



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
8 juni 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet inspectie op afstand

Best

Samenvatting

Dit tweede onderzoek, waarbij de gegevens zijn geactualiseerd, beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

De organisatie scoort beter dan het landelijk gemiddelde bij de woningen en bij de niet-woningen

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte maar is nog niet gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee weliswaar aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn. Echter de organisatie is nog niet gestart met de werkzaamheden. We adviseren u dringend om dit zo spoedig mogelijk op te pakken.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

Er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachts- / verbeterpunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2018, 2019 en 2020
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2020
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met de BRK
- de afstemming van de WOZ met het HR
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken
- het percentage geconstateerde fouten uit het laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken

Gelet op de hierboven genoemde aandachts- en verbeterpunten en de door de gemeente gegeven toelichting tijdens het bespreken van deze factsheet en het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties, heeft de gemeente een plan van aanpak opgesteld, waarin wordt beschreven hoe de bovengenoemde aandachts- en verbeterpunten opgepakt gaan worden.

