



Rapportage WOZ- kosten 2024



Inhoud

1	Inleiding	2
2	Samenstelling uitvoeringsorganisaties en objectenbestand.....	3
2.1	WOZ-uitvoeringsorganisaties in 2025.....	3
2.2	WOZ-objecten relevante kengetallen per grootteklasse 2024	4
2.3	Gemiddelde WOZ-waarde 2024.....	4
3	Bezwaren en bezwaarafhandeling	6
3.1	Bezwaren woningen en niet-woningen 2024 en 2025.....	6
4	Kosten uitvoering Wet WOZ 2024	8
4.1	Deelname aan WOZ-benchmark	9
4.2	Uitsplitsing WOZ-kosten	11
4.3	Materiële kosten.....	13
4.4	Extrapolatie van de totale WOZ-kosten	15



1 Inleiding

Dit rapport geeft een overzicht van diverse gegevens met betrekking tot de uitvoering van de Wet WOZ in 2024 op landelijk niveau. Naast kengetallen over de samenstelling van het objectenbestand en de uitgevoerde werkzaamheden, zoals de behandeling van bezwaren, worden in dit rapport en het dashboard ook de kosten van deze werkzaamheden weergegeven, zoals gerapporteerd door de uitvoeringsorganisaties. In dit rapport vindt u de belangrijkste kerncijfers terug.

Een deel van de gegevens is uitgesplitst naar verschillende grootteklassen van organisaties. Gedetailleerde cijfers per uitvoeringsorganisatie en gemeente zijn beschikbaar in het [WOZ-benchmarkdashboard](#) of op de [gemeentepagina's](#).

In deze rapportage wordt een samenwerkingsverband als één uitvoeringsorganisatie beschouwd. De indeling vindt plaats op basis van het totale aantal WOZ-objecten waarvoor het samenwerkingsverband verantwoordelijk is.



2 Samenstelling uitvoeringsorganisaties en objectenbestand

2.1 WOZ-uitvoeringsorganisaties in 2025

De uitvoering van de WOZ-werkzaamheden kan in de ene organisatie complexer zijn dan in de andere. Deze complexiteit wordt mede bepaald door de samenstelling en omvang van het objectenbestand. Daarom wordt gewerkt met grootteklassen op basis van het aantal objecten, zodat organisaties van vergelijkbare grootte en complexiteit met elkaar kunnen worden vergeleken.

Vanwege de toenemende schaalvergroting, het samengaan van kleinere gemeenten in (grotere) samenwerkingsverbanden en het afnemende aantal kleine uitvoeringsorganisaties, is ervoor gekozen om – ten opzichte van vorig jaar – de twee kleinste grootteklassen (minder dan 10.000 objecten en tussen de 10.000 en 20.000 objecten) samen te voegen tot de grootteklasse “minder dan 20.000 objecten”.

Aangezien de benchmarkvragenlijst gaat over belastingjaar 2024, maar pas in 2025 wordt ingevuld, wordt de indeling van de WOZ-organisaties uit 2025 gebruikt.

Tabel: WOZ-uitvoeringsorganisaties in 2025

Organisatieklasse	Aantal WOZ-uitvoeringsorganisaties	Aantal gemeenten	Aantal gemeenten waarvoor de uitvoeringsorganisaties werk verrichten
Minder dan 20.000 objecten	50	201	68
Tussen de 20.000 en 50.000 objecten	53	105	71
Tussen de 50.000 en 100.000 objecten	18	27	36
Tussen de 100.000 en 200.000 objecten	13	6	65
Meer dan 200.000 objecten	10	3	102
Totaal	144	342	342

Bron: Waarderingskamer



2.2 WOZ-objecten relevante kengetallen per grootteklasse 2024

Op basis van de WOZ-uitvoeringsorganisatie indeling is een overzicht gemaakt van relevante kengetallen over de WOZ-objecten, woningen en niet-woningen in 2024.

Tabel: WOZ-objecten, woningen en niet-woningen, 2024

Categorie	<20.000	20.000 – 50.000	50.000 – 100.000	100.000 – 200.000	>= 200.000	Totaal
Aantal organisaties	50	53	18	13	10	144
Aantal gemeenten	201	105	27	6	3	342
Aantal objecten ¹	661.202	1.683.373	1.300.471	1.983.729	3.763.873	9.392.648
Aantal woningen ²	594.831	1.471.814	1.160.499	1.787.769	3.407.179	8.422.092
Percentage woningen	89,0%	90,0%	91,1%	92,0%	92,1%	91,3%
Aantal niet-woningen ²	73.395	163.339	113.365	155.308	293.116	798.523
Percentage niet-woningen	11,0%	10,0%	8,9%	8,0%	7,9%	8,7%
Aantal objecten per organisatie	13.224	31.761	72.248	143.721	376.387	64.426
Aantal objecten per km ²	99	136	207	257	447	226
Aantal inwoners per woning	2,19	2,25	2,12	2,07	2,06	2,11

¹Het aantal objecten is de som van het aantal woningen en niet-woningen uit de LV WOZ op 1 januari 2024, geaggregeerd naar de gemeente-indeling op 1 januari 2025.

²Het aantal woningen en niet-woningen is gebaseerd op de telling in de aprilinventarisatie 2024 opgegeven door de gemeenten.

Bron: Voortgangsinventarisatie (Waarderingskamer), LV WOZ en CBS

2.3 Gemiddelde WOZ-waarde 2024

De gemiddelde WOZ-waarde van een woning kan een indicatie geven van de samenstelling van het woningbestand binnen een organisatie, en daarmee van de moeilijkheidsgraad om tot accurate WOZ-taxaties te komen. Een organisatie met veel luxere, individueel gebouwde woningen zal doorgaans een hogere gemiddelde WOZ-waarde kennen dan een organisatie met voornamelijk repeterende woningen die doorgaans eenvoudiger te taxeren zijn.

Bij het vergelijken van gemiddelde woningwaarden moet echter rekening worden gehouden met regionale prijsverschillen. Zo kan een organisatie met veel luxere, individuele woningen in het noorden van het land alsnog een lagere gemiddelde



woningwaarde hebben dan een organisatie met voornamelijk repeterende rijwoningen en meergezinswoningen in de Randstad.

In de onderstaande tabel is de gemiddelde WOZ-waarde van woningen weergegeven, zoals bepaald door het CBS. Daarom komt dit gemiddelde niet overeen met de totale WOZ-waarde van alle woningen gedeeld door het aantal woningen. Het blijkt dat er geen grote verschillen zijn tussen de grootteklassen, wat betreft de gemiddelde WOZ-waarde voor woningen. In de tabel staan ook de totale WOZ-waarde van alle objecten en het gemiddelde van de totale WOZ-waarde binnen een organisatie en de uitsplitsing naar woningen en niet-woningen. Hierbij komt naar voren dat de verschillen tussen de grootteklassen wat betreft de gemiddelde WOZ-waarde van niet-woningen (eigen berekening) wel significant zijn.

Tabel: Totale WOZ-waarde uitgesplitst naar woningen en niet-woningen, 2024

Categorie	<20.000	20.000 – 50.000	50.000 – 100.000	100.000 – 200.000	>= 200.000	Totaal
Aantal organisaties	50	53	18	13	10	144
Totale WOZ-waarde (in miljoenen)	€ 238.561	€ 633.475	€ 487.917	€ 728.941	€ 1.554.957	€ 3.643.851
Totale WOZ-waarde per organisatie (in miljoenen)	€ 4.771	€ 11.952	€ 27.107	€ 56.072	€ 155.496	€ 25.305
Totale WOZ-waarde woningen (in miljoenen)	€ 208.293	€ 553.182	€ 423.954	€ 627.715	€ 1.309.711	€ 3.122.855
Totale WOZ-waarde woningen per organisatie (in miljoenen)	€ 4.166	€ 10.437	€ 23.553	€ 48.286	€ 130.971	€ 21.686
Gemiddelde WOZ-waarde woningen per organisatie	€ 366.000	€ 375.000	€ 375.000	€ 366.000	€ 390.000	€ 379.000
Totale WOZ-waarde niet-woningen (in miljoenen)	€ 30.268	€ 80.293	€ 63.963	€ 101.226	€ 245.246	€ 520.996
Gemiddelde WOZ-waarde niet-woningen per organisatie	€ 412.000	€ 492.000	€ 559.000	€ 652.000	€ 837.000	€ 652.000
Totale WOZ-waarde niet-woningen per organisatie (in miljoenen)	€ 605	€ 1.515	€ 3.554	€ 7.787	€ 24.525	€ 3.618
Aandeel woningen in totale WOZ-waarde	87%	87%	87%	86%	84%	86%
Aandeel niet-woningen in totale WOZ-waarde	13%	13%	13%	14%	16%	14%



3 Bezwaren en bezwaarafhandeling

3.1 Bezwaren woningen en niet-woningen 2024 en 2025

Het afhandelen van bezwaren is een van de meest arbeidsintensieve onderdelen van de WOZ-werkzaamheden. Om die reden nemen organisaties – naast de reguliere bezwaarafhandeling – steeds vaker initiatieven om formele bezwaarprocedures te voorkomen. Tegelijkertijd streven zij ernaar het vertrouwen van belanghebbenden in de juistheid van de WOZ-waarde te vergroten, onder andere door meer informeel contact te zoeken.

In het kader hiervan zetten steeds vaker organisaties activiteiten in om belanghebbenden uitleg te geven over de totstandkoming van hun WOZ-waarde. Dit kan gebeuren via telefoongesprekken of door middel van persoonlijke bezoeken – zowel bij de organisatie als bij de belanghebbende. Dergelijke informele contacten worden ook benut om bezwaren op een laagdrempeliger wijze af te handelen.

Op de volgende pagina vindt u de percentages met betrekking tot het aantal bezwaren en de afhandeling daarvan voor de belastingjaren 2024 en 2025. Van belastingjaar 2025 zijn nog niet alle cijfers beschikbaar.

Tabel: kengetallen bezwaren woningen, 2024 en 2025

	Alle organisaties		Alle organisaties
Belastingjaar	2024		2025
	April 2024	April 2025	April 2025
Percentage woningen onder bezwaar	3,9%	4,3%	3,3%
Percentage woning bezwaren ingediend door een "no cure no pay" bedrijf	52,0%	53,0%	53,3%
Gemiddelde waardeontwikkeling WOZ-waarde woningen	2,8%		5,4%
Gemiddelde duur afhandeling woningbezwaren in dagen	154		*
Percentage gehonoreerde woning bezwaren	33,8%		*
Percentage gehonoreerde woningbezwaren waarbij de waarde is veranderd	30,9%		*



Tabel: kengetallen bezwaren niet-woningen, 2024 en 2025

	Alle organisaties		Alle organisaties
Belastingjaar	2024		2025
	April 2024	April 2025	April 2025
Percentage niet-woningen onder bezwaar	3,8%	5,7%	4,3%
Percentage niet-woning bezwaren ingediend door een "no cure no pay" bedrijf	23,5%	23,3%	20,3%
Gemiddelde waardeontwikkeling WOZ-waarde niet-woningen	3,2%		3,9%
Gemiddelde duur afhandeling niet-woning bezwaren in dagen	142		*
Percentage gehonoreerde niet-woning bezwaren	43,3%		*
Percentage gehonoreerde niet-woning bezwaren waarbij de waarde is veranderd	17,7%		*

Het feit dat bij de niet-woningen sprake is van een veel groter verschil tussen het percentage gehonoreerde bezwaren en het percentage bezwaren waarbij de waarde is veranderd, hangt samen met het feit dat bij niet-woningen meer WOZ-beschikkingen naar aanleiding van een bezwaar worden vernietigd als gevolg van een onjuiste objectafbakening, maar vooral door een onjuiste aanwijzing van de belanghebbende (belastingplichtige, met name bij de aangewezen belanghebbende gebruiker).



4 Kosten uitvoering Wet WOZ 2024

De gegevens over de kosten van de uitvoering van de Wet WOZ worden verzameld door een vragenlijst onder uitvoeringsorganisaties. Uitvoeringsorganisaties kunnen er zelf voor kiezen deel te nemen aan deze WOZ-benchmark en de vragenlijst in te vullen.

Deelnemers aan de WOZ-benchmark die de vragenlijst invullen, kunnen kiezen tussen het invullen van de volledige vragenlijst of van een lightversie. Organisaties die geen uitsplitsing van de gemaakte kosten in afzonderlijke werkzaamheden kunnen of willen maken, geven in deze lightversie alleen de totaalkosten op die in 2024 zijn gemaakt voor de uitvoering van de WOZ-werkzaamheden.

De opgave in de vragenlijst van de kosten voor eigen personeel is volledige gebaseerd op de kosten volgens de salarisschalen en overheadbedragen die in de HOT (Handleiding overheidstarieven 2024 van de Directie Ambtenaar en Organisatie van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) worden gehanteerd. Er wordt in de vragenlijst voor deze WOZ-benchmark daarom versie alleen gevraagd om uren en salarisschalen op te geven vanuit het oogpunt van de eenvoud van het invullen van de vragenlijst en ook vanuit het oogpunt van uniformiteit. Het programma waarin de vragenlijst wordt ingevuld, rekent de kosten op basis van deze salarisschalen en uren door. Uit een eerdere analyse blijkt dat het gebruik van de HOT-tarieven voor directe en overheadkosten leidt tot een verantwoorde inschatting van de WOZ-uitvoeringskosten, ondanks het feit dat WOZ-medewerkers in de regel zijn ingeschaald op basis van gemeenteschalen en dat de HOT-tarieven zijn gebaseerd op de rijksschalen.

De HOT-tarieven voor directe kosten eigen personeel zonder overhead per jaar zijn ongeveer gelijk gebleven vergeleken met deze tarieven in 2023.

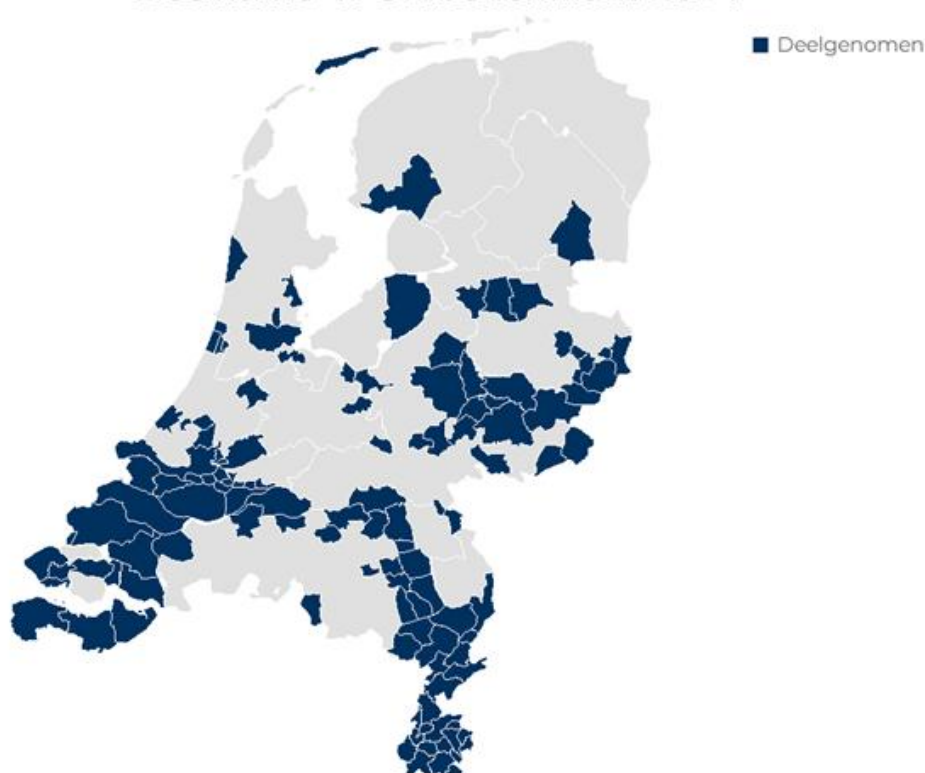


4.1 Deelname aan WOZ-benchmark

In totaal zijn 32 vragenlijsten ontvangen. 19 gemeenten, 2 gemeenten die de WOZ uitvoering mede uitvoeren voor andere gemeenten en 11 samenwerkingsverbanden hebben de vragenlijst ingevuld. De samenwerkingsverbanden en gemeentelijke samenwerkingsverbanden vertegenwoordigen 107 gemeenten. In totaal zijn de gegevens van 128 gemeenten (2023: 119) geanalyseerd. Van het totaal aantal gemeenten is daarmee 38% vertegenwoordigd (2023: 35%).

De in de analyse betrokken 128 gemeenten hebben gezamenlijk 3.940.885 objecten, circa 42% van het totaal aantal van 9.392.648 WOZ-objecten in Nederland (meting LV WOZ 1 januari 2024). Uitgaande van het totaal opgegeven WOZ-objecten in Nederland is 42% van het aantal WOZ-objecten betrokken bij deze analyses, dit is hetzelfde als in 2023.

Deelname WOZ benchmark 2024



Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Zoals al meerdere jaren wordt geconstateerd, is de representativiteit in de noordelijke provincies en de provincie Utrecht laag in de benchmarkvragenlijst. In Limburg en Zeeland is daarentegen sprake van een sterke vertegenwoordiging. Dit komt doordat in deze provincies grote samenwerkingsverbanden deelnemen aan de



benchmarkvragenlijst en voor een groot deel van de gemeenten in die provincies de WOZ-uitvoering verzorgen.

Tabel: Deelname WOZ-benchmark, 2024

Grootteklasse op basis van objecten	Aantal organisaties dat deelneemt	Aantal objecten in deelnemende organisaties
<20.000	10 (21%)	141.858 (22%)
20.000-50.000	7 (13%)	248.871 (14%)
50.000-100.000	3 (17%)	247.645 (19%)
100.000-200.000	6 (55%)	935.852 (61%)
>= 200.000	6 (50%)	2.366.659 (56%)
Totaal	32 (22%)	3.940.885 (42%)

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)



4.2 Uitsplitsing WOZ-kosten

De WOZ-kosten zijn terug te herleiden tot drie hoofdcategorieën:

- Kosten voor eigen/intern personeel
- Kosten voor ingehuurd/extern personeel
- Materiële kosten
 - o Worden nader toegelicht in hoofdstuk 4.3

Onderstaand staat de verdeling van de totale WOZ-kosten in 2024 per hoofdcategorie uitgesplitst naar organisatiegrootte en door de jaren heen.

Tabel: Verdeling WOZ-kosten naar categorie, 2024

Categorie	<20.000	20.000 – 50.000	50.000 – 100.000	100.000 – 200.000	>200.000	Totaal
Percentage kosten eigen personeel	60%	57%	63%	59%	62%	60%
Percentage kosten ingehuurd personeel	20%	18%	12%	15%	14%	15%
Percentage kosten materieel	20%	25%	24%	27%	25%	25%

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Tabel: Verdeling WOZ-kosten per categorie door de jaren heen

Categorie	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Percentage kosten eigen personeel	60%	60%	64%	64%	64%	66%
Percentage kosten ingehuurd personeel	15%	14%	12%	15%	14%	15%
Percentage kosten materieel	25%	26%	24%	21%	22%	19%

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Uitsplitsing naar activiteiten

Het kan complex zijn om vast te stellen welke uitgaven aan het WOZ-proces moeten worden toegerekend. De uitvoering van de Wet WOZ vindt vaak plaats in combinatie met andere activiteiten, zoals belastingactiviteiten. Het samenvoegen of integreren van taken is wenselijk en noodzakelijk voor een doelmatige uitvoering van gemeentelijke werkzaamheden. Met het oog op deze doelmatigheid worden werkprocessen voor de WOZ ook regelmatig gecombineerd met activiteiten voor de BAG of het bijhouden van andere vastgoedgegevens.

Invullers van de vragenlijst wordt gevraagd om voor de WOZ-activiteiten onderscheid te maken tussen vier belangrijke deelgebieden van werkzaamheden, aangevuld met een



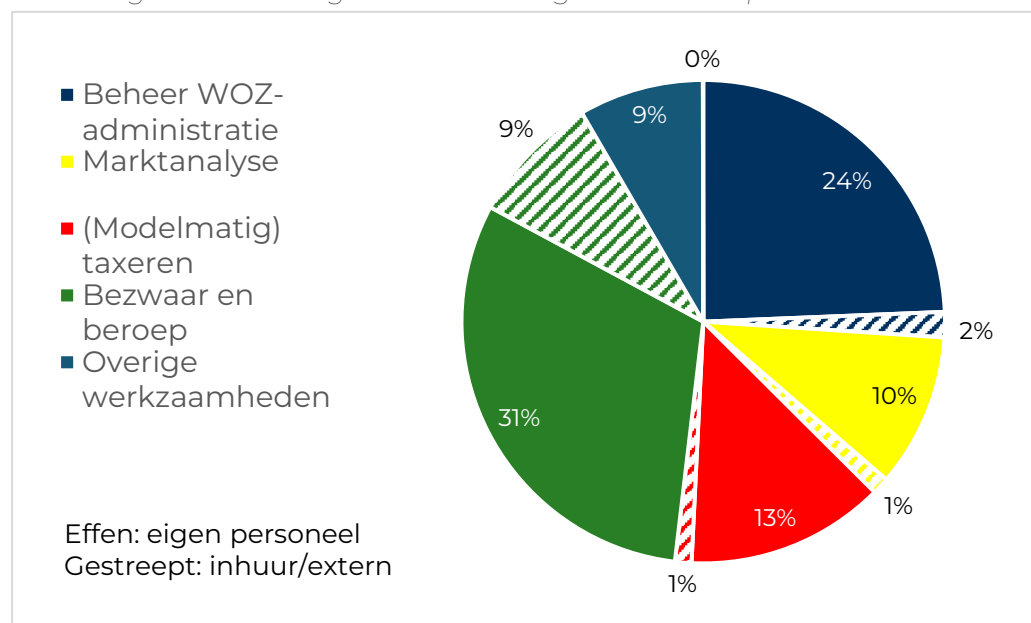
restcategorie. Niet alle organisaties kunnen dit onderscheid maken. Daarom is het mogelijk om te kiezen tussen een volledige of een 'light' versie van de vragenlijst. Hieronder is de verdeling over de verschillende categorieën weergegeven voor enkele jaren, op basis van de organisaties die de volledige versie van de vragenlijst hebben ingevuld. Hierbij zijn de kosten voor intern en extern personeel samengevoegd.

Tabel: Gemiddelde kosten per object onderverdeeld naar werkzaamheden intern en extern personeel door de jaren heen

Categorie	2024	2023	2022	2021
Beheer WOZ-administratie	€ 3,94 (26%)	€ 4,00 (26%)	€ 3,58 (26%)	€ 3,67 (27%)
Marktanalyse	€ 1,72 (11%)	€ 1,54 (9%)	€ 1,57 (11%)	€ 1,69 (12%)
Modelmatig taxeren	€ 2,18 (14%)	€ 1,99 (14%)	€ 2,17 (16%)	€ 1,99 (14%)
Bezwaar en beroep	€ 6,00 (40%)	€ 6,62 (41%)	€ 5,40 (38%)	€ 5,33 (38%)
Overig	€ 1,26 (8%)	€ 1,37 (10%)	€ 1,42 (10%)	€ 1,28 (9%)
Totaal	€ 15,10 (100%)	€ 15,52 (100%)	€ 14,14 (100%)	€ 13,96 (100%)

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Taartdiagram: Verdeling WOZ-kosten eigen en extern personeel in 2024



Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Activiteiten die te maken hebben met het afhandelen van bezwaar en beroep vormen al meerdere jaren de grootste kostenpost voor de uitvoeringsorganisaties. Verder zitten er marginale verschuivingen in de verdeling van de WOZ-kosten per werkzaamheden.



4.3 Materiële kosten

Naast de kosten van eigen personeel (60%) en kosten van ingehuurd en/of extern personeel (15%), bestaat de resterende 25% van de totale WOZ-kosten uit materiële kosten. In de vragenlijst voor deze WOZ-benchmark wordt gevraagd een uitsplitsing van deze materiële kosten te geven in de volgende posten:

1. Uitbetaalde proceskostenvergoedingen in de bezwaarfase
2. Uitbetaalde griffiekosten en proceskostenvergoedingen voor beroepsprocedures
3. Kosten specifieke WOZ-gerelateerde hard- en software
4. Kosten inkoop gegevens
5. Print- en verzendkosten/kosten berichtenbox MijnOverheid en tonen taxatieverslag via MijnOverheid
6. Overige materiële kosten, die WOZ-gerelateerd zijn

Onderstaand zijn de totale materiële kosten voor 2023 en 2024 getoond evenals de proceskostenvergoeding door de jaren heen.

Tabel: Materiële kosten, 2023 en 2024

Materiële kosten	Totaalkosten per object 2024	Extrapolatie 2024	Totaalkosten per object 2023	Extrapolatie 2023	Vershil
Vergoeding kosten bezwaar & griffie- en proceskosten beroepsprocedures	€ 3,40	€ 31.940.299	€ 4,51	€ 42.042.830	-24%
Kosten specifieke WOZ-gerelateerde hard- en software	€ 1,36	€ 12.805.901	€ 1,21	€ 11.285.481	13%
Kosten inkoop gegevens	€ 0,21	€ 1.954.719	€ 0,14	€ 1.290.873	51%
Print- en verzendkosten/kosten berichtenbox MijnOverheid en tonen taxatieverslag via MijnOverheid*	€ 0,46	€ 4.326.712	€ 0,42	€ 3.881.373	11%
Overige WOZ-gerelateerde materiële kosten	€ 0,19	€ 1.826.498	€ 0,24	€ 2.196.335	-17%
Totale materiële kosten	€ 5,63	€ 52.854.130	€ 6,51	€ 60.696.892	-13%

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)



Tabel: Proceskostenvergoeding door de jaren heen

Jaar	Aandeel vergoeding proceskosten van Materiële kosten (in %)	Totaal opgegeven bedrag vergoeding proceskosten	Vergoeding proceskosten per object	Extrapolatie	Geen opgave vergoeding proceskosten (in % deelnemers)	Opgave april-inventarisatie
2013	39%	€ 3.738.830	€ 0,94	€ 8.356.526	12%	-
2014	43%	€ 3.702.306	€ 0,86	€ 7.586.685	4%	€ 6,5 miljoen
2015	31%	€ 2.901.464	€ 0,65	€ 5.793.010	3%	€ 6,8 miljoen
2016	28%	€ 2.960.510	€ 0,61	€ 5.545.424	6%	€ 5,9 miljoen
2017	35%	€ 4.138.468	€ 0,89	€ 7.866.819	0%	€ 7,3 miljoen
2018	41%	€ 5.767.233	€ 1,21	€ 10.816.991	2%	€ 9,7 miljoen
2019	46%	€ 6.500.791	€ 1,53	€ 13.831.021	4%	€ 12,0 miljoen
2020	55%	€ 9.364.131	€ 2,26	€ 20.620.304	3%	€ 17,0 miljoen
2021	62%	€ 9.601.810	€ 2,56	€ 23.532.904	2%	€ 18,0 miljoen
2022	59%	€ 10.769.791	€ 2,64	€ 24.435.368	2%	€ 20,0 miljoen
2023	69%	€ 17.563.680	€ 5,51	€ 42.042.830	0%	€ 41,0 miljoen
2024	60%	€ 13.401.231	€ 3,40	€ 32.000.000	1%	€ 30,5 miljoen

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

In 2023 was er een sterke toename van het aantal bezwaarschriften, wat een aanzienlijke druk legde op de WOZ-uitvoeringsorganisaties om deze tijdig af te handelen. Mede door deze toegenomen druk op de uitvoering, én de extra kosten die zijn gemaakt via proceskostenvergoedingen bij bezwaar en beroep, heeft de Staatssecretaris van Financiën wetgeving geïmplementeerd die de proceskostenvergoeding voor WOZ-zaken verlaagde. Het jaar 2024 is het eerste jaar waarin deze wetgeving van kracht was. Bij een vergelijking tussen 2023 en 2024 is een afname zichtbaar in de uitbetaalde proceskostenvergoeding van circa 10 miljoen euro. Het aandeel van de proceskostenvergoeding in de totale materiële kosten is daarmee gedaald van 69% in 2023 naar 60% in 2024.

Naast de kengetallen over de proceskosten uit de benchmark, wordt in de aprilinventarisatie eveneens gevraagd naar de uitbetaalde proceskosten. In 2024 lagen de berekende totale proceskosten (€ 32 miljoen) in lijn met de opgegeven proceskosten in de aprilinventarisatie (€ 30,5 miljoen).



4.4 Extrapolatie van de totale WOZ-kosten

Op basis van de kosten die over 2024 zijn opgegeven door 32 organisaties, kan ook een globale extrapolatie worden gemaakt van de kosten in alle organisaties op basis van de kostengegevens per grootteklasse. Op basis van deze extrapolatie wordt geconcludeerd dat in 2024 de totale WOZ-kosten rondom de € 225 miljoen lagen. Met een gemiddelde kosten per object van €24,00.

Tabel: Extrapolatie WOZ-kosten gewogen naar grootteklasse, 2024

Grootteklasse op basis van objecten	Extrapolatie 2024	Kosten per object 2024	Kosten per object 2023
<20.000	€ 20.684.396	€ 32,77	-
20.000-50.000	€ 46.423.991	€ 26,98	€ 23,49
50.000-100.000	€ 34.331.077	€ 26,40	€ 28,68
100.000-200.000	€ 39.476.801	€ 25,58	€ 27,54
>= 200.000	€ 83.821.032	€ 19,97	€ 20,49
Totaal	€ 224.737.298	€ 24,00	€ 24,99

Bron: WOZ-benchmark (Waarderingskamer)

Sinds 2019 zijn de jaarlijkse WOZ-kosten gestegen, met een sterke toename in de jaren 2022 (als gevolg van stijgende loonkosten) en 2023 (voornamelijk door het grote aantal bezwaren in dat jaar). In 2024 is voor het eerst sinds lange tijd sprake van een echte daling in de totale WOZ-kosten. De opgegeven bedragen zijn de nominale kosten, dus niet gecorrigeerd voor inflatie. Daaruit blijkt dat de afgelopen jaren de WOZ-kosten minder zijn gestegen dan de inflatie.

Onderstaand is de ontwikkeling van de totale WOZ-kosten weergegeven over de periode van 1999 tot en met 2024 en de prijsindex van de totale WOZ-kosten tegenover de consumenten prijsindex (CPI) van 2005 tot en met 2024.

Tabel: Ontwikkeling van de totale WOZ-kosten, 1999 tot 2024

Jaar	Geschatte totale WOZ-kosten	Geschatte totale WOZ-kosten per object
1999-2002	€ 190 miljoen	€ 23,00
2003-2004	€ 165 miljoen	€ 19,50
2005	€ 185 miljoen	€ 22,00
2006	€ 175 miljoen	€ 21,00
2007	€ 165 miljoen	€ 20,00
2008	€ 165 miljoen	€ 19,50
2009	€ 170 miljoen	€ 19,50
2010	€ 163 miljoen	€ 18,70
2011	€ 158 miljoen	€ 17,90
2012	€ 148 miljoen	€ 16,90

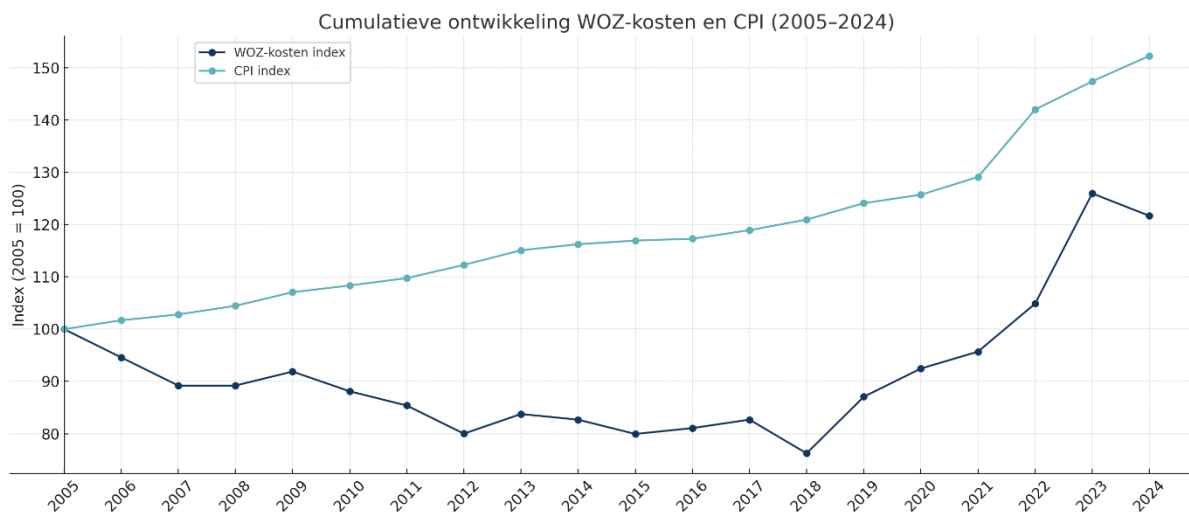


Jaar	Geschatte totale WOZ-kosten	Geschatte totale WOZ-kosten per object
2013	€ 155 miljoen	€ 17,50
2014	€ 153 miljoen	€ 17,00
2015	€ 148 miljoen	€ 16,50
2016	€ 150 miljoen	€ 16,90
2017	€ 153 miljoen	€ 17,30
2018	€ 141 miljoen*	€ 15,75*
2019	€ 161 miljoen	€ 17,80
2020	€ 171 miljoen	€ 18,80
2021	€ 177 miljoen	€ 19,33
2022	€ 194 miljoen	€ 20,94
2023	€ 233 miljoen	€ 24,99
2024	€ 225 miljoen	€ 24,00

Bron: Benchmark WOZ (Waarderingskamer)

* De berekende kosten in 2018 zijn beïnvloed door een systeemwijziging van de HOT-tarieven die heeft geleid tot lagere overheadkosten. Het effect van deze systeemwijziging is circa 10% van de totale kosten. Voor de vergelijking met 2017 en eerdere jaren kunnen deze bedragen gelezen worden als Circa € 155 miljoen respectievelijk € 17,30.

Grafiek: Ontwikkeling totale WOZ-kosten en Consumenten prijs index (CPI), 2005 tot 2024



Bron: Benchmark WOZ (Waarderingskamer) en CBS

Waarderingskamer

Postbus 93210
2509 AE Den Haag
(070) 311 05 55
www.waarderingskamer.nl