

Webinar: datum 25-4-2024

Vragen en antwoorden naar aanleiding van de webinar: LV WOZ toekomstvastе sleutels bij subjecten

1. 01 06 10 11 kan toch ook? Formeel na informeel bezwaar?

Ja, na een informeel bezwaar kan zeker een formeel bezwaar volgen. In de stroomschema's is aangegeven hoe dit geregistreerd moet worden. Of u nu wel of niet de beschikking heeft over de 12 nieuwe codes, het is altijd mogelijk om een formeel bezwaar na een informeel bezwaar te registreren.

2. Moeten ingetrokken bezwaren in de LV WOZ?

Ja, ook ingetrokken bezwaren moeten in de LV WOZ. U registreert het bezwaar (en ook een beroep) bij binnenkomst. U weet dan nog niet dat het bezwaar later wordt ingetrokken. Als het bezwaar wordt ingetrokken moet u dit dus ook registreren in de LV WOZ. Bij de nieuwe coderingen zijn hier specifieke statusBeschikking voor beschikbaar. In de oude codes gebruikt u statusBeschikking 11 (bezwaar afgehandeld, beschikking gehandhaafd). U kunt dit zien in de stroomschema's.

3. In het verleden werd gecommuniceerd dat entiteit VES verdwijnt in de nieuwe versie. Gaat dit nog plaatsvinden?

In het nieuwe informatiemodel vervalt de entiteit VES als zelfstandig subjecttype. De vestiging wordt dan een communiceertVia relatie van een natuurlijke persoon Ingeval van bijvoorbeeld een eenmanszaak) of een niet natuurlijke persoon. Tot dat het nieuwe informatiemodel beschikbaar is, blijft de VES gehandhaafd ook in de heeftBelanghebbende relatie (WOZSUB) en moeten ook deze subjecten een toekomstvastе sleutel hebben (altijd het vestigingsnummer).

4. Vragenlijst april gaat dit jaar veel meer tijd kosten. We hopen 3 mei te halen.

We begrijpen dat we veel vragen stellen in de aprilinventarisatie, maar gezien de aandacht in de media (het maatschappelijk belang) is het belangrijk dat we de juiste informatie beschikbaar krijgen.

5. Wanneer komt het jaar van het Gegevensbeheer?

Wij vinden het belangrijk dat er veel aandacht is voor gegevensbeheer. Veel aandacht voor gegevensbeheer juichen wij toe en eigenlijk is het dus elk jaar een jaar van het Gegevensbeheer. Uiteindelijk bepaalt de kwaliteit van de geregistreerde gegevens de maatschappelijke beeldvorming over de kwaliteit van de WOZ-waarde en de WOZ-dienstverlening.

6. Informeel handhaven hebben we ook ingeboekt

Een informeel bezwaar dat direct in het eerste contact opgelost wordt, waarbij de waarde gehandhaafd wordt, hoeft niet in de LV WOZ geregistreerd te worden. Dat betekent dat dus niet elk telefoontje geregistreerd hoeft te worden in de LV WOZ. Informele bezwaren die niet in het eerste contact afgehandeld kunnen worden, moeten wel geregistreerd worden. De afnemers weten dan dat die waarde nog niet onherroepelijk is. Op zich is het registreren in de LV WOZ van informele contacten die in het eerste contact worden afgehandeld en waarbij de waarde gehandhaafd wordt niet fout. Het is niet nodig, maar liever een bezwaar te veel geregistreerd dan een bezwaar te weinig.

7. Mag je de nieuwe status beschikkingen invoeren vanaf 2025? En zo ja, is overleg met t waterschap noodzakelijk?

Ja, u mag tot de beschikkingen van waardepeildatum 2024 wachten voordat u de nieuwe status beschikkingen gaat gebruiken. Overleg hierover met het waterschap is niet nodig. De nieuwe coderingen zijn nu nog niet verplicht en de afnemers weten dat sommige gemeenten deze codes al wel gebruiken en andere gemeenten niet.

8. Hebben jullie een voorbeeld van een toekomstvaste sleutel. Is dat bv een vestigingsnummer?

Ja, bij de vestiging is het vestigingsnummer de toekomstvaste sleutel. Bij natuurlijke personen is dit het Burgerservicenummer (BSN) of de anp.identificatie. Bij niet-natuurlijke personen is dit het Rechtspersonen en Samenwerkingsverbanden informatienummer (RSIN) of de ann.identificatie.

9. U geeft aan dat de toekomstvaste sleutel voor Vestigingen het vestigingsnr wordt (zonder aanvullend sofinr).

Het vestigingsnr is echter geen uniek nummer en ik voorzie hier dus problemen mee wanneer enkel het vestigingsnr als sleutel wordt gebruikt.

Dit gebeurt met name als een bedrijf wordt omgezet van bijvoorbeeld VOF naar BV.

In het huidige model (03.12) is het vestigingsnummer de toekomstvaste sleutel van een vestiging. De LV WOZ vereist nog een aanvulling SoFiNummer. Op die manier zijn nu de verschillende vestigingen nog van elkaar te onderscheiden.

Vandaar ook heel sterk de oproep in het webinar, voeg toekomstvaste sleutels toe, maar verander niets aan bestaande aanvullingSoFiNummers.

Als de vestiging verandert voeg je deze opnieuw op met hetzelfde vestigingsnummer en een ander aanvullingSoFiNummer.

In het nieuwe informatiemodel (03.20) verdwijnt de vestiging als zelfstandig subject in de heeftBelanghebbende relatie. De vestiging wordt dan alleen nog gebruikt in een communiceertVia relatie onder een NPS (bij eenmanszaken) of onder een NNP. Je krijgt dan dus onder de NPS met BSN een communiceertVia relatie naar de vestiging als het een eenmanszaak betreft.

Je krijgt een NNP met een RSIN met een communiceertVia relatie naar de vestiging bij een VOF.

Een vestiging kan dus 'verhuizen' van een communiceertVia relatie van een NNP naar een NPS. Ook kan een communiceertVia relatie beëindigd worden en de BV als eigen rechtspersoon met RSIN opgevoerd worden. In die nieuwe situatie is het feit dat het vestigingsnummer niet uniek is, dus geen probleem meer, omdat de vestiging altijd gekoppeld is aan een natuurlijk persoon of een niet-natuurlijk persoon.

10. Anp bij fusie gemeenten?

De anp.identificatie wijzigt niet als uw gemeente betrokken is bij een fusie. Reeds uitgegeven anp.identificaties met een, na de herindeling, voormalige gemeentecode blijft u na de herindeling gebruiken. Dit werkt dus hetzelfde met WOZ-objectnummers na een gemeentelijke herindeling.

11. Er zijn toch geëmigreerde personen met sofinr maar zonder bsn?

Ja, deze natuurlijke personen zijn er zeker. Deze natuurlijke personen worden geregistreerd met een anp.identificatie en een SoFiNummer. De controle of het BSN gelijk is aan het SoFiNummer is hier niet van toepassing aangezien de anp.identificatie is gebruikt.

12. Krijgt elke gemeente een brief, met uitvallijst en instructies vanuit de Waarderingskamer?

Alle uitvoeringsorganisaties krijgen van ons een mail. Daarnaast ontvangt elke uitvoeringsorganisatie een uitvallijst via een beveiligde link. De organisaties die geen uitval hebben, krijgen wel van ons een mail, maar geen overzicht. De uitvoeringsorganisaties zonder uitval weten zo dat zij op dit moment geen uitval hebben.

13. De 73 organisaties die geen uitval hebben, gebruiken die dezelfde software?

Er is inderdaad een grote correlatie tussen de 73 gemeenten zonder uitval en de door deze organisaties gebruikte software.

14. Pfff nog meer werk. We hebben al genoeg werk met de uitval in de LV

We realiseren ons dat het opruimen, afhankelijk van de situatie in uw eigen administratie, werk is en tijd kost. Maar uiteindelijk levert het u meer op. De subjecten waarbij geen toekomstvaste sleutel is geregistreerd, zijn relatief vaak de oorzaak van foutberichten. Als overal een toekomstvaste sleutels staat, zult u dus minder uitval hebben in het berichtenverkeer naar de LV WOZ.

15. Hebben alle leveranciers werkinstructies?

Ja, uit de pilot is naar voren gekomen dat uw leverancier u kan helpen met uw vragen. Dit geldt voor elke leverancier.

16. Hebben jullie voorbeelden van alle labels?

De labels staan beschreven in de documentatie van dit onderzoek. Deze vindt u terug op onze website: <https://www.waarderingskamer.nl/voor-gemeenten/gegevensbeheer/lv-woz#opruimen-subjecten-zonder-toekomstvaste-sleutel>. Als u het WOZ-object raadpleegt binnen de LV WOZ ziet u de voorbeelden terug in de heeftBelanghebbende (WOZSUB) relatie of de isBeschiktVoor (WRDSUB) relatie.

17. Hoe lang krijgen de gemeentes de tijd voor deze opschoon actie?

We gaan ervan uit dat de zomermaanden gebruikt worden om deze opruimactie uit te voeren, zodat we in de loop van september 2024 geen subjecten zonder toekomstvaste sleutel meer in de LV WOZ hebben staan.

18. Wanneer krijgen we de lijsten en daarna periodiek nog nieuwe geactualiseerde overzichten?

Enkele dagen na het webinar hebben wij de overzichten verzonden aan de contactpersoon gegevensbeheer. Hierna sturen wij maandelijks een actueel overzicht op, net zo lang tot het overzicht op alle tabbladen leeg is.

19. Wat is de toekomst van VES? Wij kregen van onze leverancier te horen dat we die niet meer mogen gebruiken. Hangt dat samen met het nieuwe informatiemodel?

Ja, de toekomst van de VES hangt samen met het nieuwe informatiemodel en is geen onderwerp voor dit webinar. Zie ook het antwoord op vraag 3.

20. Waarom kunnen de lijsten niet in Mijn Waarderingskamer?

Wij gaan ervan uit dat de subjecten zonder toekomstvaste sleutel in de zomermaanden (van 2024) een toekomstvaste sleutel krijgen. We ruimen nu eenmalig alle uitval op en gaan er daarna bij de ontvangst van de berichten in de LV WOZ op controleren. Het gaat dus om tijdelijke overzichten. Vandaar dat we ervoor gekozen hebben, deze niet op te nemen in de Mijn Waarderingskamer omgeving.

21. Komt er ook uitval voor nnp die een bsn en rsin hebben? Bsn is dan hetzelfde als rsin en dus verkeerd ingevuld.

Nee, in dit onderzoek kijken we niet of de gevulde toekomstvaste sleutel correct is. In dit onderzoek kijken we alleen of de toekomstvaste sleutel gevuld is. Of een gevuld BSN of RSIN klopt, komt bijvoorbeeld wel naar voren in de jaarlijkse meting van de kwaliteit van de relaties binnen het stelsel van basisregistraties door het CBS. In dat onderzoek wordt immers gekeken of de gegevens die bij een bepaald BSN staan in de LV WOZ overeenkomen met de gegevens in de BRP, of de gegevens bij een RSIN overeenkomen met de gegevens in het Handelsregister.

22. Kun je ook een overzicht krijgen van tellingen van de fouten die nog moeten worden verwerkt?

Het overzicht van de subjecten zonder toekomstvaste sleutels is een Excel overzicht. Hierdoor is de functionaliteit van Excel beschikbaar om het overzicht anders te selecteren en om fouten op te tellen etc.