

NOTITIE

Betreft: Beoordelingsprotocol bezwarenafhandeling

Datum: 1 juli 2014

Bijlage(n): . .

BEOORDELINGSPROTOCOL BEZWARENAFHANDELING

WAARDEPEILDATUM 1 JANUARI 20 . .

Inhoudelijke gevolgen afhandeling bezwaren

	Huur-woningen ¹	Eigen-woningen	Niet-woningen
Aantal WOZ-objecten waarbij sprake is geweest van contact met belanghebbende en/of gemachtigde voorafgaand aan of na het verzenden van de WOZ-beschikkingen (maar voor het indienen van een bezwaar) door:			
- voormelding per brief			
- (voor)overleg over kenmerken en waarde			
- instemming/reactie op informatie via site			
- verstrekken inlichtingenformulier			
- contact tijdens opname/taxatie ter plaatse			
- telefonisch contact			
Voor hoeveel van deze WOZ-objecten waarover voor het verzenden van de WOZ-beschikkingen of tijdens de bezwaarperiode contact is geweest met belanghebbende of de gemachtigde, is uiteindelijk toch een bezwaar ingediend?			
Voor hoeveel WOZ-objecten zijn één of meer bezwaarschriften ontvangen?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is het bezwaar afgehandeld?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de beschikking gehandhaafd?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de vastgestelde waarde veranderd?			

¹ Het gaat om huurwoningen die op grootschalige basis worden verhuurd door bijvoorbeeld woningcorporaties en beleggers.

Voor hoeveel WOZ-objecten is de beschikking vernietigd in verband met verkeerde belanghebbende?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de beschikking vernietigd in verband met verkeerde afbakening?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de beschikking vernietigd om andere redenen?			
Percentage objecten waarbij bezwaar heeft geleid tot verandering van de vastgestelde waarde ten opzichte van het aantal objecten onder bezwaar?			
Voor hoeveel objecten waartegen geen bezwaar is gemaakt is de waarde ambtshalve verminderd?			
Voor hoeveel objecten waartegen geen bezwaar is gemaakt is de waarde herzien (verhoogd)?			
Percentage objecten waarbij het bezwaar, een ambtshalve vermindering of een herziening heeft geleid tot verandering van de vastgestelde waarde ten opzichte van het totaal aantal objecten in de gemeente?			
Voor hoeveel van de WOZ-objecten waartegen bezwaar is gemaakt of waarover informeel contact is geweest, heeft de beoordeling geleid tot wijzigingen of is er na onderzoek "domino-effect" een wijziging aangebracht: - in de objectafbakening - in de primaire objectkenmerken - in de secundaire objectkenmerken - in de taxatiewaarde en/of taxatieverslag?			
Wat is de totale waarde van de WOZ-objecten, waarvan de waarde is veranderd na bezwaar (inclusief ambtshalve vermindering en herziening), zoals deze oorspronkelijk is beschikt?			
Wat is de totale waarde van de WOZ-objecten, waarvan de waarde is veranderd na bezwaar (inclusief ambtshalve vermindering en herziening), zoals deze geldt na de uitspraak op bezwaar?			
Wat is de totale procentuele waardeverandering als gevolg van de bezwaarafhandeling (inclusief ambtshalve waardevermindering en herziening)?			
Bij hoeveel WOZ-objecten is bij de uitspraak op bezwaar (inclusief ambtshalve waardevermindering) sprake van een waardevermindering van: - minder dan 2% - minder dan 5% - minder dan 10% - meer dan 20% ?			
Bij hoeveel WOZ-objecten is bij de uitspraak op bezwaar sprake van een waardeverhoging?			

Conclusies			
Is de kwaliteit van de geregistreerde objectafbakening en objectkenmerken voldoende?			
Is de kwaliteit van de (voorlopige) taxatiewaarde/taxatieverslag voldoende?			
Maatregelen			
Welke maatregelen worden getroffen om de kwaliteit van de objectafbakening en objectkenmerken te verbeteren?			
Welke maatregelen worden getroffen om de kwaliteit van de taxatiewaarde/taxatieverslag te verbeteren?			

Tijdigheid afhandeling bezwaarschriften

	Huur-woningen	Eigen woningen	Niet-woningen
Voor hoeveel WOZ-objecten zijn binnen zes weken na de dagtekening van de massaal verzonden WOZ-beschikkingen één of meer bezwaarschriften ontvangen?			
Voor hoeveel WOZ-objecten zijn na de termijn van zes weken na de dagtekening van de massaal verzonden WOZ-beschikkingen één of meer bezwaarschriften ontvangen?			
Voor hoeveel van de WOZ-objecten waarvoor één of meer bezwaarschriften zijn ontvangen, is de afhandeling van een bezwaar afgerond vóór:			
1 juli 20.. (40%)			
1 oktober 20.. (90%)			
1 november 20.. (95%)			
1 december 20.. (95%)			
1 januari 20.. (100%)			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de afhandeling van het bezwaar niet op 1 januari 20.. afgerond?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is de afhandeling van het bezwaar dat vóór 15 november is ontvangen, niet op 1 januari 20.. afgerond?			
Voor hoeveel WOZ-objecten waarvoor na 15 november een bezwaar is ingediend, is de afhandeling van het bezwaar niet binnen zes weken afgerond?			
Wat is de gemiddelde duur van de afhandeling van een bezwaar (verschil tussen datum uitspraak en datum bezwaarschrift)?			

Conclusie	
Voldoet de afhandeling van bezwaren tegen de WOZ-beschikkingen aan de eisen voor tijdige afhandeling?	
Voldoet de snelheid van afhandeling van deze bezwaren aan de beoogde zorgvuldige communicatie met belanghebbenden en aan de eisen met het oog op een zorgvuldig administratief proces en gecontroleerde doorwerking naar volgende jaren?	

Maatregelen	
Welke maatregelen worden getroffen om de snelheid van afhandeling van de bezwaren tegen de WOZ-beschikkingen die in de eerste acht weken worden verzonden te optimaliseren?	
Welke maatregelen worden getroffen om de snelheid van afhandeling van de bezwaren tegen de WOZ-beschikkingen die niet massaal aan het begin van het jaar zijn verzonden, te optimaliseren?	

Betekenis bezwaren op basis van "no cure no pay"

	Huur-woningen	Eigen woningen	Niet-woningen
Voor hoeveel WOZ-objecten zijn één of meer bezwaarschriften ontvangen?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is dit bezwaar ingediend op basis van "no cure no pay"?			
Voor hoeveel van deze WOZ-objecten is de waarde in de uitspraak op bezwaar veranderd?			
Voor hoeveel WOZ-objecten waartegen op basis van "no cure no pay" bezwaar is gemaakt, is de afhandeling hiervan niet op 1 januari 20.. afgerond?			
Wat is de gemiddelde duur van de afhandeling van een bezwaar ingediend op basis van "no cure no pay" (verschil tussen datum uitspraak en datum bezwaarschrift)?			
Bij hoeveel WOZ-objecten is bij de uitspraak op bezwaar ingediend op basis van "no cure no pay" sprake van een waardevermindering van - minder dan 2% - minder dan 5% - minder dan 10% - meer dan 20% ?			
Bij hoeveel WOZ-objecten is bij de uitspraak op bezwaar ingediend op basis van "no cure no pay" sprake van een waardeverhoging?			
Voor hoeveel van de WOZ-objecten waartegen op basis van "no cure no pay" bezwaar is gemaakt, heeft de beoordeling van het bezwaar geleid tot wijzigingen: - in de objectafbakening - in de primaire objectkenmerken - in de secundaire objectkenmerken - in de taxatiewaarde en/of taxatieverslag?			
Welk bedrag aan vergoeding van proceskosten is uitgekeerd aan belanghebbenden en/ of gemachtigden?			

Conclusies	
Wijken de resultaten van de beoordeling van bezwaren door "no cure no pay" bedrijven af van de overige bezwaren?	
Hoe verhouden zich de kosten voor proceskosten zich ten opzichte van de totale kosten voor de uitvoering van de Wet WOZ?	
Maatregelen	
Welke maatregelen worden getroffen om de behandeling van bezwaren op basis van "no cure no pay" doelmatig te houden?	

Beroepsprocedures

	Huur-woningen	Eigen woningen	Niet-woningen
Voor hoeveel WOZ-objecten zijn één of meer beroepsprocedures gestart?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is dit beroep ingediend op basis van "no cure no pay" en gericht tegen de vergoeding aan proceskosten?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is dit beroep ingediend op basis van "no cure no pay" en gericht tegen de waarde?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is een beroep ingediend en is na heroverweging besloten het beroep in te trekken?			
Voor hoeveel WOZ-objecten staat de behandeling van het beroep nog open?			
Voor hoeveel WOZ-objecten is uitspraak gedaan in beroep?			
Voor hoeveel van deze WOZ-objecten is de waarde na intrekking van een beroep of in de uitspraak op beroep veranderd?			
Bij hoeveel WOZ-objecten is de waarde na intrekking van een beroep of in de uitspraak op beroep sprake van een waardevermindering van - minder dan 2% - minder dan 5% - minder dan 10% - meer dan 20% ?			
Bij hoeveel WOZ-objecten was bij de uitspraak op beroep sprake van een waardeverhoging?			
Voor hoeveel van de WOZ-objecten heeft de beoordeling van het beroep geleid tot wijzigingen: - in de objectafbakening - in de primaire objectkenmerken - in de secundaire objectkenmerken - in de taxatiewaarde en/of taxatieverslag?			

Welk bedrag aan vergoeding van proceskosten is uitgekeerd aan belanghebbenden en/ of gemachtigden?			
--	--	--	--

Conclusies	
Zijn er in de beroepsprocedures fouten in objectgegevens en/of taxaties naar voren gekomen, die ook eerder in het proces onderkend hadden kunnen worden?	
Hoe verhouden zich de kosten voor proceskosten zich ten opzichte van de kosten voor bijhouding WOZ-administratie en uitvoering taxaties?	
Maatregelen	
Welke maatregelen worden getroffen om fouten in objectgegevens en/of taxaties, eerder te onderkennen in het proces zodat het aantal beroepszaken wordt geminimaliseerd?	

Vastleggen controle			
Geanalyseerd door:			
Naam:	Functie:	Datum:	Handtekening:
.....		.. / .. / 20 ..	