



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
21 juni 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen GR Cocensus

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.**

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

Er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 3 sterren.

Aandachtspunten

- het (relatief) hoge percentage gehonoreerde bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- het ontbreken van een realistisch percentage geconstateerde fouten uit het laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken

