (n=870)	8%	23%#	25%	31%	5%	8%
De gemeente gebruikt de juiste gegevens als basis om mijn WOZ-waarde te bepalen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	5%	16%	36%	22%	2%	19%
2023 (n=822)	6%	16%	29%	21%	3%	24%
2026 (n=870)	4%	14%	29%	26%##	5%##	22%
De gemeente gaat zorgvuldig te werk bij het bepalen van WOZ-waarden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	5%	18%	37%	19%	2%	19%
2023 (n=822)	8%	18%	30%	19%	2%	23%
2026 (n=870)	6%	14%#	31%	23%##	3%	22%

Bijlage | Tabel huiseigenaren oordeel uitvoering Wet WOZ

De WOZ-waarde van mijn woning komt overeen met wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	6%	24%	27%	35%	2%	7%
2023 (n=822)	9%	26%	25%	28%	3%	9%
2026 (n=870)	6%	20%#	25%	37%##	4%##	7%
De gegevens waarmee de gemeente de WOZ-waarde bepaalt kan ik makkelijk controleren	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	8%	23%	25%	22%	4%	18%
2023 (n=822)	5%	23%	25%	26%	3%	19%
2026 (n=870)	5%	18%#	25%	24%	7%##	21%
De gemeente heeft deskundige mensen in dienst die de WOZ-waarde berekenen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	4%	13%	35%	18%	2%	27%
2023 (n=822)	5%	14%	28%	20%	3%	30%
2026 (n=870)	5%	11%	28%	23%##	4%##	28%
De WOZ-waarde van mijn woning was lager dan wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	16%	41%	22%	11%	3%	6%
2023 (n=822)	23%	39%	18%	9%	2%	9%
2026 (n=870)	19%	39%	18%	13%	4%	8%

[Link terug naar de hoofdttekst](#)

Bijlage | Tabel huiseigenaren vertrouwen in WOZ-waarde

Ik heb meer vertrouwen in de WOZ-waarden nu ik weet dat er een onafhankelijke toezichthouder is die dit controleert	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	3%	16%	42%	29%	3%	6%
2023 (n=822)	4%	15%	36%	29%	4%	12%
2026 (n=870)	4%	12%#	33%#	35%##	5%	11%

Bijlage | Tabel huiseigenaren interesse berichten

Ik lees in traditionele media (zoals de krant of nieuwssites op internet) weleens berichten over de WOZ	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2023 (n=822)	6%	13%	16%	49%	11%	5%
2026 (n=870)	5%	13%	16%	48%	10%	8%##

Ik lees vaak nieuwsberichten over ontwikkelingen op de woningmarkt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	5%	19%	30%	37%	7%	2%
2023 (n=822)	6%	17%	27%	39%	8%	3%
2026 (n=870)	5%	15%	29%	42%	7%	3%

Ik lees op sociale media (zoals Facebook en X (hiervoor Twitter)) weleens berichten over de WOZ	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	20%	28%	16%	26%	3%	7%
2023 (n=822)	19%	23%	15%	28%	7%	8%
2026 (n=870)	21%	26%	14%	24%	5%	10%##

Bijlage | Tabel huiseigenaren interesse

Ik vind de woningmarkt een interessant onderwerp	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	4%	15%	32%	39%	8%	2%
2023 (n=822)	4%	15%	32%	38%	7%	3%
2026 (n=870)	5%	15%	32%	39%	8%	2%

Hoe de gemeente de WOZ-waarde van mijn woning bepaalt interesseert mij eigenlijk niet	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	13%	39%	30%	13%	3%	3%
2023 (n=822)	14%	40%	24%	15%	3%	4%
2026 (n=870)	13%	37%	28%	14%	4%	3%

Bijlage | Tabel huiseigenaren waarde woning

Ik weet ongeveer hoeveel mijn woning zou opleveren als deze verkocht zou worden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)*	4%	22%	32%	34%	6%	2%
2023 (n=822)*	3%	20%	34%	33%	6%	4%
2026 (n=870)	1%	5%	15%	62%	14%	3%

Ik kan goed inschatten of de WOZ-waarde van mijn woning klopt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	13%	33%	41%	4%	7%
2023 (n=822)	2%	16%	29%	40%	5%	8%
2026 (n=870)	2%	13%	28%#	43%##	7%##	7%

Ik weet hoe de gemeente de WOZ-waarde van mijn woning bepaalt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	6%	21%	30%	37%	3%	3%
2023 (n=822)	3%	19%	28%	40%	4%	4%
2026 (n=870)	5%	20%	28%	38%	5%	5%##

Ik weet hoe makelaars/taxateurs een huis taxeren	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	4%	20%	34%	34%	4%	3%
2023 (n=822)	3%	18%	31%	36%	5%	6%
2026 (n=870)	4%	15%#	33%	37%	6%##	5%

Bijlage | Tabel huiseigenaren toezichthouder WOZ-waardebepaling

Wie houdt volgens jou toezicht op de WOZ-waardebepaling door de gemeente? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
De gemeente	31%	30%	18%
De Belastingdienst	9%	10%	11%
De Rijksoverheid	13%	13%	11%
De provincie	6%	8%	7%
De Waarderingskamer	6%	6%	6%
De Tweede Kamer	4%	6%	5%
De Algemene Rekenkamer*	-	-	4%
De Nederlandse Bank	1%	3%	3%
De Eerste Kamer	2%	3%	3%
De Europese Commissie	1%	0%	2%
Er wordt geen toezicht op de Wet WOZ gehouden	6%	6%	8%
Weet niet/geen mening	41%	42%	48%

Bijlage | Tabel huiseigenaren belangrijkheid

In hoeverre vind je het belangrijk dat ... (Basis - huiseigenaren 2026, n=870)	Zeker niet belangrijk	Niet belangrijk	Niet belangrijk, niet onbelangrijk	Wel belangrijk	Zeker wel belangrijk	Weet ik niet/geen mening
de gemeente de juiste gegevens gebruikt als basis om mijn WOZ-waarde te bepalen	0%	1%	8%	50%	34%	6%
de gemeente deskundige mensen in dienst heeft die de WOZ-waarde berekenen	0%	1%	11%	48%	33%	7%
je makkelijk bezwaar kan maken tegen de WOZ-waarde	1%	2%	14%	51%	24%	8%
je de WOZ-beschikking op tijd ontvangt	1%	3%	16%	47%	27%	5%
je kan volgen hoe de gemeente de WOZ-waarde bepaalt	1%	3%	14%	52%	23%	8%
de gemeente goed telefonisch bereikbaar is voor vragen over de WOZ-waarde	1%	4%	14%	47%	22%	12%
de WOZ-waarde gelijk is aan die van gelijke panden ernaast	1%	5%	20%	46%	20%	8%

Bijlage | Tabel huiseigenaren opzoeken WOZ-waarde

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis - huiseigenaren)	Ja	Nee
2026 (n=870)	53%	47%
2023 (n=822)	52%	48%
2020 (n=770)	50%	50%

[Link terug naar de hoofdtekst reden niet opzoeken WOZ-waarde](#)

[Link terug naar de hoofdtekst reden wel opzoeken WOZ-waarde](#)

[Link terug naar de hoofdtekst websites opzoeken WOZ-waarde](#)

Bijlage | Tabel huiseigenaren reden niet opzoeken WOZ-waarde

Waarom heb je nog nooit de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis - huiseigenaren die WOZ-waarde niet heeft opgezocht via internet)	2020 (n=382)	2023 (n=388)	2026 (n=401)
Ik wist niet dat dit kon	36%	29%	32%#
Ik ben niet geïnteresseerd	31%	35%	32%#
Ik denk dat de WOZ-waarde van mijn woning klopt en heb geen reden om verder te zoeken*	-	-	18%##
Ik ben er nog niet aan toegekomen	15%	12%	11%
Ik kon de website niet vinden	3%	2%	4%
Anders, namelijk:	3%	3%	2%
Weet niet*	13%	20%	-

Bijlage | Tabel huiseigenaren reden wel opzoeken WOZ-waarde

Waarom heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis - huiseigenaren & heeft WOZ-waarde opgezocht via internet, n=469)	2026
Ik wilde de WOZ-waarde van mijn woning vergelijken met andere woningen	46%
Ik wilde de WOZ-waarde van mijn woning opzoeken	42%
Ik vind het gewoon interessant	33%
Ik was geïnteresseerd in een woning, omdat ik die misschien wilde kopen of huren	25%
Ik had de WOZ-waarde nodig voor het bepalen van het aantal 'punten' voor mijn huurwoning	6%
Geen van bovenstaande	2%
Anders, namelijk:	2%
Weet ik niet	1%

Bijlage | Tabel huiseigenaren website opzoeken WOZ-waarde

Via welke website of websites heb je de WOZ-waarden opgezocht? (Basis - huiseigenaren & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)	2020 (n=362)	2023 (n=434)	2026 (n=469)
Wozwaardeloket.nl	41%	47%	49%
Mijnoverheid.nl	27%	36%	30%
Gemeentelijke website	19%	16%	16%
Anders, namelijk:	3%	3%	2%
Weet ik niet (meer)	21%	16%	19%

Bijlage | Tabel huiseigenaren opzoeken WOZ-waarden op internet (1/2)

...heb ik beter inzicht gekregen in de marktwaarde van woningen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=388)	1%	11%	30%	50%	5%	4%
2023 (n=434)	3%	11%	28%	48%	5%	4%
2026 (n=469)	2%	10%	26%	52%	7%	3%

...heb ik een beter beeld gekregen van de juistheid van WOZ-waarden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=388)	3%	11%	31%	46%	1%	7%
2023 (n=434)	3%	13%	36%	38%	4%	6%
2026 (n=469)	3%	13%	29%	44%	7%##	5%

...snap ik beter hoe de WOZ-waarde tot stand komt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=388)	4%	18%	37%	33%	2%	6%
2023 (n=434)	3%	18%	32%	40%	3%	5%
2026 (n=469)	3%	19%	34%	34%	7%##	3%

Bijlage | Tabel huiseigenaren opzoeken WOZ-waarden op internet (2/2)

...gebruik ik de WOZ-waarde ook voor andere toepassingen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2026 (n=469)	6%	20%	23%	34%	6%	11%

...is mijn vertrouwen in de WOZ-uitvoering toegenomen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=388)	8%	22%	41%	20%	2%	8%
2023 (n=434)	5%	24%	38%	22%	4%	7%
2026 (n=469)	5%	19%	44%	24%	4%	5%

Bijlage | Tabel huiseigenaren beoordeling wozwaardeloket.nl (1/2)

De vindbaarheid van de gegevens	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2026 (n=194)	1%	1%	23%	53%	14%	8%

De gebruiksvriendelijkheid van de website	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2020 (n=156)	2%	6%	28%	51%	9%	5%
2023 (n=218)	1%	5%	28%	54%	9%	3%
2026 (n=194)	1%	4%	24%	54%	13%	5%

De juistheid van de getoonde gegevens	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2020 (n=156)	1%	9%	27%	47%	3%	12%
2023 (n=218)	1%	3%	24%	48%	6%	17%
2026 (n=194)	1%	3%	21%	51%	8%	16%

Bijlage | Tabel huiseigenaren beoordeling wozwaardeloket.nl (2/2)

De mogelijkheid die de website biedt om de waarde van mijn woning ten opzichte van andere woningen te beoordelen	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2020 (n=156)	2%	9%	28%	44%	7%	11%
2023 (n=218)	3%	8%	31%	44%	5%	8%
2026 (n=194)	2%	6%	23%	45%	10%	13%

De hoeveelheid informatie over woningen	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2020 (n=156)	2%	11%	41%	33%	6%	8%
2023 (n=218)	1%	8%	32%	48%	4%	7%
2026 (n=194)	2%	10%	30%	44%	8%	6%

De mogelijkheid die de website biedt om gegevens te downloaden	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
2026 (n=194)	0%	4%	20%	32%	6%	39%

Bijlage | Tabel huiseigenaren vergelijking websites (1/2)

De vindbaarheid van de gegevens	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	1%	1%	23%	53%	14%	8%
mijnoverheid.nl (n=143)	1%	7%	29%	51%	7%	4%
gemeentelijke website (n=42)	7%	18%	34%	30%	7%	4%

De gebruiksvriendelijkheid van de website	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	1%	4%	24%	54%	13%	5%
mijnoverheid.nl (n=143)	1%	4%	33%	48%	10%	5%
gemeentelijke website (n=42)	1%	15%	21%	52%	7%	2%

De juistheid van de getoonde gegevens	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	1%	3%	21%	51%	8%	16%
mijnoverheid.nl (n=143)	2%	4%	29%	46%	7%	11%
gemeentelijke website (n=42)	5%	17%	26%	42%	5%	5%

Bijlage | Tabel huiseigenaren vergelijking websites (2/2)

De mogelijkheid die de website biedt om de waarde van mijn woning ten opzichte van andere woningen te beoordelen	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	2%	6%	23%	45%	10%	13%
mijnoverheid.nl (n=143)	3%	10%	24%	47%	7%	9%
gemeentelijke website (n=42)	13%	5%	55%	20%	3%	4%

De hoeveelheid informatie over woningen	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	2%	10%	30%	44%	8%	6%
mijnoverheid.nl (n=143)	2%	10%	30%	44%	8%	6%
gemeentelijke website (n=42)	0%	23%	38%	29%	10%	0%

De mogelijkheid die de website biedt om gegevens te downloaden	Slecht	Matig	Redelijk	Goed	Zeer goed	Weet niet / geen mening
wozwaardeloket.nl (n=194)	0%	4%	20%	32%	6%	39%
mijnoverheid.nl (n=143)	0%	6%	23%	43%	10%	18%
gemeentelijke website (n=42)	4%	15%	36%	34%	1%	10%

Bijlage | Tabel huiseigenaren zoekmogelijkheid WOZ-waarden

Ik vind het goed dat alle WOZ-waarden van woningen openbaar zijn	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	2%	8%	21%	47%	15%	7%
2023 (n=822)	2%	6%	19%	48%	15%	10%
2026 (n=870)	2%	5%	21%	49%	15%	8%

Ik vind het vervelend dat iedereen de WOZ-waarde van mijn woning op internet kan opzoeken	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=770)	11%	43%	24%	12%	5%	5%
2023 (n=822)	12%	38%	20%	16%	5%	8%
2026 (n=870)	12%	36%#	23%	18%##	4%	7%

Bijlage | Tabel huiseigenaren raadplegen WOZ-taxatieverslag

Heb je het WOZ-taxatieverslag geraadpleegd dat hoort bij de WOZ-waarde die je dit jaar van de gemeente hebt ontvangen? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Ja	26%	36%	30%
Nee, maar wel vorig jaar	11%	11%	19%##
Nee, maar wel langer geleden	14%	13%	17%##
Nee, nooit	48%	39%	34%#

Bijlage | Tabel huiseigenaren reden niet raadplegen WOZ-taxatieverslag

Wat is de reden dat je dit jaar het WOZ-taxatieverslag niet hebt geraadpleegd? (Basis - huiseigenaren & heeft dit jaar het taxatieverslag niet geraadpleegd)	2023 (n=501)	2026 (n=602)
Ik denk dat de waarde klopt, dus ik hoef niet verder te kijken*	-	31%##
Ik wist niet dat het kon	32%	26%#
Ik ben er nog niet aan toegekomen	22%	19%
Ik ben hier niet in geïnteresseerd	18%	9%#
Ik kon de website niet vinden	3%	2%
Anders, namelijk:	8%	4%#
Weet ik niet (meer)	17%	9%#

Bijlage | Tabel huiseigenaren controle onderdelen WOZ-taxatieverslag

Heb je de volgende gegevens die de gemeente heeft gebruikt bij het bepalen van de WOZ-waarde van jouw woning over type woning gecontroleerd op het WOZ-taxatieverslag? (Basis - huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)	Ja	Nee
Type woning, gebruiksoppervlakte, grondoppervlakte (grootte perceel) bijgebouwen (bijvoorbeeld garage)	70%	30%
Het onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen, de ligging (omgeving)	64%	36%

Bijlage | Tabel huiseigenaren taxatieverslag

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet / geen mening
De gegevens op mijn taxatieverslag die de gemeente gebruikt om de WOZ-waarde van mijn woning te bepalen kloppen	6%	10%	26%	41%	6%	10%
Ik zou graag willen dat de gemeente contact met me opneemt om te checken of hun gegevens over mijn woning kloppen	6%	19%	24%	34%	8%	9%

Bijlage | Tabel huiseigenaren belang controle gegevens

De gemeente baseert de nieuwe WOZ-waarde van je woning op een aantal gegevens. Hoe belangrijk vind je je die gegevens kan controleren? (Basis - huiseigenaren & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=268)	2026 (n=268)
Zeker niet belangrijk	1%
Niet belangrijk	1%
Niet belangrijk, niet onbelangrijk	12%
Wel belangrijk	52%
Zeker wel belangrijk	30%
Weet ik niet / geen mening	4%

Bijlage | Tabel huiseigenaren overwogen bezwaar indienen, maar van afgezien

Heb je wel eens overwogen om bezwaar in te dienen tegen jouw WOZ-waarde, maar hier uiteindelijk van afgezien? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=770)	2023 (n=822)	2026 (n=870)
Ja	29%	40%	40%
Nee	71%	60%	60%

Bijlage | Tabel huiseigenaren reden overwogen bezwaar indienen, maar van afgezien

Waarom heb je uiteindelijk afgezien van het indienen van een bezwaar? (Basis - Heeft WOZ-bezwaar overwogen niet ingediend)	2020 (n=221)	2023 (n=330)	2026 (n=346)
Het financiële belang is te klein	40%	40%	33%#
De gemeente honoreert mijn bezwaarschrift toch niet	29%	25%	31%
Ik heb geen zin in een juridische procedure	25%	22%	23%
Ik vrees de gevolgen voor mijn hypotheek/huur	4%	7%	10%##
Ik ben van plan om mijn woning binnenkort te verkopen/te verhuizen	6%	7%	7%
Anders, namelijk:	11%	9%	9%
Weet niet / geen mening	9%	14%	7%#

Bijlage | Tabel huiseigenaren bekendheid no cure no pay-bureaus

Heb je zelf weleens gebruik gemaakt van een bureau dat voor jou bezwaar maakt tegen de WOZ-waarde van je woning? (Basis - huiseigenaren)	2020 (n=467)	2023 (n=625)	2026 (n=870)
Ja	17%	25%	22%
Nee, maar weleens van gehoord*	-	-	29%
Nee	81%	73%	46%
Zeg ik liever niet	2%	2%	3%

Bijlage | Tabel huiseigenaren resultaat indienen bezwaar no cure no pay-bureau

Heeft dit bureau ook daadwerkelijk bezwaar voor je ingediend? (Basis - huiseigenaren 2026 & heeft gebruikgemaakt van een no cure no pay bureau)	2026 (n=191)
Ja, de WOZ-waarde is verlaagd	34%
Ja, maar de WOZ-waarde is niet verlaagd	43%
Nee	13%
Weet ik niet, ik heb niets meer gehoord van het bureau	9%
Zeg ik liever niet	1%

Bijlage | Tabel huiseigenaren energiezuinigheid

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huiseigenaren 2026, n=870)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / niet van toepassing
Ik verwacht dat het energielabel een grotere rol gaat spelen bij de verkoop van woningen	1%	6%	15%	52%	18%	8%
Ik vind dat de gemeente bij het bepalen van van de WOZ-waarde op andere wijze rekening moet houden met de energiezuinigheid van een woning, want niet elke woning heeft een kloppend/actueel energielabel	2%	6%	21%	49%	10%	13%
Ik vind dat de gemeente bij het bepalen van de WOZ-waarde op andere wijze rekening moet houden met de met de energiezuinigheid van een woning, want niet elke woning heeft een energielabel	1%	7%	20%	47%	11%	13%
Ik vind dat het energielabel van een woning gebruikt moet worden bij het bepalen van de WOZ-waarde	3%	9%	22%	44%	12%	11%

Bijlage | Tabel huiseigenaren energiezuinigheid taxatieverslag

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huiseigenaren 2026 & heeft weleens WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=582)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / niet van toepassing
Ik vind dat de gemeente de invloed van de energiezuinigheid op de WOZ-waarde zichtbaar moet maken op het WOZ-taxatieverslag	3%	4%	20%	57%	11%	7%
Ik vind dat de gemeente het energielabel moet tonen op het WOZ-taxatieverslag	3%	5%	17%	55%	12%	8%



Bijlagen

Toegankelijke tabellen huurders

Bijlage | Tabel huurders vertrouwen overheidsinstanties (1/2)

Hoe sterk is je vertrouwen in: de medewerkers/ambtenaren van de gemeente	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	12%	31%	34%	5%	2%	15%
2023 (n=412)	12%	27%	34%	8%	1%	18%
2026 (n=353)	8%#	28%	30%	14%##	2%	18%

Hoe sterk is je vertrouwen in: het gemeentebestuur (college van burgemeester en wethouders)	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	12%	31%	29%	5%	0%	23%
2023 (n=412)	12%	28%	27%	6%	0%	26%
2026 (n=353)	12%	27%	28%	10%##	3%##	20%

Hoe sterk is je vertrouwen in: de Belastingdienst	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	22%	35%	21%	5%	2%	15%
2023 (n=412)	23%	26%	27%	8%	1%	15%
2026 (n=353)	17%#	23%#	30%##	10%##	2%	17%

Bijlage | Tabel huurders vertrouwen overheidsinstanties (2/2)

Hoe sterk is je vertrouwen in: de Nederlandse overheid in het algemeen	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	21%	28%	28%	9%	1%	13%
2023 (n=412)	28%	29%	22%	8%	0%	13%
2026 (n=353)	25%	29%	21%	8%	2%##	14%

Hoe sterk is je vertrouwen in: de regering	Helemaal niet sterk	Niet zo sterk	Redelijk sterk	Sterk	Zeer sterk	Weet niet / geen mening
2026 (n=353)	31%	28%	18%	8%	2%	13%

Bijlage | Tabel huurders houding belastingen

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huurders 2026, n=353)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
Ik vind dat de gemeentebelastingen te veel stijgen	1%	3%	14%	33%	30%	19%
Ik vind het eerlijk dat mensen met een eigen huis belasting betalen over de waarde van hun huis	5%	9%	19%	30%	12%	26%
De gemeente schat de WOZ-waarde een beetje voorzichtig zodat ze minder bezwaren krijgen	5%	11%	20%	7%	3%	54%

Bijlage | Tabel huurders oordeel uitvoering Wet WOZ

Het aanslagbiljet dat ik van de gemeente ontvang met daarop de WOZ-waarde vind ik duidelijk	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	4%	9%	19%	24%	2%	42%
2023 (n=412)	5%	11%	17%	20%	2%	46%
2026 (n=353)	2%	9%	21%	23%	4%##	41%
Het aanslagbiljet dat ik van de gemeente ontvang met daarop de WOZ-waarde bevat voor mij voldoende informatie, ik heb geen behoefte aan aanvullende informatie zoals een taxatieverslag	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	4%	14%	18%	22%	3%	39%
2023 (n=412)	7%	13%	19%	16%	3%	42%
2026 (n=353)	4%	11%	22%	22%	4%	37%
De gemeente gebruikt de juiste gegevens als basis om mijn WOZ-waarde te bepalen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	3%	8%	24%	12%	2%	52%
2023 (n=412)	4%	7%	21%	13%	2%	53%
2026 (n=353)	2%	6%	24%	18%##	1%	49%
De gemeente gaat zorgvuldig te werk bij het bepalen van WOZ-waarden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	3%	9%	27%	10%	3%	49%
2023 (n=412)	5%	8%	23%	13%	2%	49%
2026 (n=353)	2%	8%	24%	14%	3%	49%

Bijlage | Tabel huurders oordeel uitvoering Wet WOZ

De gemeente heeft deskundige mensen in dienst die de WOZ-waarde berekenen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	3%	7%	24%	15%	2%	49%
2023 (n=412)	5%	5%	20%	16%	2%	51%
2026 (n=353)	1%	5%	23%	20%	3%	47%
De gegevens waarmee de gemeente de WOZ-waarde bepaalt kan ik makkelijk controleren	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	5%	16%	22%	12%	1%	43%
2023 (n=412)	9%	14%	17%	11%	2%	47%
2026 (n=353)	4%	12%	21%	15%	2%	46%
De WOZ-waarde van mijn woning komt overeen met wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	3%	13%	20%	12%	0%	51%
2023 (n=412)	6%	13%	15%	10%	1%	55%
2026 (n=353)	4%	7%	21%	13%	1%	54%
De WOZ-waarde van mijn woning was lager dan wat ik verwacht had	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	5%	18%	20%	5%	1%	50%
2023 (n=412)	9%	17%	15%	2%	1%	57%
2026 (n=353)	6%	16%	20%	4%	1%	52%

Link terug naar de hoofdtekst

Bijlage | Tabel huurders vertrouwen in WOZ-waarde

Ik heb meer vertrouwen in de WOZ-waarden nu ik weet dat er een onafhankelijke toezichthouder is die dit controleert	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	3%	7%	36%	26%	3%	25%
2023 (n=412)	5%	7%	29%	28%	3%	29%
2026 (n=353)	2%	5%	32%	28%	5%	27%

Bijlage | Tabel huurders interesse berichten

Ik lees in traditionele media (zoals de krant of nieuwssites op internet) weleens berichten over de WOZ	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2023 (n=412)	10%	18%	18%	31%	5%	17%
2026 (n=353)	11%	18%	18%	31%	3%	19%

Ik lees vaak nieuwsberichten over ontwikkelingen op de woningmarkt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	14%	27%	22%	23%	4%	10%
2023 (n=412)	12%	22%	28%	24%	4%	10%
2026 (n=353)	13%	22%	28%	25%	4%	8%

Ik lees op sociale media (zoals Facebook en X (hiervoor Twitter)) weleens berichten over de WOZ	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	22%	28%	14%	17%	1%	19%
2023 (n=412)	25%	26%	10%	20%	2%	18%
2026 (n=353)	24%	29%	14%	11%#	3%	19%

Bijlage | Tabel huurders interesse

Hoe de gemeente de WOZ-waarde van mijn woning bepaalt interesseert mij eigenlijk niet	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	6%	20%	32%	24%	6%	11%
2023 (n=412)	7%	24%	30%	17%	7%	15%
2026 (n=353)	6%	19%	34%	25%	5%	12%

Ik vind de woningmarkt een interessant onderwerp	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	13%	25%	25%	22%	5%	9%
2023 (n=412)	13%	16%	34%	24%	3%	9%
2026 (n=353)	13%	23%	28%	25%	3%	8%

Bijlage | Tabel huurders waarde woning

Ik weet ongeveer hoeveel mijn woning zou opleveren als deze verkocht zou worden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)*	21%	27%	18%	10%	2%	23%
2023 (n=412)*	26%	28%	17%	7%	1%	21%
2026 (n=353)	14%	19%	20%	21%	2%	23%

Ik weet hoe de gemeente de WOZ-waarde van mijn woning bepaalt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	15%	33%	24%	12%	1%	15%
2023 (n=412)	20%	28%	20%	15%	1%	16%
2026 (n=353)	14%	29%	26%	15%	2%	14%

Ik weet hoe makelaars/taxateurs een huis taxeren	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	14%	32%	21%	18%	1%	14%
2023 (n=412)	19%	28%	24%	13%	1%	14%
2026 (n=353)	15%	29%	24%	15%	1%	15%

Ik kan goed inschatten of de WOZ-waarde van mijn woning klopt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=444)	8%	22%	25%	11%	1%	33%
2023 (n=412)	10%	20%	18%	12%	2%	39%
2026 (n=353)	10%	17%	22%	13%	2%	37%

Bijlage | Tabel huurders toezichthouder WOZ-waardebepaling

Wie houdt volgens jou toezicht op de WOZ-waardebepaling door de gemeente? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
De gemeente	28%	32%	19%#
De Rijksoverheid	13%	13%	11%
De Belastingdienst	14%	14%	8%#
De provincie	7%	6%	7%
De Waarderingskamer	2%	3%	3%
De Tweede Kamer	4%	4%	3%
De Algemene Rekenkamer*	-	-	2%
De Nederlandse Bank	1%	1%	2%
De Eerste Kamer	3%	4%	1%#
De Europese Commissie	1%	1%	1%
Er wordt geen toezicht op de Wet WOZ gehouden	5%	4%	4%
Weet niet/geen mening	54%	50%	63%##

Bijlage | Tabel huurders belangrijkheid

In hoeverre vind je het belangrijk dat ... (Basis - huiseigenaren 2026, n=353)	Zeker niet belangrijk	Niet belangrijk	Niet belangrijk, niet onbelangrijk	Wel belangrijk	Zeker wel belangrijk	Weet ik niet/geen mening
de gemeente deskundige mensen in dienst heeft die de WOZ-waarde berekenen	1%	2%	11%	40%	23%	23%
de gemeente de juiste gegevens gebruikt als basis om mijn WOZ-waarde te bepalen	0%	2%	12%	37%	24%	24%
je makkelijk bezwaar kan maken tegen de WOZ-waarde	0%	3%	19%	39%	15%	24%
de gemeente goed telefonisch bereikbaar is voor vragen over de WOZ-waarde	1%	2%	17%	35%	17%	28%
je kan volgen hoe de gemeente de WOZ-waarde bepaalt	1%	3%	21%	35%	14%	26%
je de WOZ-beschikking op tijd ontvangt	1%	4%	20%	36%	13%	26%
de WOZ-waarde gelijk is aan die van gelijke panden ernaast	0%	6%	16%	33%	15%	30%

Bijlage | Tabel huurders opzoeken WOZ-waarde

Heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht via internet? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Ja	20%	17%	23%
Nee	80%	83%	77%

[Link terug naar de hoofdtekst reden niet opzoeken WOZ-waarde](#)

[Link terug naar de hoofdtekst reden wel opzoeken WOZ-waarde](#)

[Link terug naar de hoofdtekst websites opzoeken WOZ-waarde](#)

Bijlage | Tabel huurders reden niet opzoeken WOZ-waarde

Waarom heb je nog nooit de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis - huurders & heeft WOZ-waarde niet opgezocht via internet)	2020 (n=294)	2023 (n=270)	2026 (n=265)
Ik ben niet geïnteresseerd	45%	52%	47%
Ik wist niet dat dit kon	38%	30%	23%#
Ik denk dat de WOZ-waarde van mijn woning klopt en heb geen reden om verder te zoeken*	-	-	11%##
Ik ben er nog niet aan toegekomen	7%	7%	11%##
Ik kon de website niet vinden	3%	2%	1%
Anders, namelijk:	8%	9%	7%
Weet niet*	20%	21%	-

Bijlage | Tabel huurders reden wel opzoeken WOZ-waarde

Waarom heb je weleens de WOZ-waarde van een woning opgezocht? (Basis - huurders 2026, & heeft WOZ-waarde opgezocht via internet, n=88)	Meting 4 M251075 (n=88)
Ik wilde de WOZ-waarde van mijn woning opzoeken	37%
Ik wilde de WOZ-waarde van mijn woning vergelijken met andere woningen	30%
Ik vind het gewoon interessant	26%
Ik had de WOZ-waarde nodig voor het bepalen van het aantal 'punten' voor mijn huurwoning	21%
Ik was geïnteresseerd in een woning, omdat ik die misschien wilde kopen of huren	19%
Geen van bovenstaande	4%
Anders, namelijk:	5%
Weet ik niet	4%

Bijlage | Tabel huurders website opzoeken WOZ-waarde

Via welke website of websites heb je de WOZ-waarden opgezocht? (Basis - huurders & heeft de WOZ-waarde van diens woning opgezocht)	2020 (n=82)	2023 (n=72)	2026 (n=88)*
Mijnoverheid.nl	27%	31%	34%
Wozwaardeloket.nl	17%	29%	27%
Gemeentelijke website	23%	20%	18%
Anders, namelijk:	2%	5%	2%
Weet ik niet (meer)	34%	32%	31%

Bijlage | Tabel huurders opzoeken WOZ-waarden op internet (1/2)

...heb ik beter inzicht gekregen in de marktwaarde van woningen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=82)	1%	9%	37%	42%	2%	9%
2023 (n=72)	6%	15%	30%	40%	1%	8%
2026 (n=88)	5%	4%#	28%	39%	11%##	13%

...heb ik een beter beeld gekregen van de juistheid van WOZ-waarden	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=82)	4%	5%	32%	36%	2%	20%
2023 (n=72)	11%	10%	41%	30%	1%	7%
2026 (n=88)	3%	7%	37%	29%	9%##	16%

...snap ik beter hoe de WOZ-waarde tot stand komt	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=82)	2%	8%	38%	34%	2%	15%
2023 (n=72)	7%	30%	18%	37%	1%	8%
2026 (n=88)	1%	22%	27%	28%	9%##	12%

Bijlage | Tabel huurders opzoeken WOZ-waarden op internet (2/2)

...gebruik ik de WOZ-waarde ook voor andere toepassingen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2026 (n=88)	10%	20%	27%	19%	8%	16%

...is mijn vertrouwen in de WOZ-uitvoering toegenomen	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / geen mening
2020 (n=82)	2%	17%	44%	8%	2%	27%
2023 (n=72)	12%	21%	39%	18%	1%	9%
2026 (n=88)	9%	12%	43%	16%	6%	15%

Bijlage | Tabel huurders raadplegen WOZ-taxatieverslag

Heb je het WOZ-taxatieverslag geraadpleegd dat hoort bij de WOZ-waarde die je dit jaar van de gemeente hebt ontvangen? (Basis - huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Ja	6%	9%	10%
Nee, maar wel vorig jaar	5%	5%	7%
Nee, maar wel langer geleden	8%	12%	9%
Nee, nooit	81%	74%	73%

Bijlage | Tabel huurders reden raadplegen WOZ-taxatiewerslag

Wat is de reden dat je dit jaar het WOZ-taxatiewerslag niet hebt geraadpleegd? (Basis - huurders & heeft dit jaar het taxatiewerslag niet geraadpleegd)	2023 (n=375)	2026 (n=314)
Ik wist niet dat het kon	28%	29%
Ik ben hier niet in geïnteresseerd	23%	17%
Ik denk dat de waarde klopt, dus ik hoef niet verder te kijken*	-	14%
Ik ben er nog niet aan toegekomen	11%	5%#
Ik kon de website niet vinden	1%	1%
Anders, namelijk:	16%	11%#
Weet ik niet (meer)	22%	23%

Bijlage | Tabel huurders controle onderdelen WOZ-taxatieverslag

Heb je de volgende gegevens die de gemeente heeft gebruikt bij het bepalen van de WOZ-waarde van jouw woning over type woning gecontroleerd op het WOZ-taxatieverslag? (Basis - huiseigenaren 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=39)	Ja	Nee
Type woning, gebruiksoppervlakte, grondoppervlakte (grootte perceel) bijgebouwen (bijvoorbeeld garage)	35%	65%
Het onderhoud, de kwaliteit, de voorzieningen, de ligging (omgeving)	26%	74%

Bijlage | Tabel huurders taxatieverslag

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huurders 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=39)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet / geen mening
Ik zou graag willen dat de gemeente contact met me opneemt om te checken of hun gegevens over mijn woning kloppen	2%	5%	47%	28%	15%	3%
De gegevens op mijn taxatieverslag die de gemeente gebruikt om de WOZ-waarde van mijn woning te bepalen kloppen	0%	1%	56%	15%	12%	16%

Bijlage | Tabel huurders belang controle gegevens

De gemeente baseert de nieuwe WOZ-waarde van je woning op een aantal gegevens. Hoe belangrijk vind je je die gegevens kan controleren? (Basis - huurders 2026 & heeft WOZ-taxatieverslag geraadpleegd)	2026 (n=39)
Zeker niet belangrijk	0%
Niet belangrijk	0%
Niet belangrijk, niet onbelangrijk	30%
Wel belangrijk	42%
Zeker wel belangrijk	26%
Weet ik niet / geen mening	3%

Bijlage | Tabel huurders overwogen bezwaar indienen, maar van afgezien

Heb je wel eens overwogen om bezwaar in te dienen tegen jouw WOZ-waarde, maar hier uiteindelijk van afgezien? (Basis-huurders)	2020 (n=444)	2023 (n=412)	2026 (n=353)
Ja	11%	11%	13%
Nee	89%	89%	87%

Bijlage | Tabel huurders reden overwogen bezwaar indienen, maar van afgezien

Waarom heb je uiteindelijk afgezien van het indienen van een bezwaar? (Basis - huurders & heeft overwogen om bezwaar in te dienen maar zag hier vanaf)	2020 (n=51)	2023 (n=44)	2026 (n=47)
De gemeente honoreert mijn bezwaarschrift toch niet	25%	19%	36%
Ik heb geen zin in een juridische procedure	31%	28%	33%
Ik vrees de gevolgen voor mijn hypotheek/huur	19%	4%	20%
Het financiële belang is te klein	20%	17%	12%
Ik ben van plan om mijn woning binnenkort te verkopen/te verhuizen	0%	6%	7%
Anders, namelijk:	4%	11%	11%
Weet niet / geen mening	21%	34%	12%#

Bijlage | Tabel huurders bekendheid no cure no pay-bureaus

Heb je zelf weleens gebruik gemaakt van een bureau dat voor jou bezwaar maakt tegen de WOZ-waarde van je woning? (Basis - huurders)	2020 (n=103)	2023 (n=200)	2026 (n=353)
Ja	13%	6%	3%
Nee, maar weleens van gehoord*	-	-	20%
Nee	85%	91%	73%
Zeg ik liever niet	2%	3%	4%

Bijlage | Tabel huurders energiezuinigheid

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huurders 2026, n= 353)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet niet / niet van toepassing
Ik verwacht dat het energielabel een grotere rol gaat spelen bij de verkoop van woningen	0%	3%	15%	39%	17%	26%
Ik vind dat de gemeente bij het bepalen van de WOZ-waarde op andere wijze rekening moet houden met de energiezuinigheid van een woning, want niet elke woning heeft een kloppend/actueel energielabel	0%	3%	17%	37%	12%	30%
Ik vind dat het energielabel van een woning gebruikt moet worden bij het bepalen van de WOZ-waarde	3%	3%	20%	35%	11%	29%
Ik vind dat de gemeente bij het bepalen van de WOZ-waarde op andere wijze rekening moet houden met de met de energiezuinigheid van een woning, want niet elke woning heeft een energielabel	1%	6%	18%	32%	10%	33%

Bijlage | Tabel huurders energiezuinigheid taxatieverslag

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende stellingen? (Basis - huurders 2026 & heeft weleens WOZ-taxatieverslag geraadpleegd, n=100)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens
Ik vind dat de gemeente het energielabel moet tonen op het WOZ-taxatieverslag	0%	4%	19%	42%	23%
Ik vind dat de gemeente de invloed van de energiezuinigheid op de WOZ-waarde zichtbaar moet maken op het WOZ-taxatieverslag	0%	2%	22%	45%	19%



Bijlagen

Mentality

Bijlage | Mentality

Doelgroepen: Waarden en belevingswereld bepalen keuzes in het leven

Mentality is de naam van het waarden- en leefstijlmodel dat Motivaction op eigen initiatief sinds 1997 uitvoert. Waarden vormen de sleutel die toegang geeft tot de belevingswereld en de leefstijl van de hedendaagse Nederlander. Ze maken inzichtelijk waarom mensen ambiëren wat ze ambiëren, kopen wat ze kopen, zien wat ze zien en waarom zij zich bij verschillende media thuis voelen.

In de afgelopen eeuw is de invloed van sociale en demografische kenmerken op de opvattingen en het gedrag van mensen sterk verminderd. Afkomst, sociale klasse, opleiding, leeftijd, geslacht en woonplaats bepaalden grotendeels hoe mensen in het leven stonden en welke keuzes zij maakten. Door de individualisering en democratisering van de samenleving hebben deze factoren aan betekenis verloren. De verschillen tussen consumenten in de wijze waarop zij in het leven staan, hun keuzes ten aanzien van carrière, vrijetijdsinvulling, consumeren en hoe met hen te communiceren, worden voor een groot deel verklaard door hun waarden en belevingswereld.

Hoe mensen in het leven staan, bepaalt de keuzes die mensen maken veel meer dan sociaal-demografische kenmerken als leeftijd en opleiding alleen.

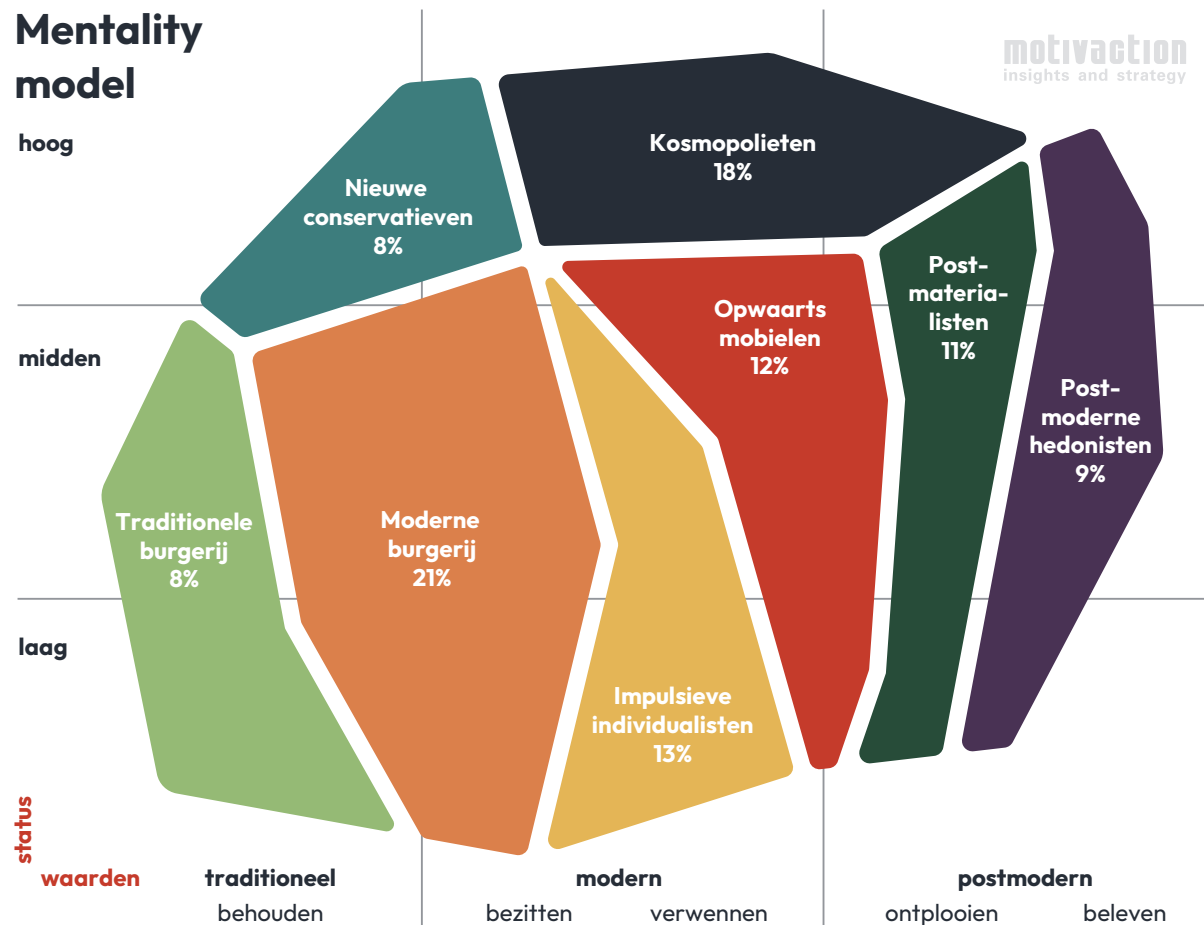
Om deze invloedrijke verschillen in waarden in kaart te brengen, ontwikkelde Motivaction het Mentality-model. Dit model geeft inzicht in de acht verschillende segmenten (Mentality-milieus), die op basis van waarden zijn te onderscheiden binnen de Nederlandse bevolking. Ieder segment heeft vergelijkbare waarden en ambities ten aanzien van bijvoorbeeld maatschappij, werk, consumeren, esthetiek en duurzaamheid.

Bijlage | Mentality

De Mentality-milieus worden ingedeeld aan de hand van drie waardenoriëntaties:

- Traditionele waardenoriëntatie - kenmerkt zich door oriëntatie op 'behouden'.
- Moderne waardenoriëntatie - kenmerkt zich door oriëntatie op 'bezitten' en 'verwennen'.
- Postmoderne waardenoriëntatie - kenmerkt zich door oriëntatie op 'ontplooiën' en 'beleven'.

De drie waardenoriëntaties zijn bepalend voor de horizontale as van het model. De verticale as van het model is samengesteld op basis van de sociaal-economische status van de segmenten.



Bijlage | Mentality

Nieuwe conservatieven

De liberaal conservatieve maatschappelijke bovenlaag die alle ruimte wil geven aan technologische ontwikkeling, behoudend is t.a.v. sociale en culturele vernieuwing.

Familietradities, verantwoordelijk, sober, kwaliteit, betrouwbaar, zo heurt het.

Kosmopolieten

De open en kritische wereldburgers die postmoderne waarden als ontplooiën en beleven integreren met moderne waarden als maatschappelijk succes, materialisme en genieten.

Nieuwsgierig, brede interesse, statusgericht, esthetisch, presteren, gejaagd, de wereld is mijn speelveld.

Postmaterialisten

De maatschappijkritische idealisten die zichzelf willen ontplooiën, stelling nemen tegen sociaal onrecht en opkomen voor het milieu.

Maatschappelijk betrokken, balans lichaam en geest, bewust leven, verbeter de wereld, begin bij jezelf.

Postmoderne hedonisten

De pioniers van de beleveniscultuur, waarin experiment en het breken met morele en sociale conventies doelen op zichzelf zijn geworden.

Individualist, vrijheid en onafhankelijkheid, tolerantie, ervaring belangrijker dan bezit, never a dull moment.

Traditionele burgerij

De moralistische, plichtsgetrouwe en op status-quo gerichte burgerij die vasthoudt aan tradities en materiële bezittingen.

Omdat het zo hoort, fatsoen, veiligheid, rust, reinheid en regelmaat, wat de boer niet kent....

Moderne burgerij

De conformistische, statusgevoelige burgerij die het evenwicht zoekt tussen traditie en moderne waarden als consumeren en genieten.

Gezelligheid, zekerheid, erbij horen, genieten, comfort, doe maar gewoon...

Impulsieve individualisten

De spontane consument die in de eerste plaats streeft naar een onbezorgd, plezierig en comfortabel leven.

Leef bij de dag, plezier maken, consumptiegericht, geen gedoe, wie nu leeft...

Opwaarts mobilen

De carrièregerichte individualisten met een uitgesproken fascinatie voor sociale status, nieuwe technologie, risico en spanning.

Work hard, play hard, iets bereiken, risico en spanningszoekers, if you got it, flaunt it



Bijlagen

Onderzoeksinformatie

Bijlage - Ongewogen en gewogen data

Mentality	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Moderne burgerij	237	17,5%	292	21,5%
Opwaarts mobielen	188	13,9%	157	11,6%
Postmaterialisten	151	11,1%	153	11,3%
Nieuwe conservatieven	74	5,5%	103	7,6%
Traditionele burgerij	120	8,8%	110	8,1%
Kosmopolieten	227	16,7%	246	18,1%
Postmoderne hedonisten	153	11,3%	123	9,0%
Impulsieve individualisten	207	15,3%	173	12,8%

Opleiding	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Hoog	550	40,5%	445	32,8%
Midden	677	49,9%	687	50,6%
Laag	130	9,6%	225	16,6%

Geslacht	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
Man	641	47,2%	656	48,3%
Vrouw	716	52,8%	701	51,7%

Leeftijd	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
18 t/m 24	190	14,0%	183	13,5%
25 t/m 34	288	21,2%	253	18,7%
35 t/m 44	228	16,8%	239	17,6%
45 t/m 54	245	18,1%	274	20,2%
55 t/m 64	269	19,8%	266	19,6%
65 t/m 70	137	10,1%	141	10,4%

Nielsen regio	Ongewogen n	Ongewogen %	Gewogen n	Gewogen %
3 grote steden plus randgemeenten	242	17,8%	230	16,9%
West	393	29,0%	414	30,5%
Noord	145	10,7%	138	10,2%
Oost	280	20,6%	273	20,1%
Zuid	297	21,9%	302	22,3%

Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage - anders dan integrale publicatie - is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International bv

Beeldmateriaal

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

Pers- en publicatiebeleid

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

meer zien
meer weten
meer betekenen

motivaction
insights and strategy

Motivaction International bv

Marnixkade 109F
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

info@motivaction.nl
www.motivaction.nl