



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum onderzoek
16 september 2020

Datum rapport
7 oktober 2020

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Rijswijk

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de uitvoering en interne beheersing van de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, de taxaties van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden

Bezwaarafhandeling

- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld. Er is op dit moment nog sprake van een achterstand bij de afhandeling van bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2018.
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- De gemeente is, naar aanleiding van een onderzoek, bezig met een optimalisatieslag
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken kan op onderdelen worden verbeterd.
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte.

Woningen

- de permanente marktanalyse moet worden verbeterd. De gemeente heeft dit jaar geen koopinlichtingenformulieren gestuurd.

Niet-woningen

- de taxaties zijn naar behoren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbewaamheid

- de vakbekwaamheid van de betrokken medewerkers is op orde

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel.

Aandachtspunten

- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR
- het (relatief) hoge percentage gehonoreerde bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2018 voor de niet-woningen
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2018

