

## RAPPORT VAN BEVINDINGEN

|                                      |                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Gemeente/<br>uitvoeringsorganisatie: | Veldhoven                                               |
| Datum:                               | 19 juni 2019                                            |
| Datum rapport:                       | 28 juni 2019 (concept)<br>27 augustus 2019 (definitief) |

---

### 1. Inleiding

Dit rapport van bevindingen is de weergave van ons onderzoek naar de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ). Bij deze inspectie wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de resultaten van uw eigen interne controle (IC). Bij deze inspectie is verder uitgegaan van de informatie die wij al beschikbaar hebben uit de door de gemeente - of de voor de gemeente uitvoerende organisatie - ingevulde voortgangsinventarisaties. Er is tijdens de inspectie de gelegenheid gegeven om deze gegevens te actualiseren en aan te vullen.

Bij de beoordeling van alle onderwerpen wordt steeds gerefereerd aan de normen en criteria die zijn vastgelegd in de normatiek die op de site [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

## 2. Oordeel uitvoering van de Wet WOZ

Op basis van deze inspectie ter plaatse komen wij tot het volgende oordeel:

| Resultaten inspectie ter plaatse                     | oordeel                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitvoering werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ | Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in uw gemeente bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt. |
|                                                      |                                                                                                                           |

### Toelichting oordeel

Tijdens deze inspectie heeft de Waarderingskamer zich een beeld gevormd over de uitvoering van de gecontroleerde onderwerpen in het kader van de Wet WOZ bij de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie. Tijdens de inspectie komen de diverse aandachtspunten van de uitvoering aan bod. De zwaartepunten bij de inspectie zijn afhankelijk van de periode waarin de inspectie wordt uitgevoerd.

Bij deze inspectie ter plaatse wordt in ieder geval aandacht besteed aan:

- bijhouding objectkenmerken woningen en niet-woningen;
- marktanalyse;
- modelmatige waardebepaling en kwaliteitscontroles taxaties;
- verzending beschikkingen;
- bezwaar en beroep;
- de functionele afschrijving.

### Oordeelscategorieën

Wij hanteren voor ons oordeel een viertal categorieën.

- De uitvoering verloopt goed;
- De uitvoering is voldoende;
- De uitvoering moet op onderdelen verbeterd worden;
- De uitvoering moet dringend verbeterd worden.

Doordat het algemeen oordeel gebaseerd kan zijn op meer informatie dan tijdens deze inspectie is gecontroleerd, kan het algemeen oordeel afwijken van het oordeel dat gegeven wordt op basis de bevindingen van deze inspectie.

### 3. Managementsamenvatting per onderwerp

Hieronder staat vermeld in hoeverre de gemeente of de voor de gemeente uitvoerende organisatie aan onze criteria voldoet op de datum van inspectie.

#### Tijdigheid processen

Hieronder treft u ons oordeel ten aanzien van de tijdige uitvoering van de processen

| Waardevaststelling                 | BEVINDING                                                     | OORDEEL              |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| De verzending van de beschikkingen | De beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden | Voldaan aan criteria |
| Bezwaaraafhandeling                | BEVINDING                                                     | OORDEEL              |
| De afhandeling van de bezwaren     | De bezwaren worden in zijn algemeenheid tijdig afgehandeld    | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen      | Geen                                                          |                      |
|                                    |                                                               |                      |

#### Kwaliteit werkzaamheden

Hieronder treft u ons oordeel ten aanzien van de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden

| Bezwaaraafhandeling                     | BEVINDING                                             | OORDEEL              |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|
| Kwaliteit bezwaar- en beroepafhandeling | De kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden is goed | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen           | Geen                                                  |                      |
|                                         |                                                       |                      |

| Afstemming WOZ in stelsel     | BEVINDING                                               | OORDEEL              |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|
| WOZ – BAG – BRK               | De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen | Geen                                                    |                      |
|                               |                                                         |                      |

#### Toelichting op het bovenstaande oordeel

| Kwaliteitscontroles           | BEVINDING                                           | OORDEEL              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Objectkenmerken               | De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd | Voldaan aan criteria |
| Taxaties                      | De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen | Geen                                                |                      |
|                               |                                                     |                      |

**Borging processen**

Hieronder treft u ons oordeel ten aanzien van de borging van de processen

| Borgingsmaatregelen           | BEVINDING                      | OORDEEL              |
|-------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Borging processen             | De processen zijn goed geborgd | Voldaan aan criteria |
| Gemaakte afspraken / adviezen | Geen                           |                      |
|                               |                                |                      |