

Vakbekwaamheid WOZ

Synchroniciteit LV WOZ, bezwaarschriften en subjecten

Webinar: 19 mei 2022

Vragen en antwoorden naar aanleiding van de webinar

1	Is deze webinar ook interessant voor een WOZ taxateur?	Ja, het webinar is ook voor de taxateur interessant. Immers ook de taxateur is betrokken bij correcte afbakening op basis van het juiste aanwijzen van belanghebbenden en het correct vastleggen van de status van een beschikking bij formele en informele contacten/bezwaren.
2	Waarom kunnen we details niet zelf downloaden?	Tot nu toe hebben wij geen voorziening om de details uit de vergelijking bij de terugkoppeling op de aprilinventarisatie door de gemeente zelf te laten downloaden. We nemen dit mee bij de vernieuwing van onze interne systemen
3	Hoe ver is de invoer vd massale bevraging bij de gemeenten? Hoe zijnde ervaringen?	Er zijn verschillende gemeenten met tools van verschillende leveranciers die de massale bevraging gebruiken. Ons zijn geen problemen met de massale bevraging bekend. Wij zien dat diverse gemeenten actief met de tools bezig zijn om verschillen op te lossen. Het is een belangrijk hulpmiddel, maar de tool kan niet alle problemen volledig geautomatiseerd oplossen.
4	Ik begrijp niet waarom we het detailoverzicht niet meer via het Kadaster op kunnen vragen, kunnen de overzichten daar niet weer beschikbaar komen?	De detailoverzichten waren destijds snel en eenvoudig gemaakt en waren niet volledig. Het was voorzien als een tijdelijk hulpmiddel aangezien er geen vergelijkingstools beschikbaar waren. Deze tools zijn nu wel beschikbaar. Die tools hebben naast het feit dat ze de verschillen correcter weer kunnen geven ook het voordeel dat ze helpen bij het oplossen van verschillen, bijvoorbeeld door automatisch hersynchroniseren.

5	Is datum afhandeling bezwaar lv woz, datum dagtekening beschikking of datum verzonden uitspraak	
	Er is in de LV WOZ geen gegeven "datum afhandeling bezwaar". We registreren de datum van de uitspraak als "Datum dagtekening" en "Begin geldigheid" bij de betreffende statusBeschikking.	
6	Wat is de status beschikking voor formeel bezwaar na uitspraak op een informeel bezwaar?	
	De statusBeschikking voor een formeel bezwaar na uitspraak op een informeel bezwaar kan verschillend zijn. Als het formele bezwaar wordt ingetrokken door de uitspraak in het informele bezwaar en de waarde is gewijzigd in het informele bezwaartraject dan is het statusBeschikking 12 (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd). Als het bezwaar wordt ingetrokken nadat in het informele traject de waarde niet is gewijzigd is het statusBeschikking 11 (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd). Als het formele bezwaar apart van het informele bezwaar in behandeling wordt genomen is de status Beschikking eerste "10" en daarna de status die hoort bij de uitspraak op het formele bezwaar. (status 11 of 12).	
7	Welke status krijgt de oorspronkelijke beschikking wanneer de WOZ-waarde gelijk blijft, maar OZB gebruik komt te vervallen (SOC van niet-woning naar woning)?	
	Als de vastgestelde waarde gelijk blijft krijgt de beschikking status Beschikking 11 bezwaar afgehandeld, (beschikking gehandhaafd).	
8	Status 10 mag dus worden opgevolgd met een status 2?	
	Ja, als bij het uitzoeken van het bezwaarschrift blijkt dat de belastingplicht al voor 1 januari is beëindigd, wordt de beschikking vernietigd. Dit is statusBeschikking 02.	
9	Niet-ontvankelijk krijgt status 11, maar wanneer de waarde ambtshalve wordt aangepast, dan status 12?	
	Ja, als de waarde bij een niet ontvankelijk bezwaarschrift toch "ambtshalve" wordt aangepast, krijg je statusBeschikking 12.	
10	Je mag toch wel terug naar status 1 als per ongeluk bij een verkeerd woz object een bezwaar was geregistreerd? Herstelactie	
	Als per ongeluk bij een ander WOZ-object het bezwaarschrift wordt ingeboekt, dan kan dit inderdaad gecorrigeerd worden door het bezwaar te verwijderen. Dit is een correctie door een onjuiste registratie van het bezwaarschrift. Dit is iets anders dan terug naar status 01 bij de afhandeling van een bezwaarschrift. Bij de afhandeling van een bezwaarschrift ga je nooit terug naar statusBeschikking 01.	
11	Wanneer gaat de nieuwe versie in?	
	De planning nu is dat versie 03.20 op 16 juni 2022 wordt vastgesteld. We verwachten in de klankbordgroepvergadering van september wat meer informatie te krijgen over planningen. We hopen dat softwareleveranciers nog wel in 2022 starten met de vernieuwing van de software (en de LV WOZ), maar invoering bij bronhouders zal naar verwachting eerder in 2024 zijn dan al in 2023.	
12	Mag ik informele bezwaren verzamelen en zeg 2 maanden later inboeken	
	Nee, het later inboeken van informele bezwaarschriften mag niet. De afnemers moeten direct op de hoogte worden gebracht dat er een bezwaarschrift is ingediend. Zij trekken immers anders ten onrechte de conclusie dat de WOZ-waarden zes weken na de dagtekening van de WOZ-beschikking onherroepelijk zijn geworden.	
13	Wat is de drempel bij status 13? En als de wijziging hier niet aan voldoet?	
	De drempel voor ambtshalve vermindering is dat de waarde wijziging 20% of meer moet zijn. Als de drempel niet gehaald wordt veranderd de statusBeschikking niet. De drempel geldt bij het domino-effect of bij het op initiatief van de gemeente corrigeren van een waarde uit een eerder jaar. Er is in die gevallen dus geen bezwaar ingediend. Als de drempel voor ambtshalve verminderen niet gehaald wordt, veranderd er niets. Status 13 mag niet gebruikt worden bij een verzoek om ambtshalve vermindering door	

		de belanghebbende. Als deze verzoeken worden afgewezen (niet ontvankelijk verklaard) omdat de drempel niet gehaald wordt, wordt de statusBeschikking 11. Bij het (ambtshalve) veranderen van de waarde voor een andere belanghebbende bij dezelfde onroerende zaak gelden geen drempels.
14	Kennen we ook de ambtshalve verhoging?	
		Ja, maar dat is dan voor een andere belanghebbend bij dezelfde onroerende zaak. Wanneer een waarde te laag is vastgesteld en de burger ervan uit kon gaan dat de vastgestelde waarde onjuist was, dan kan de waarde wel verhoogd worden. Maar dat is dan een herzieningsbeschikking (daartegen mag de belanghebbende wel bezwaar maken) en krijgt statusBeschikking 03.
15	Wat zeg je in de brief bij een waardewijziging nav telefonische reactie? Dan dus geen ambtshalve vermindering/verlaging?	
		De brief op een telefonische reactie waarbij de waarde wijzigt is de afhandeling van een informeel bezwaar. Het is geen ambtshalve vermindering. De waardeverandering is naar aanleiding van het telefonische contact. (StatusBeschikking 12.) Gezien het informele karakter kan je in de brief aangeven dat “naar aanleiding van uw reactie heb ik besloten de waarden van uw woning te verlagen/te verhogen naar €”.
16	Status 2 hanteren wij ook bij een gemaakte fout in de objectafbakening. Mag dit? Of moeten wij een andere status hanteren?	
		Bij een fout in de objectafbakening is statusBeschikking 02 ook correct. De beschikking wordt vernietigd en er ontstaan nieuwe WOZ-objecten conform de juiste afbakening welke een beschikking krijgen. In de voorbereiding hebben we de situatie van de onjuiste objectafbakening over het hoofd gezien en dit ten onrechte niet benoemd in het webinar. Overigens hoeven natuurlijk niet alle (kleine) fouten in de objectafbakening te leiden tot een vernietiging van de beschikking.
17	13 ambtshalve vermindering, bij bezwaar eigenaar. Moet er dan ook bezwaar opgevoerd worden voor de gebruiker? (Ozb wordt automatisch verminderd)	
		Nee, bij de andere belanghebbende van hetzelfde WOZ-object hoeft geen bezwaar ingeboekt te worden. De statusBeschikking wordt direct op 13 gezet. Waarschijnlijk zal dit automatisch gebeuren in uw software als u de juiste werkwijze hanteert, maar het is goed dit te controleren.
18	Als jullie weten welk bedrijf dat is ga daar dan als toezichthouder mee om tafel zitten	
		Wij zitten regelmatig met softwareleveranciers om tafel als er problemen te herleiden zijn tot de software. Hiermee is niet direct bij elke bronhouder de werkwijze gecorrigeerd. Dat het ten onrechte nemen van een nieuwe beschikking bij een bezwaar waarbij de waarde wordt gewijzigd is niet voor niets een inmiddels oude werkwijze. De software is na overleg met ons aangepast.
19	Bij dezelfde eigenaar en gebruiker, moet je dan beide regels status 10 vullen of alleen maar bij de eigenaar?	
		Je boekt alleen statusBeschikking 10 bezwaar ingediend bij degene die het bezwaar heeft ingediend. Dit kan de eigenaar of de gebruiker zijn, maar je hoeft niet bij elke regel statusBeschikking 10 te registreren tenzij zowel de eigenaar als de gebruiker bezwaar maken. Als de eigenaar en de gebruiker dezelfde persoon zijn, gaan wij ervan uit dat deze belanghebbende slechts één beschikking heeft gekregen en dan hoeft er dus ook maar één bezwaar (statusBeschikking 10) ingeboekt te worden.
20	Na status 12 wordt de aangepaste waarde toch wel opnieuw beschikt? Waarom dan geen status 1?	
		Nee, dit is de verouderde werkwijze. De veranderde waarde wordt niet opnieuw beschikt. Dan zou ten onrechte opnieuw een termijn van 6 weken gaan lopen waarin bezwaar gemaakt mag worden. Het kan wel zijn dat u in uw software separatie stappen moet opstarten die lijken op het maken van een nieuwe beschikking, maar na

		het doen van uitspraak op bezwaar wordt de statusBeschikking geen statusBeschikking 01. Voor informatie over de juiste werkwijze adviseer ik u contact op te nemen met uw softwareleverancier.
21	Handelsnamen	
		Dit is een antwoord op de vraag wat de grootste problemen zijn die u op dit moment ervaart met het registreren van subjecten. Na de beantwoording van de ingestuurde vragen hebben wij een reactie op alle antwoorden op deze vraag opgenomen. Daar wordt deze opmerking ook meegenomen.
22	Eenmanszaken en natuurlijke personen die hetzelfde bsn nummer hebben	
		Dit is een antwoord op de vraag wat de grootste problemen zijn die u op dit moment ervaart met het registreren van subjecten. Na de beantwoording van de ingestuurde vragen hebben wij een reactie op alle antwoorden op deze vraag opgenomen. Daar wordt deze opmerking ook meegenomen.
23	Dubbele NNP	
		Dit is een antwoord op de vraag wat de grootste problemen zijn die u op dit moment ervaart met het registreren van subjecten. Na de beantwoording van de ingestuurde vragen hebben wij een reactie op alle antwoorden op deze vraag opgenomen. Daar wordt deze opmerking ook meegenomen
24	Niet natuurlijke personen die meerdere keren voorkomen, dubbele subjecten met meerdere adresseringen kunnen niet verwerkt worden, sleutelgegevens uniek maken.	
		Dit is een antwoord op de vraag wat de grootste problemen zijn die u op dit moment ervaart met het registreren van subjecten. Na de beantwoording van de ingestuurde vragen hebben wij een reactie op alle antwoorden op deze vraag opgenomen. Daar wordt deze opmerking ook meegenomen.
25	Kan de waka zorgen voor het verkrijgen van bsnrs van buitenlandse eigenaren. Nu moet de gemeente dit zelf doen. Kan de waka hierin een rol spelen?	
		Nee, het BSN wordt uitgegeven door de Belastingdienst. De Waarderingskamer heeft hier geen invloed op. Als een buitenlandse eigenaar geen BSN heeft, of u kunt dit BSN niet achterhalen, kent u een anp.identificatie toe aan deze persoon.
26	Uitval en nnp sub	
		Dit is een antwoord op de vraag wat de grootste problemen zijn die u op dit moment ervaart met het registreren van subjecten. Na de beantwoording van de ingestuurde vragen hebben wij een reactie op alle antwoorden op deze vraag opgenomen. Daar wordt deze opmerking ook meegenomen.
27	Van de zomer???? We moeten al naar de BRK 2.0.... Genoeg te doen	
		Wij twijfelen niet aan de hoeveelheid werk die in de zomer verzet moet worden. De actuele problemen maken echter dat we het corrigeren van de registratie van subjecten ook niet langer kunnen en willen uitstellen.
28	Kan je in het nieuwe model dan nog wel een vof aanwijzen als gebruiker?	
		Ja, als de VOF de gebruiker is, koppelt u op de heeftBelanghebbende relatie de NNP als gebruiker aan het WOZ-object. Omdat de vof in het Handelsregister ook een RSIN krijgt, kunt u dit RSIN ook registreren als identificatie van de NNP. De vof is echter geen rechtspersoon en mag niet geregistreerd worden als belanghebbende eigenaar. Wilt u toch dat de aanslag voor de eigenaar wordt verzonden aan het adres van de vof, dan legt u de relatie voor belanghebbende eigenaar naar de firmant (NPS met BSN). Op de communiceertVia relatie vult u dan de gegevens in van de vestiging van deze vof waarheen de aanslag verstuurd moet worden.
29	Ik ben benieuwd hoe jullie denken over het tijdstip van wijzigen. Het kan toch niet zo zijn dat door deze conversie een vermindering eruit gaat komen?	
		Dit klopt. Door de conversie wordt de registratie van gegevens van de belanghebbende correct, maar er verandert niets aan de verzonden beschikkingen.

		Het corrigeren betekent in deze context niet dat u een ander subject koppelt maar u zorgt ervoor dat de registratie van het gekoppelde subject correct is. Het is daarom van belang dat u bij het registreren van dit soort correcties de werkwijze hanteert die uw softwareleverancier voorschrijft. Wanneer van deze werkwijze wordt afgeweken, kan inderdaad de situatie ontstaan dat bijvoorbeeld voor de afvalstoffenheffing een vermindering wordt gestart.
30	Is deze conversie kosteloos of wordt dit door leverancier in rekening gebracht?	
		Of er kosten voor de conversie in rekening gebracht worden door de leverancier is door ons niet te beantwoorden. Dit is afhankelijk van de gemaakte afspraken met de leverancier en kan per leverancier verschillend zijn.
31	Als ik al wil gaan starten met deze registratie, kan ik nu niet gebruik maken van de communiceer via knop. Hebben jullie hier een oplossing voor.	
		Ja, in het stappenplan aan het einde van het webinar geven wij aan hoe u nu alvast kunt starten met het corrigeren van de subjecten zonder dat u al beschikt over de nieuwe functionaliteit uit versie 03.20. U kunt nog geen gebruik maken van de communiceer via relatie. Hiervoor moet inderdaad eerst de software worden aangepast.
32	De wekelijkse lijsten Waka, Is de verzending hiervan gestopt of betekent het dat ik ze niet meer krijg er geen verschillen meer zijn	
		De verzending van de wekelijkse uitvallijsten is op 19 april gestopt. U kunt de lijsten weer ontvangen door ons een mail te sturen naar onderzoek@waarderingkamer.nl . Het stoppen van het automatisch toezenden van de lijsten wil zeker niet zeggen dat alle verschillen zijn opgelost.
33	Hebben jullie nog goede mensen? Die zijn niet te vinden om dit op te lossen.	
		Nee, wij beschikken niet over mensen die we voor het corrigeren van de subjecten kunnen inzetten. We zijn ons bewust dat er op veel terreinen moeilijk is om ervaren mensen te vinden.
34	100% of mag er foutmarge zijn ?	
		Nee, 100 % van de subjecten moet correct geregistreerd zijn.
35	Moet een vest[ging dan nog steeds een aanvulling sofinummer krijgen. Bestaat die foutmelding nog in de LV?	
		Een vestiging moet naast een uniek vestigingsnummer ook een correcte en unieke combinatie van soFiNummer en aanvullingSoFiNummer hebben. Dit was van groot belang om de gegevens vanuit de LV WOZ te kunnen plaatsen in een Stuf-WOZ bestand. De controles en foutmeldingen zijn na het stoppen van het aanmaken van de Stuf-WOZ bestanden niet veranderd. De foutmelding bestaat nog wel in de LV WOZ, omdat de kans bestaat dat ook afnemers deze eis nog hanteren in hun systemen. Het is dus ook nog steeds noodzakelijk om bij een subject met een anp.identificatie, ann.identificatie of vestigingsnummer een aanvullingSoFiNummer toe te kennen. Dit is verzuimd te benoemen in het webinar.
36	Wat is de drempel bij status 13?	
		De drempel voor ambtshalve vermindering is dat de waarde wijziging 20% of meer moet zijn. Deze drempel geldt niet bij de ambtshalve vermindering voor een andere belanghebbenden bij dezelfde onroerende zaak.
37	Geen status 1 na status 12, maar de verlaagde waarde wordt toch beschikt?	
		Nee, dit is de verouderde werkwijze. De veranderde waarde wordt niet opnieuw beschikt. Dan zou ten onrechte opnieuw een termijn van 6 weken gaan lopen waarin bezwaar gemaakt mag worden. Het kan wel zijn dat u in uw software separatie stappen moet opstarten die lijken op het maken van een nieuwe beschikking, maar de

		statusBeschikking is geen statusBeschikking 01. Voor informatie over de juiste werkwijze adviseer ik u contact op te nemen met uw softwareleverancier.
38	Welke status krijgt de beschikking bij waarde gelijk, maar ozb gebruik wijzigt? Niet-woning wordt woning	
		Als de vastgestelde waarde gelijk blijft krijgt de beschikking statusBeschikking 11 bezwaar afgehandeld, (beschikking gehandhaafd). De aanduiding of het object een woning is of een niet-woning is immers ook geen onderwerp van de WOZ-beschikking.
39	Bij niet-ontvankelijk maar waarde wordt ambtshalve gewijzigd, dan wel status 12?	
		Ja, als de waarde bij een niet ontvankelijk bezwaarschrift ambtshalve toch wordt aangepast krijg je statusBeschikking 12.
40	Bij NNP hebben we subjecten met gelijk vest[gingsnummer, en soms ook RSIN, maar met afwijkend KVK nummer. Hoe moeten we hier mee omgaan?	
		Het RSIN is de unieke identificatie van een rechtspersoon en daarmee van een NNP. Verschillende NNP's met hetzelfde RSIN kunnen daarom niet voorkomen. Het is inderdaad wel mogelijk dat die rechtspersoon verschillende "Maatschappelijke activiteiten" uitvoert, die dan een verschillend KvK nummer krijgen. Echter er blijft dan sprake van één NNP. Welk KvK nummer dan bij deze NNP wordt geregistreerd is een keuze. De NNP is uniek door het gebruik van de unieke RSIN.
41	Dank voor vandaag	
		Graag gedaan.

Antwoorden op de vraag: Wat zijn de grootste problemen die u op dit moment ervaart bij het registreren van subjecten?

1	Wijzigen rsin	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Het wijzigen van een RSIN moet gebeuren volgens de werkwijze van de leverancier. Dit kan met een MSUB bericht worden aangeleverd aan de LV WOZ. Op dezelfde manier kan ook een RSIN worden geregistreerd, wanneer de niet-natuurlijk persoon oorspronkelijk met een ann.identificatie is geregistreerd en alsnog wordt het RSIN gevonden.
2	niet door gemeente op te lossen uitval.	
		Als bronhouder bent u verantwoordelijk voor het oplossen van de uitval/foutberichten uit de LV WOZ. Alle wijzigingen in de LV WOZ en daarmee ook het oplossen van alle uitval moet door de gemeenten (bronhouder) opgelost (kunnen) worden. Het kan zijn dat de functionaliteit van uw WOZ-systeem voor een bepaalde mutatie nog niet een adequate oplossing heeft. Als u meer informatie nodig heeft kunt u contact opnemen met info@waarderingskamer.nl , LVWOZ@kadaster.nl of uw softwareleverancier.
3	Handelsnamen	
		Bij het registreren van niet-natuurlijke personen (NNP) moet altijd de formele (statutaire) naam van de rechtspersoon gebruikt worden. Bij een vestiging kan de Handelsnaam gebruikt worden. Het is belangrijk om dit onderscheid te maken, ook wanneer we overschakelen naar de nieuwe modellering. Na die overschakeling is de Handelsnaam dus nog uitsluitend mogelijk in de communiceertVia relatie.
4	Dubbele subjecten.	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Uw softwareleverancier heeft een werkwijze om dubbele subjecten te ontdebellen.

5	NNP'S	
		Bij niet-natuurlijke personen kunnen diverse problemen voorkomen. Aandacht verdienen vooral ook de rechtspersonen waarvan geen RSIN bekend is (buitenlandse rechtspersonen, rechtspersonen die niet ingeschreven zijn in het Handelsregister of rechtspersonen die in het Handelsregister niet gevonden kunnen worden. Doordat in het verleden NNP soms ook gebruikt werd om een aanschrijving of adressering aan te passen aan de wensen van de belanghebbende, zijn er ook NNP's ontstaan die niet voldoen aan de gestelde eisen. Met de communiceertVia gegevens kan dit in het nieuwe model helemaal opgeschoond worden.
6	Vestigingsnrs vs RSIN's	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Een vestiging heeft een vestigingsnummer als unieke sleutel en een SoFiNummer. Een niet natuurlijke persoon heeft een RSIN als unieke sleutel. Bij de vestiging moet niet het attribuut RSIN worden gevuld, maar staat het nummer waarschijnlijk wel in het veld SoFiNummer, aangevuld met een aanvullingSoFiNummer. Bij een NNP moet niet het veld vestigingsnummer worden gevuld, omdat in sommige applicaties daarmee het subject wordt omgezet van een NNP naar een VES. Het zijn twee verschillende objecttypen met ieder een ander sleutelgegeven, die niet door elkaar gebruikt mogen worden.
7	Eenmanszaken koppeling nhr	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De eenmanszaak moet u als vestiging opvoeren. U neemt de gegevens van de vestiging uit het Handelsregister over. De eenmanszaak kan alleen belanghebbende gebruiker zijn. In de nieuwe modellering wordt er primair een relatie gelegd naar de natuurlijke persoon (NPS) met in de communiceertVia relatie de gegevens over de eenmanszaak.
8	Meerdere actieve eigenaren en gebruikers geregistreerd bij 1 object	
		Er kunnen meerdere actieve eigenaren en gebruikers zijn bij een WOZ-object. Wij spreken hier dan van medebelanghebbende. Als er meerdere actieve eigenaren of gebruikers ontstaan doordat oude eigenaren of gebruikers niet correct zijn afgemeld, moet u contact op nemen met uw softwareleverancier voor de juiste werkwijze. Tevens moet u navragen hoe u de onjuiste actieve eigenaren en gebruikers kunt corrigeren.
9	Oude NNP (die niet meer geregistreerd staan) kunnen niet worden afgemeld	
		Uit de basisregistratie WOZ mogen geen gegevens verwijderd worden. Als dit toch gebeurd is, moeten deze gegevens eerst aan uw eigen WOZ-administratie worden toegevoegd, zoals ze nu in de LV WOZ staan. Uw softwareleverancier heeft hier vast software voor, want het is vaker gebeurt. Nadat de NNP is toegevoegd, kunt u deze op de juiste manier afmelden. Het afmelden van een oude NNP betekent dus alleen dat de datum voor eindRelatie als belanghebbende wordt gevuld. Als later blijkt dat het betreffende subject nooit gerelateerd had moeten zijn, blijft deze belanghebbende ook nog steeds geregistreerd in de formele historie van de LV WOZ.
10	Registratie van Onbekende geboortedatum	
		Het is mogelijk om een onvolledige datum als geboortedatum op te voeren. U kunt bij uw softwareleverancier informeren hoe dit in uw eigen administratie geregistreerd moet worden zodat het correct wordt doorgegeven aan de LV WOZ.
11	Informatie waar bedrijven gevestigd zijn en wanneer zij de verhuizen	
		U kunt deze informatie uit het Handelsregister halen.

12	Type subject NNP/VES	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
13	Wijzigen vestiging naar nnp	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
14	Veel verschillen in LV en moeilijk op te lossen	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Op basis van het stappenplan met ondersteuning van vergelijkingstools kunt u de verschillen in de LV WOZ en uw eigen administratie oplossen. Let hierbij ook op de foutberichten uit de LV WOZ.
15	Ontdubbelen	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Uw softwareleverancier heeft een werkwijze om dubbele subjecten te ontdubbelen.
16	Uitval berichtenverkeer Overleden personen	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren. Personen welke overleden zijn, staan in de LV WOZ met als aanhef aanschrijving 'erven van'. Door deze registratie zullen bij overleden personen de adresgegevens niet meer overeenkomen met de gegevens in de Basisregistratie Personen, waardoor deze personen gesignaleerd worden bij de door het CBS uitgevoerde vergelijking tussen de LV WOZ en de BRP.
17	Omzetten vestiging naar NNP	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
18	Een persoon die bij een gemeente als nps bekend is en die gemeente komt over naar gemeenschappelijke regeling en het blijkt een nnp. Dan gaat dat bij de lv lastig	
		Ook de NNP en de NPS zijn twee verschillende type subjecten die u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer een NPS toch als NNP geregistreerd gaat worden (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt. Bij het corrigeren in het verleden, moet bedacht worden dat de LV WOZ altijd ook de oorspronkelijke registratie in de formele historie zal vasthouden.
19	Uitval op NHR	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren.
20	Geen grote problemen	
		Mooi. Hopelijk ervaren steeds meer deelnemers dit.
21	Verskil in registratie tussen LVWOZ en belastingapplicatie van NNP/VST	
		Deze verschillen moeten rechtgetrokken worden. Als blijkt dat er in de LV WOZ informatie staat die niet meer in uw eigen administratie staat moet u deze eerst opnieuw toevoegen aan uw eigen registratie. In de Basisregistratie bij de gemeente en de LV WOZ moet exact dezelfde informatie staan. Voor beide

		geldt dat uit de registratie geen informatie verwijderd worden. Als in de ene registratie informatie staat, die in de andere niet meer aanwezig is, moet dus altijd sprake zijn van het toevoegen van de ontbrekende informatie en nooit van het verwijderen van informatie.
22	Nnp en ves	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
23	Koppeling NHR werkt nog niet na de conversie naar nieuwere applicatie	
		Hopelijk is deze situatie tijdelijk en kan uw softwareleverancier dit op korte termijn oplossen.
24	Nee geen grote problemen	
		Mooi. Hopelijk ervaren steeds meer deelnemers dit.
25	Te relateren persoon of bedrijf niet gevonden	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Als de persoon of het bedrijf niet gevonden is dan moet u deze eerst toevoegen in de LV WOZ of u moet uw bericht corrigeren als de persoon of het bedrijf al in de LV WOZ aanwezig is met een andere sleutel. Het is belangrijk om hierbij nadrukkelijk te kijken naar de volledige sleutelgegevens. Naast de sleutelgegevens BSN, RSIN, anp.identificatie, ann.identificatie en vestigingsnummer moeten ook wanneer van toepassing de gegevens soFiNummer en aanvullingSoFiNummer overeenkomen.
26	Schrijfwijze	
		Bij schrijfwijze van de naam van een persoon of van een adres, is het belangrijk dat altijd exact de schrijfwijze uit de Basisregistratie Personen of het Handelsregister wordt overgenomen.
27	Veel foutberichten waarbij wordt aangegeven dat het subject niet bestaat. Opnieuw synchroniseren lost het vaak wel op	
		Dit klopt, met het synchroniseren van het subject of het WOZ-object voegt u het subject alsnog toe aan de LV WOZ. Het is belangrijk dat uw wel in de gaten houdt dat u op deze manier geen subjecten dubbel opvoert met een verschil in sleutel.
28	Subject onbekend in de lvwoz	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Als de persoon of het bedrijf niet gevonden is dan moet u deze eerst toevoegen in de LV WOZ of u moet uw bericht corrigeren als de persoon of het bedrijf al in de LV WOZ aanwezig is met een andere sleutel.
29	Uitval berichten	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren.
30	VES omzetten naar NNP	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
31	Wijzigen rsin bij nnp	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Het wijzigen van een RSIN moet gebeuren volgens de werkwijze van de leverancier. Dit kan met een MSUB bericht worden aangeleverd aan de LV WOZ. Op dezelfde manier kan ook een RSIN

		worden geregistreerd, wanneer de niet-natuurlijk persoon oorspronkelijk met een ann.identificatie is geregistreerd en alsnog wordt het RSIN gevonden.
32	Nnp/ves gedoe	
		Zoals tijdens het webinar besproken: In het volgende model (versie 03.20) wordt dit eenvoudiger.
33	Risn nummer registreren	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Een RSIN moet geregistreerd worden bij een NNP. Als voor een NNP geen RSIN bekend is, dan moet een ann.identificatie geregistreerd zijn. De vestiging heeft geen RSIN, maar het RSIN van de eigenaar van die vestiging kan wel geregistreerd staan in het attribuut SoFiNummer.
34	De NNP's en VES zijn wel een probleem!	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Het zijn twee verschillende objecttypen welke ten onrechte door elkaar gebruikt worden. In het volgende model (versie 03.20) wordt dit eenvoudiger.
35	KvK is niet bij.	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Als een andere basisregistratie niet actueel is, doet u een terugmelding bij deze basisregistratie. Het Handelsregister is (net als de Basisregistratie Personen) afhankelijk van wijzigingen die geregistreerde rechtspersonen en ondernemingen doorgeven.
36	Al bekend onder ander id	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Als het subject al bekend is onder een andere identificatie, dan heeft u het subject dubbel opgevoerd in uw eigen administratie. U zal het eerst moeten ontdebellen of u moet een andere sleutel gebruiken.
37	Los subjecten synchroniseren	
		Het is mogelijk om met een subject synchronisatiebericht (npsSa01, nnpSa01 of vesSa01) in te sturen. Hiermee kunt u bijvoorbeeld de schrijfwijze van de naam of een adres corrigeren. Met een synchronisatiebericht kunt u echter nooit een wijziging aanbrengen in één van de sleutelgegevens. Dit geldt voor de primaire sleutels (BSN, RSIN, anp.identificatie, ann.identificatie en vestigingsnummer), maar ook voor de aanvullende sleutel (soFiNummer en aanvullingSoFiNummer).
38	Wijziging van subjecttype	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Een subjecttype kunt u niet wijzigen. Een WOZ-object kunt u ook niet wijzigen naar een SWO (sluimerend WOZ-object) of andersom. Dit geldt ook voor de subjecttypen. U zal met het aan en afmelden van de verschillende typen moeten werken. Wanneer u bijvoorbeeld een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
39	Mijn gegevens komen niet in LV	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren. Als dit onvoldoende helder is, kunt u zich wensen tot uw softwareleverancier, info@waarderingkamer.nl of lwwoz@kadaster.nl.
40	Uitval berichten verkeer	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren. Als dit onvoldoende helder

		is, kunt u zich wenden tot uw softwareleverancier, info@waarderingskamer.nl of lvwoz@kadaster.nl
41	Uitval berichtenverkeer	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren. Als dit onvoldoende helder is, kunt u zich wenden tot uw softwareleverancier, info@waarderingskamer.nl of lvwoz@kadaster.nl
42	Omzetten vestiging naar NNP	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De NNP en de VES zijn twee verschillende type subjecten welke u niet door elkaar mag gebruiken. Wanneer u een VES toch als NNP wilt registreren (of andersom), levert u dit aan de LV WOZ met een MBE of MBG bericht zoals u elke eigenaar of gebruiker wijzigt.
43	Eenmanszaken en natuurlijke personen die hetzelfde bsn nummer hebben	
		In de huidige modellering is de eenmanszaak een vestiging welke met een uniek vestigingsnummer geregistreerd moet worden en een unieke combinatie van SoFiNummer en aanvullingSoFiNummer. Het SoFiNummer is in deze situatie gelijk aan het BSN. Daarom zal dus bij de vestiging een aanvullingSoFiNummer noodzakelijk zijn om de combinatie uniek te maken.
44	Dubbele NNP	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Uw softwareleverancier heeft een werkwijze om dubbele subjecten te ontdebellen.
45	Niet natuurlijke personen die meerdere keren voorkomen, dubbele subjecten met meerdere adresseringen kunnen niet verwerkt worden, sleutelgegevens uniek maken.	
		Zoals tijdens het webinar besproken: Uw softwareleverancier heeft een werkwijze om dubbele subjecten te ontdebellen. Bewust dubbele subjecten vanwege een afwijkende adressering (denk aan de afdeling onderwijs en de afdeling sport van de gemeente) mag u laten staan, onder de voorwaarde dat ze wel allemaal een eigen sleutel hebben, dus een eigen ann.identificatie. En verder moet de combinatie soFiNummer en aanvullingSoFiNummer uniek zijn. Als ze onbewust dubbel zijn, moet u ze ontdebellen en de juiste adresgegevens gebruiken. Het uniek maken van het sleutelgegevens van een subject moet gebeuren volgens de werkwijze van de leverancier. Dit kan met een MSUB bericht worden aangeleverd aan de LV WOZ.
46	Uitval en nnp sub	
		Zoals tijdens het webinar besproken: De foutberichten uit de LV WOZ geven aan wat de reden is waarom een bericht niet verwerkt kan worden. Op basis van deze informatie moet u het bericht corrigeren. Als dit onvoldoende helder is, kunt u zich wenden tot uw softwareleverancier, info@waarderingskamer.nl of lvwoz@kadaster.nl