



Vakbekwaamheid WOZ

Webinar: LV WOZ aandachtspunten en statusBeschikking

Datum: 25 januari 2024

Vragen en antwoorden

1. Krijgen we geen overzichten meer per mail?

We proberen zoveel mogelijk overzichten via de Mijn Waarderingskamer omgeving beschikbaar te stellen. Incidenteel kunnen er nog overzichten gemaild worden, maar uiteindelijk komen alle reguliere overzichten binnen Mijn Waarderingskamer beschikbaar.

2. Wie heeft er toegang tot Mijn Waarderingskamer?

Elke bronhouder (gemeente of belastingsamenwerking/ uitvoeringsorganisatie) heeft toegang tot Mijn Waarderingskamer. Elke organisatie heeft een beheerder van de Mijn Waarderingskamer omgeving. De beheerder binnen uw organisatie kan u autoriseren als contactpersoon gegevensbeheer (waarnemend). De contactpersoon gegevensbeheer (waarnemend) kan bij de signaleringslijsten binnen Mijn Waarderingskamer. Dat mogen meerdere mensen zijn voor één organisatie.

3. IngangsdatumWaarde komt mee met de verwerking van de BRK mutatie? Afhankelijk hoe ik deze transactie verwerk, dus wel of niet doorvoeren van de mutatie!

De ingangsdatumWaarde komt niet direct mee vanuit de verwerking van de Basisregistratie Kadaster (BRK). Vanuit de BRK wordt de datum geleverd waarop iemand eigenaar is geworden. Na verwerking in de WOZ-administratie is dit de beginRelatie bij deze belanghebbende. Deze datum (beginRelatie) moet ook als de ingangsdatumWaarde voor op de

beschikking worden geregistreerd. Hoe u dit doet is afhankelijk van de applicatie die u gebruikt.

4. Welke volgorde van codes hanteer ik bij een onjuiste gebruiker (belanghebbende) van een niet woning in de oude vorm? 01, 10, 02?

Ja in de huidige situatie geldt deze reeks, wanneer er een formeel bezwaar is ingediend. U boekt dan eerst dit bezwaar in. Bij de afhandeling van het bezwaar blijkt dat u de onjuiste gebruiker de beschikking heeft verzonden. De volgorde 01 (beschikking genomen), 10 (bezwaar ingediend), 02 (vernietiging beschikking) is correct. Als u de beschikking vernietigt na een informeel contact (de gebruiker belt en uit het telefoontje blijkt dat hij of zij inderdaad geen gebruiker meer is) mag u status 10 (bezwaar ingediend) overslaan. Dat kan bijvoorbeeld ook, wanneer uit het retour ontvangen van een aanslagbiljet blijkt dat de aangeschreven belanghebbende niet meer de gebruiker is. Dit geldt voor zowel woningen als niet-woningen.

5. Is het wel zinvol om informele contacten die niet leiden tot een correctie vast te leggen? Dit is een extra administratieve belasting.

Informele contacten die niet leiden tot een correctie en u heeft alle vragen in dat eerste contact beantwoord dan registreert u het contact niet in de WOZ administratie/LV WOZ. U registreert alleen informele contacten die leiden tot een correctie. Daarnaast registreert u de informele contacten die u in het eerste inhoudelijke contact niet kunt afhandelen. U heeft tijd nodig om deze informele contacten uit te zoeken. Het is ook voor afnemers belangrijk om te weten dat die WOZ-beschikking dus nog niet onherroepelijk is.

6. Moet bij vernietiging waarbij ook een status 10 is opgevoerd de status 02 nog worden opgevolgd met een 11?

Nee, als u in de huidige situatie een beschikking vernietigt (status 02), nadat u eerst het bezwaar heeft ingeboekt (status 10 bezwaar ingediend) dan is het bezwaar afgehandeld. Na status 02 (beschikking vernietigd) volgt geen status 11 (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd).

7. Wanneer er een informeel bezwaar is geweest (oude situatie) en daarna gaat men formeel in bezwaar. Op welke beschikking ga je dit formele bezwaar registreren?

Het formele bezwaar registreert u op dezelfde beschikking als het informele bezwaar. In de huidige situatie krijgt u na 01 (beschikking genomen) als u een informeel bezwaar ontvangt status 10 (bezwaar ingeboekt) (Tenzij u het informele bezwaar in het eerste contact direct kunt afhandelen). Bij het afhandelen van het informele bezwaar krijgt u afhankelijk van de uitkomst status 11 (bezwaar afgehandeld, beschikking

gehandhaafd) of 12 (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd). Bij het inboeken van het formele bezwaar krijgt u status 10 (bezwaar ingediend) na status 11 of 12. De reeks is dan 01, 10, 11/12, 10 en 11/12.

Dit geldt alleen in de huidige situatie. In de nieuwe situatie hebben we voor informeel bezwaar nieuwe statussen beschikbaar.

8. Wanneer er in een pro forma al staat dat de waarde te hoog is, dan direct status 10?

In de huidige situatie boekt u een pro-forma bezwaar altijd direct in met status 10 (bezwaar ingediend).

Als u in de nieuwe situatie het pro-forma bezwaar direct gaat behandelen, kunt u dit direct inboeken als status 10 (bezwaar ingediend). Als u het pro-forma bezwaar eerst apart legt omdat u nog een motivering verwacht, dan boekt u in de nieuwe situatie het pro-forma bezwaar in met status 09 (pro-forma bezwaar ingediend). De wijze van registreren moet dus overeenkomen met de manier waarop u dit (pro-forma) bezwaar gaat afhandelen. Nadat u de motivering heeft ontvangen registreert u door de status 10 (bezwaar ingediend) te registreren.

9. Is er een procedurebeschrijving (inclusief stroomschema) over de bezwaren afhandeling WOZ en codes?

Op onze website staat een [beschrijving](#) van het tellen van WOZ-objecten onder bezwaar. Daarnaast staan de [sheets](#) van dit webinar ook op onze website. De suggestie van stroomschema's vinden we een goed idee en die zullen wij maken. Zodra deze gereed zijn, plaatsen we deze bij de beschrijving op onze website.

10. Niet op eigen initiatief en ambtshalve verlaging is dan code 12 of 08 in nieuw?

Als u niet op uw eigen initiatief een ambtshalve verlaging doet voor een beschikking voor een voorgaand jaar dan handelt u dit af als een informeel bezwaar. In de huidige situatie is dat status 11 (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd) of 12 (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd). In de nieuwe situatie is dit status 07 (informeel bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd) of 08 (vastgestelde waarde veranderd na informeel bezwaar).

11. Deze presentatie is toch wel te raadplegen?

Ja deze presentatie is terug te kijken via onze [website](#).

12. Wanneer in pro forma staat dat de waarde te hoog is, dus wel gemotiveerd, dan direct status 10?

Ja, dat is mogelijk. De wijze van registreren moet overeenkomen met de manier waarop u gaat afhandelen. Zie ook het antwoord bij vraag 8.

13. Adviseren jullie om pas in 2025 over te gaan op de nieuwe codes als de software pas in april komt?

Nee, u kunt zo snel mogelijk beginnen met de nieuwe statussen. Ze zijn niet verplicht dus u mag ook nog wachten. Als u overstapt moet u het wel volledig doen. U moet vanaf dat moment in alle processen (informeel contact, formeel bezwaar, beroep etc.) de nieuwe codes gebruiken en u kunt niet meer terug naar enkel de huidige statussen.

14. Eigenaar maakt bezwaar en waarde wordt verlaagd. Dan ook een status 12 bij de gebruiker?

Als u de gebruiker niet betrokken heeft is in de procedure van de eigenaar dan krijgt de gebruiker statusBeschikking 13 (waarde ambtshalve verminderd). Als u de gebruiker in dit voorbeeld wel in de procedure heeft betrokken van de eigenaar dan krijgt u in de nieuwe situatie statusBeschikking 16 (vastgestelde waarde veranderd na betrokkenheid in procedure andere belanghebbende). In de huidige situatie krijgt u in deze situatie statusBeschikking 12 (bezwaar afgehandeld, vastgestelde waarde veranderd).

15. Nog niet alle software leveranciers hebben de nieuwe statussen al uitgeleverd. Is er bekend of dit wel op korte termijn gebeurt?

Dit verschilt per leverancier. Er zijn applicaties die nu al met de nieuwe statussen kunnen werken. Anderen leveranciers leveren het in april of in september uit.

16. Is het wenselijk om halverwege het jaar over te stappen naar de nieuwe coderingen?

Ja, u mag direct overstappen als u de nieuwe statussen beschikbaar heeft. Zie ook het antwoord bij vraag 13.

17. 09 na 01 is een openstaand formeel bezwaar?

Ja, in de nieuwe situatie is status 09 pro-forma bezwaar ingediend. Dit zijn formele bezwaren. Als het pro-forma bezwaar nog niet is afgehandeld (motivering ontvangen, afgehandeld, ingetrokken) telt dit formele bezwaar mee als openstaand formeel bezwaar.