



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
14 juli 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen SED Organisatie

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

In het derde kwartaal van 2021 vindt opnieuw een onderzoek plaats. Dit omdat veel getoonde aantallen en percentages niet de werkelijke stand van zaken weergaven. De score BAG/VBO koppeling en objectkenmerken is goed en ook op de andere onderdelen wil de SED laten zien dat ze goed zijn. De synchronisatie LV wordt ook opgepakt en zal in het derde kwartaal van 2021 naar gegronde verwachting van SED-zijde veel betere cijfers vertonen.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet tijdig verzonden
- de bezwaren worden tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn *voorlopig* strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren. In het derde kwartaal van 2021 vindt een nieuw onderzoek plaats o.b.v. de nieuwe aantallen.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2018, 2019 en 2020
- het (relatief) hoge percentage gehonoreerde bezwaarschriften voor de categorie woningen naar waardepeildatum 1 januari 2019
- de afstemming van de WOZ met het HR
- de afstemming van de WOZ-administratie met de LV WOZ

