



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

**Datum onderzoek**  
1 december 2020

**Datum rapport**  
31 december 2020

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Ooststellingwerf

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.**

#### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden

#### *Bezwaarafhandeling*

- de bezwaren worden in zijn algemeenheid tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

#### *Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken*

- De juistheid en de volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

### *Woningen*

- de permanente marktanalyse en de modelmatige waardebeoordeling worden naar behoren uitgevoerd. De kwaliteitscontroles van de taxaties hebben we dit onderzoek niet behandeld

### *Niet-woningen*

- de permanente marktanalyse en de modelmatige waardebeoordeling worden naar behoren uitgevoerd. De kwaliteitscontroles van de taxaties hebben we dit onderzoek niet behandeld

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Aansluiting WOZ op andere basisregistraties*

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel.

### *Aandachtspunten*

- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het bepalen van de functionele afschrijving. Wij adviseren u te onderzoeken of de functionele afschrijving overeenkomt met de daadwerkelijke situatie
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de andere basisregistraties

We verwachten dat u maatregelen neemt die er in voorzien om de bovengenoemde aandachtspunten op te pakken.

Ondanks de bovengenoemde aandachtspunten hebben we de indruk dat de medewerkers streven naar kwaliteit. We willen u dan ook graag complimenteren voor de wijze waarop u bijvoorbeeld het project “overgang naar gebruiksoppervlakte” heeft aangepakt.

