



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

24 juni 2020

Datum rapport

11 september 2020

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Eersel

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de uitvoering en interne beheersing van de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, de taxaties van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden in zijn algemeenheid tijdig verzonden

Bezwaarafhandeling

- de bezwaren worden in zijn algemeenheid tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren.

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- Juistheid van de objectkenmerken zal een positieve impuls krijgen door de overgang naar gebruiksoppervlakte waarbij de objecten weer in beeld komen. Het jaarlijks schouwen van 20% van het bestand (in afgelopen jaren is 25% uitgevoerd) wordt in de planning verankerd.
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

Landelijke voorziening WOZ

- We hebben geen vergelijking gemaakt tussen de gegevens in de LV WOZ en de gegevens in de eigen WOZ-administratie, maar we hebben de indruk dat de gemeente de nodige inspanningen levert om deze gegevens synchroon te houden. Er is nog geen sprake van een synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel.

