



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

29 oktober 2020

Datum rapport

12 november 2020 (concept)

18 december 2020 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering van het WOZ-proces Belastingsamenwerking SaBeWa Zeeland

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

We hebben bij dit oordeel rekening gehouden met het feit dat u momenteel bezig bent met de optimalisatie een aantal WOZ-processen. Daarnaast gaan we er bij dit oordeel van uit dat u alsnog de kadastrale aansluiting kunt aantonen.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden

Bezwaarafhandeling

- de bezwaren worden in zijn algemeenheid tijdig afgehandeld
- Wij hebben de inhoudelijke afhandeling van de bezwaren niet gecontroleerd

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- De gemeente is, naar aanleiding van een eerder onderzoek, bezig met een optimalisatieslag
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

Woningen

- het taxatieproces is naar behoren ingericht

Niet-woningen

- het taxatieproces is naar behoren ingericht

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Eind november komt de benodigde confrontatietool beschikbaar.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbekwaamheid

- de vakbekwaamheid van de betrokken medewerkers is op orde

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel.

Aandachtspunten

- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR

