



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
21 juli 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen Soest

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

De organisatie scoort beter dan het landelijk gemiddelde

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is al vergevorderd met de overgang naar gebruiksoppervlakte.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

Er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- de LV WOZ, zowel qua synchronisatie als qua werkwijze bij de bezwaarafhandeling
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken

Gelet op de hierboven genoemde aandachtspunten en de door de gemeente gegeven toelichting tijdens het bespreken van deze factsheet en het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties, verwachten wij uiterlijk 1 oktober 2021 van u een plan van aanpak waarin wordt beschreven hoe u de bovengenoemde aandachtspunten gaat oppakken.

Begin oktober 2021 is er opnieuw contact tussen de Waarderingskamer en de gemeente. Indien dit op dat moment mogelijk is, zal de Waarderingskamer langskomen om het plan van aanpak door te spreken.

