



[info@waarderingskamer.nl](mailto:info@waarderingskamer.nl)



070-3110555

Datum beoordeling  
14 juli 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

## Factsheet tussenmeting WOZ-processen Leidschendam-Voorburg

### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

*We hebben bij dit oordeel rekening gehouden dat de gemeente de afgelopen weken de verschillen tussen de WOZ-administratie en de LV WOZ substantieel heeft verminderd en nog steeds veel aandacht besteedt aan het nog verder terug dringen van de verschillen.*

### *Tijdigheid processen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

### *Resultaten bezwaarafhandeling*

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde

### *Landelijke voorziening WOZ*

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

### *Aansluiting WOZ op andere basisregistraties*

De WOZ is onvoldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Overgang naar gebruiksoppervlakte*

De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.

### *Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken*

De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

*Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

*Aandachtspunten*

- het (relatief) hoge aantal objecten dat is veranderd als gevolg van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- de afstemming van de WOZ met het HR

