

De Waarderingskamer besluit, gelet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), op 10 april 2018 een PRIVACYBELEID vast te stellen. Dit document beschrijft de hoofdlijnen van ons privacybeleid. Dit beleid is van toepassing op de Waarderingskamer, haar commissies en het secretariaat. De laatste redactionele wijzigingen van dit privacybeleid zijn gedaan zijn van 2026.

i. Onze visie op privacy

Kernwaarden voor de Waarderingskamer zijn vertrouwen, kwaliteit en transparantie maar ook zorgvuldigheid en werkbaarheid. Goed privacybeleid draait in onze ogen om laten samengaan van adequate bescherming van persoonsgegevens van betrokkenen, het beperken van de risico's op een inbreuk en het op zorgvuldige wijze uitvoering te geven aan onze publieke taak.

De Waarderingskamer is zich ervan bewust dat wet- en regelgeving en het opstellen van beleid slechts het begin is. Wij werken daarom voortdurend aan het verder vergroten van het bewustzijn van privacy en integriteit van onze medewerkers. Zo leggen al onze medewerkers de eed of belofte af en geldt voor hen de geheimhoudingsplicht van artikel 2:5 van de Algemene wet bestuursrecht. Periodiek vindt voorlichting over dit onderwerp plaats aan de medewerkers.

ii. Onze verwerkingen

Er is een verwerkingenregister. Onze verwerkingen van persoonsgegevens zijn grofweg onder te verdelen in drie onderdelen:

1. Het toezicht op de WOZ-uitvoering en het toezicht op de Basisregistratie WOZ door gemeenten en WOZ-uitvoeringsorganisaties, waarbij bestanden met persoonsgegevens van inwoners en (gemeente)medewerkers worden verwerkt.
2. Bedrijfsvoering, waaronder de personeelsadministratie, financiële administratie en het adressenbestand met persoonsgegevens van medewerkers en (commissie)leden van de Waarderingskamer.
3. Expertisecentrum, waarbij contact met inwoners, (eigenaren van) bedrijven en gemeenten centraal staat en onder andere persoonsgegevens worden verwerkt in het digitale zaakstelsel.

iii. Wettelijke grondslagen voor de verwerkingen

Uit hoofdstuk 2 van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) volgt dat de Waarderingskamer toezicht houdt op de waardebepaling en de waardevaststelling van onroerende zaken, op de uitvoering van de basisregistratie waarde onroerende zaken (Basisregistratie WOZ) en op de overige in de wet geregelde onderwerpen.



De colleges van burgemeester en wethouders verschaffen de Waarderingskamer desgevraagd tijdig de voor de uitoefening van haar taak noodzakelijke gegevens (artikel 4 Wet WOZ). In de praktijk zijn dit alle gegevens die op het WOZ-proces betrekking hebben, zoals de gemeentelijke WOZ-administratie maar ook gegevens over de gemeentelijke uitvoeringsorganisaties. De Waarderingskamer heeft een secretariaat onder leiding van een secretaris. Het secretariaat staat de Waarderingskamer in haar werkzaamheden bij (artikel 8 Wet WOZ).

iv. **Verantwoordelijke en contactgegevens**

De verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking berust bij het bestuur van het bevoegde bestuursorgaan. Ons uitgangspunt is om de verantwoordelijkheid dicht bij de medewerkers te brengen. De secretaris-directeur draagt als leidinggevende van het secretariaat de verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden en alle verwerkingen die de Waarderingskamer doet.

Verwerkingsverantwoordelijke

mr. drs. L.C. Hennink (secretaris-directeur)

Bezoekersadres: Anna van Saksenlaan 10, 2593 HT Den Haag

Postadres: Postbus 93 210, 2509 AE Den Haag

Om uitvoering te geven aan afdeling 4 van de AVG stelt de Waarderingskamer een functionaris voor gegevensbescherming aan, die door de secretaris-directeur wordt betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. Iedereen kan contact opnemen met deze functionaris met vragen over de verwerking van persoonsgegevens, de rechten met betrekking tot die gegevens of het privacybeleid zelf. Alle vragen worden vertrouwelijk behandeld.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Naam: dr. mr. M. Witkam (CIPM)

E-mailadres: fg@waarderingskamer.nl

Telefoonnummer: +31 (0)70 3110555

Postadres: Postbus 93 210, 2509 AE Den Haag

v. **Rechten van betrokkenen**

Inzagerecht (artikel 15 AVG)

De Waarderingskamer geeft uitvoering aan de rechten van betrokkenen van persoonsgegevens worden verwerkt. Zo heeft een iedereen het recht te weten of hun persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Vraagt iemand om inzage, dan laten wij zo spoedig mogelijk –en uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek– weten of de Waarderingskamer diens persoonsgegevens verwerkt, en zo ja:

- wat het doel is van de verwerking;
- om welke gegevens het gaat;



- aan wie de Waarderingskamer de gegevens eventueel heeft verstrekt; en
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is.

Voordat wij aan het inzageverzoek voldoen, vragen wij verzoeker zich te identificeren.

Verzetsrecht (artikel 21 AVG)

Betrokkenen kunnen vanwege redenen die verband houden met hun specifieke situatie bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Als een betrokkene bezwaar maakt, staakt de Waarderingskamer de verwerking, tenzij gerechtvaardigde gronden anders bepalen. Hierbij wordt steeds een zorgvuldige afweging gemaakt tussen de belangen van alle betrokken partijen.

Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Betrokkenen hebben recht op rectificatie van hun betreffende onjuiste persoonsgegevens dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens. Waar mogelijk geeft de Waarderingskamer gehoor aan het recht op rectificatie.

Hierbij is het belangrijk te vermelden dat de Waarderingskamer als toezichthouder geen bronhouder is van de gemeentelijke WOZ-administratie en daarin ook geen wijzigingen kan aanbrengen. Betrokkenen kunnen zich met opmerkingen over de gemeentelijk administratie direct tot de gemeente richten.

vi. Procedure datalekken (artikel 33 en 34 AVG)

In het geval zich onverhoopt een inbreuk voordoet met betrekking tot persoonsgegevens, neemt de Waarderingskamer haar verantwoordelijkheid en volgt zij haar Procedure datalekken. Meldingen worden in ieder geval bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) gedaan. De FG houdt een register bij van incidenten en datalekken die zich bij de Waarderingskamer hebben voorgedaan.

In het geval dat een datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt de Waarderingskamer het lek onverwijld, en uiterlijk 72 uur na kennisname ervan, aan de Autoriteit Persoonsgegevens en in voorkomende gevallen aan betrokkenen.

vii. Informatieveiligheid (artikel 25 AVG)

Op de Waarderingskamer rust de verplichting te waarborgen dat onbevoegde toegang tot en onbevoegd gebruik van gegevens wordt voorkomen. De Waarderingskamer neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat risico's bij het verwerken van persoonsgegevens zoveel mogelijk worden beperkt.



De Waarderingskamer conformeert zich aan het beveiligingsniveau van de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO2). Dit is het vernieuwde basisnormenkader voor de beveiliging van de informatievoorziening binnen de overheid. Geconstateerde of vermoede beveiligingslekken en -incidenten worden gemeld bij de functionaris informatiebeveiliging (CISO). Het informatieveiligheidsbeleid bevat een procedure voor het melden van beveiligingsincidenten.

viii. Bewaartermijnen

Ontvangen gegevens worden door de Waarderingskamer niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar taken. Op de archivering van bescheiden van de Waarderingskamer is de Archiefwet 1995 van toepassing. De Waarderingskamer beschikt over een selectielijst waarin de bewaartermijnen per categorie staan beschreven. Die termijnen vormen de basis voor de termijnen per verwerking in het verwerkingenregister.

ix. Verwerkers (artikel 28 AVG)

Als de Waarderingskamer een externe partij vraagt om voor haar gegevens te verwerken is zij door artikel 28 van de AVG verplicht met die externe een verwerkersovereenkomst te sluiten. De functionaris voor de gegevensbescherming ondersteunt bij het opstellen van verwerkersovereenkomsten en houdt bij welke verwerkersovereenkomsten er zijn.