



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek
15 september 2020

Datum rapport
6 oktober 2020

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Tytsjerksteradiel

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de uitvoering en interne beheersing van de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, de taxaties van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden

Bezwaarafhandeling

- de bezwaren worden in zijn algemeenheid tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- De gemeente is, naar aanleiding van een onderzoek, bezig met een optimalisatieslag bij de primaire en secundaire kenmerken
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

Woningen

- de marktanalyse wordt naar behoren uitgevoerd

Niet-woningen

- de marktanalyse wordt naar behoren uitgevoerd

Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond. Inmiddels is de gemeente overgegaan op het berichtenverkeer tussen 4WOZ van 4Value en Civision van Pinkroccade en is de gemeente in een bijhoudingsfase terecht gekomen.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbewaamheid

- de vakbekwaamheid van de betrokken medewerkers is op orde

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel.

Aandachtspunten

- de afstemming van de WOZ met het HR

