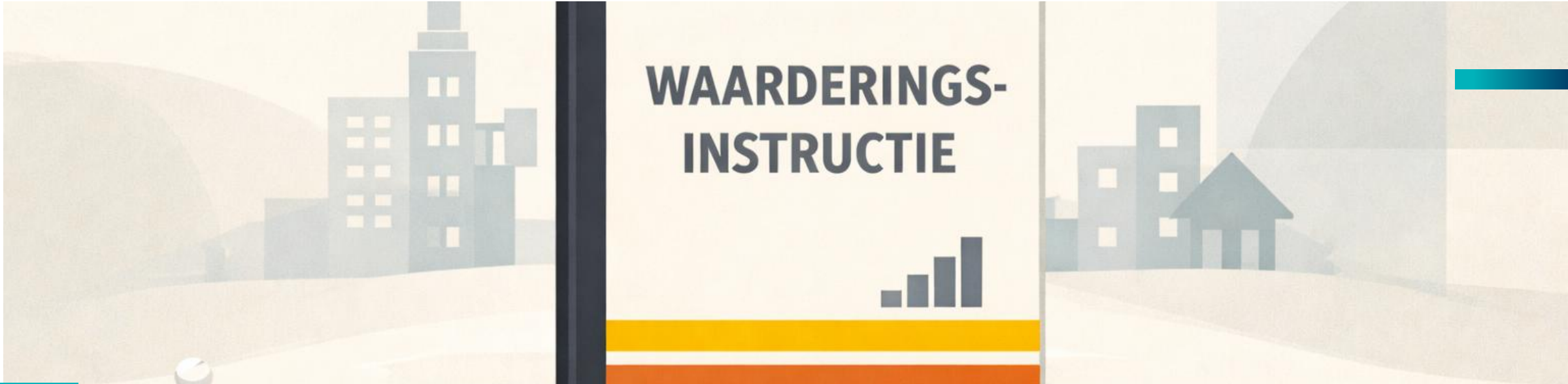




WAARDERINGS- INSTRUCTIE



De nieuwe Waarderingsinstructie

Kwaliteit vanuit het
perspectief van
belanghebbenden



Doel van dit webinar

- Wij vertellen waarmee we bezig zijn
- Wij horen graag wat jullie belangrijk vinden
- We vertellen hoe we de komende maanden verder werken
- Meer mogelijkheden om met ons in gesprek te gaan:
 - VNG-Belastingconferentie
 - Werksessies bij de Waarderingskamer:
 - 26 februari Sessie Gegevensbeheer en basisregistraties
 - 11 maart Sessie taxeren
 - 22 april Sessie bezwaar en beroep

Slido vraag

- Waar denk jij als eerst aan bij de Waarderingsinstructie?



Slido vraag

- Hoe vaak raadpleeg jij de Waarderingsinstructie?

Dagelijks

1%

Wekelijks

1%

Maandelijks

38%

Eenmaal per jaar

51%

Nooit

8%

Slido vraag

- Hoe kunnen we het best zorgen voor een toegankelijke Waarderingsinstructie?

Programma dit webinar

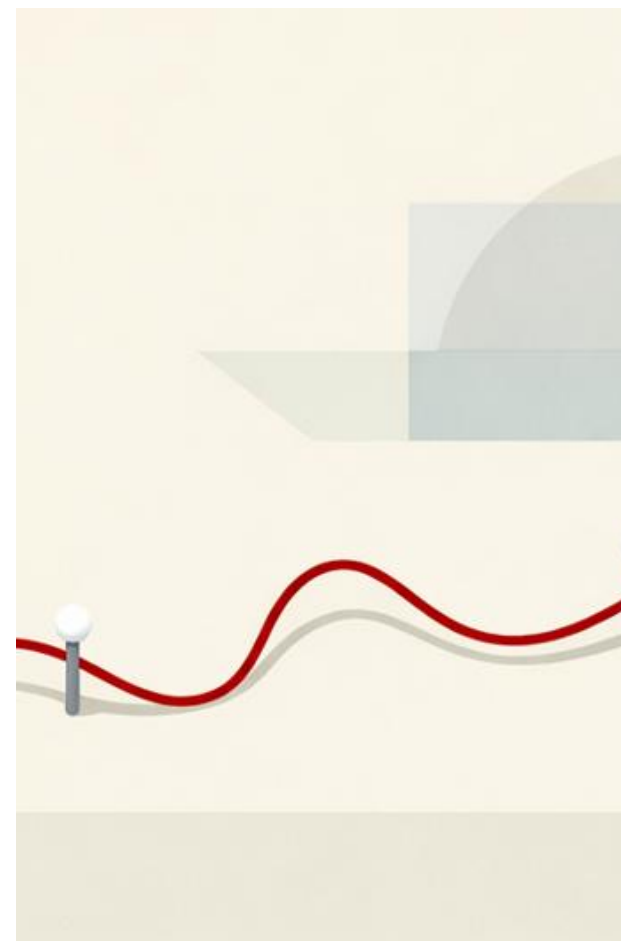
- Context en betekenis van de Waarderingsinstructie
- Ontwikkeling en aanleiding voor vernieuwing
- Kwaliteit vanuit het perspectief van belanghebbenden centraal
- Opzet en werkwijze van het vernieuwingsproces
- Interactie en vervolg



Context en betekenis van de Waarderingsinstructie

Achtergrond Waarderingsinstructie

- Uitvoering Wet WOZ gemeentelijke taak
- WOZ-gegevens worden vanaf het begin ook voor “gemeente overstijgende” belastingen gebruikt
- Waarderingskamer onder andere ingesteld om de uniformiteit van de WOZ-uitvoering te waarborgen
- De Wet WOZ (en de onderliggende uitvoeringsregelingen) beschrijven heel beperkt hoe de WOZ-uitvoering moet plaatsvinden
- Waarderingsinstructie gaat daarin een stap verder
 - Beschrijft concreter welke eisen de Waarderingskamer stelt



Doel Waarderingsinstructie

1. De Waarderingsinstructie is de belangrijkste “norm” waarlangs wij WOZ-organisaties leggen
2. De Waarderingsinstructie geeft de (gedetailleerde) kwaliteitseisen aan de hand waarvan wij organisaties beoordelen
3. Daarmee is de Waarderingsinstructie ook van belang voor:
 - De onderzoeken die de Waarderingskamer uitvoert
 - Ons algemene oordeel over gemeenten



Eerdere versies Waarderingsinstructie



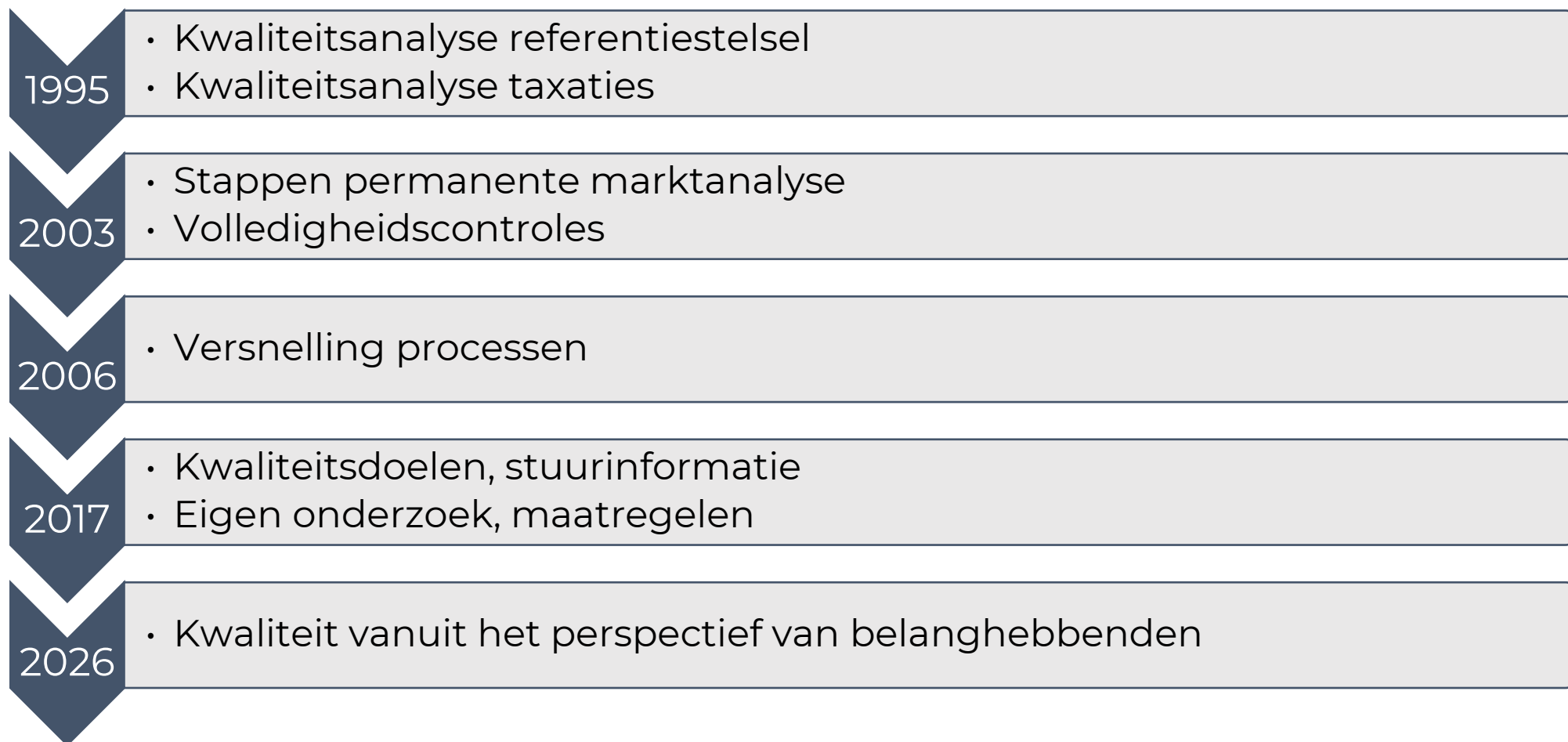
- 1995: Focus op WOZ-producten
- 2003: Procesmatige inrichting WOZ
- 2006: Jaarlijkse waardebeoordeling
- 2017: Interne beheersing, kwaliteitsborging en verantwoording
- Alle versies zijn regelmatig geactualiseerd



Ontwikkeling en aanleiding voor vernieuwing



Ter illustratie



Waarom een nieuwe versie van de Waarderingsinstructie?

De maatschappelijke context verandert

- Toenemende maatschappelijke verwachtingen rond dienstverlening, privacy, transparantie en uitlegbaarheid
- Veranderingen op de arbeidsmarkt: vergrijzing en uitstroom van ervaren WOZ-medewerkers, wat vraagt om borging van kennis en kwaliteit
- Nieuwe generatie WOZ-medewerkers met andere skills
- Ontwikkeling naar een datagedreven samenleving, waarin besluiten in toenemende mate steunen op de beschikbaarheid, kwaliteit en hergebruik van data
- Snelle opkomst en toepassing van kunstmatige intelligentie

Waarom een nieuwe versie van de Waarderingsinstructie?

De WOZ-uitvoering ontwikkelt zich

- Breder gebruik en meer onderdeel van bredere overheidsinformatievoorziening
- Meer aandacht voor transparantie, leidend tot invoering van het gemoderniseerde taxatieverslag
- Meer aandacht voor informeel contact, leidend tot verificatie van objectkenmerken
- Grote aantallen bezwaren belasten het WOZ-proces en maken het proces en kwaliteit kwetsbaar
- Vergaande automatisering en robotisering van onderdelen van het WOZ-proces
- Doorontwikkeling van de Landelijke Voorziening WOZ

Slido vraag

- Welke redenen voor een nieuwe versie van de Waarderingsinstructie wil jij nog noemen?

Waarom een nieuwe versie van de Waarderingsinstructie?

- Doorontwikkeling is basis van kwaliteit





Kwaliteit vanuit het perspectief van belanghebbenden centraal



Waarom kwaliteitseisen vanuit het perspectief van belanghebbenden?

- WOZ-uitvoering moet minder formeel
 - Goed voor het vertrouwen in de WOZ
- De ambitie: meer focus op de inwoners en bedrijven en de rol van inwoners en bedrijven
- Onderdeel van de gewijzigde uitvoeringsregeling (transparantie en informeel contact)



Andere nieuwe accenten

- Informeel contact met belanghebbenden
- (niet alleen) verificatie objectkenmerken
- Belang tijdigheid WOZ-waarde voor belanghebbende
- Tijdigheid en kwaliteit van bezwaarafhandeling
- Uitlegbaarheid van waardebepaling
- Consistente, herleidbare onderbouwing van waarden
- Rol van het taxatieverslag en verantwoordingsinstrument
- LV WOZ niet alleen voor afnemers ook voor inwoners
- Vakbekwaamheid en permanente educatie
- Modelmatige waardering en verificatiemodellen
- Tools voor kwaliteitsborging gegevens

Concept inhoudsopgave

- Inleiding & Uitgangspunten
- Governance & Kwaliteitsborging
- Vakbekwaamheid
- Gegevens & Basisregistraties
- Waardebepaling (Taxeren)
- Interactie met Belanghebbenden

Waarderingsinstructie versus website

- Uitvoering en toezicht op uitvoering vragen continuïteit
- Veranderende wensen en technieken vergen dynamiek
- Daarom:
 - Waarderingsinstructie geeft kwaliteitseisen en hoofdlijnen voor stuurinformatie en controlemiddelen
 - De website geeft detaillering (en actualisering) van de kwaliteitseisen en de genoemde controlemiddelen
 - Waarderingsinstructie verwijst naar de gedetailleerde en actuele beschrijving op onze site

Kwaliteitseisen en objecten van toezicht

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ. Om te zorgen dat gemeenten en samenwerkingsorganisaties die de Wet WOZ uitvoeren, weten wat er precies van hen wordt verwacht, heeft de Waarderingskamer de kwaliteitseisen die zij toetst bij het toezicht uitgeschreven. Ons toezicht is erop gericht om te zorgen dat alle gemeenten deze eisen nakomen.

De uitgewerkte kwaliteitseisen zijn niet alleen nuttig voor gemeenten en uitvoeringsorganisaties, maar geven ook aan iedereen een beeld wat men mag verwachten van de WOZ-waarde en alle "dienstverlening rondom deze WOZ-waarde.

De kwaliteitseisen zijn ingedeeld in twee hoofdgroepen:

- WOZ-administratie
- Producten



WOZ-administratie

Onder WOZ-administratie beschrijven wij alle kwaliteitseisen die gelden voor het zorgvuldig en nauwkeurig vastleggen, beheren en bijhouden van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Wet WOZ.

[Bekijk →](#)



Producten

Onder producten beschrijven wij alle kwaliteitseisen die gelden voor de specifieke producten die een gemeente vervaardigt bij de uitvoering van de Wet WOZ. Producten zijn bijvoorbeeld de bekendmaking van de WOZ-waarde (de WOZ-beschikking), taxatieverslagen, uitspraken op een bezwaar, gegevens in de Basisregistratie WOZ en de Landelijke Voorziening WOZ, etc.

[Bekijk →](#)

Slido vraag

- Op welk onderdeel van de nieuwe Waarderingsinstructie zouden volgens u als eerste (of met de meeste prioriteit) nieuwe kwaliteitseisen vanuit het perspectief van belanghebbenden moeten worden uitgewerkt?

- A. Informeel contact voorafgaand aan vaststelling WOZ-waarde
19%
- B. Bekendmaking WOZ-waarde (tijdigheid, taxatieverslag, WOZ-waardeloket)
6%
- Informeel en formeel bezwaar
6%
- C. Gegevenskwaliteit en objectkenmerken (BAG, BRK, LV WOZ)
54%
- D. Vakbekwaamheid en permanente educatie
4%
- E. Governance en interne kwaliteitsborging
4%
- F. Weet ik niet / alle onderdelen zijn even belangrijk
7%

Slido vraag

- Welke kwaliteitseis vanuit het perspectief van inwoners en bedrijven zou u willen toevoegen aan de Waarderingsinstructie?



Opzet en werkwijze van het vernieuwingsproces



Planning

Eerste helft 2026

- Werksessies met WOZ-uitvoeringsorganisaties en dienstverleners
- Focusgroepen met belanghebbenden (inwoners en bedrijven)
- Juni 2026: conceptversie Waarderingsinstructie gereed

Tweede helft 2026

- Bespreking in diverse commissies van de Waarderingskamer
- Vaststelling van de nieuwe Waarderingsinstructie door de Waarderingskamer

2027

- Samen met gemeenten en uitvoeringsorganisaties werken aan de vertaling van de nieuwe Waarderingsinstructie naar de dagelijkse werkprocessen

Planning werksessies

- Werksessies:
 - 26 februari Sessie Gegevensbeheer en basisregistraties
 - 11 maart Sessie taxeren
 - 22 april Sessie bezwaar en beroep
- Als je geïnteresseerd ben, laat het ons weten



Interactie en vervolg

Slido vraag

- Welke inhoud van de huidige Waarderingsinstructie mag vooral niet sneuvelen in de vernieuwing

Slido vraag

- Hoe ziet u de beste plek voor de beoordelingsprotocollen binnen de nieuwe Waarderingsinstructie?

Als vast onderdeel in de Waarderingsinstructie
(zoals nu)

9%

Los van de instructie, digitaal beschikbaar (bijv.
invulbare pdf op de website)

30%

Beide: kern in de instructie, uitwerking digitaal

51%

Geen mening / te vroeg om te zeggen

11%

Volgende Webinar:

Jurisprudentie-update

26 februari 2026

Ronald Mols & Mathilde Witkam



Ruud Kathmann & Marco Kuijper

Contact

E-mail: info@waarderingskamer.nl

Telefoon: 070 311 05 55