



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
14 juli 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen Oldambt

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde bij de woningen en beter bij de niet-woningen

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte maar is net gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee weliswaar aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn. Echter gelet op het feit dat u onlangs bent gestart met de werkzaamheden, adviseren we u dringend om de planning goed te bewaken.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

Er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2018, 2019 en 2020
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR
- de overgang naar gebruiksoppervlakte voor woningen
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken
- het ontbreken van een realistisch percentage geconstateerde fouten uit het laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken

Gelet op de hierboven genoemde aandachtspunten en de door de gemeente gegeven toelichting tijdens het bespreken van deze factsheet, hebben we afgesproken dat u een plan van aanpak zou aanleveren waarin werd beschreven hoe u de bovengenoemde aandachtspunten ging oppakken. *De gemeente heeft een korte opzet van de aanpak gestuurd op 13 juli 2021.*

Afgesproken was verder dat de gemeente uiterlijk dinsdag 25 mei 2021 een actueel overzicht zou geven van de stand van de werkzaamheden, zoals deze in de factsheet zijn benoemd. *De gemeente heeft een terugkoppeling gegeven over het aantal ingediende bezwaren voor wpd 2020, de afstemming met de BAG en de werkzaamheden rondom de LV WOZ. Er is voor de Waarderingskamer nog geen inzage in het aantal beschikkingen en of nog af te handelen bezwaarschriften. We ontvangen deze gegevens alsnog graag.*

Daarnaast was afgesproken dat er begin juli 2021 contact zou zijn tussen de Waarderingskamer en de gemeente.

Er is een afspraak gemaakt met de gemeente op woensdag 15 september 2021, om de nadere uitwerking van het plan van aanpak te bespreken. Deze afspraak zal bij de gemeente plaatsvinden, indien dit mogelijk is.

