



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
15 juli 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

GB Twente is momenteel bezig om de LV WOZ te synchroniseren. De eerste resultaten hiervan lijken zeer positief. We hebben bij de totstandkoming van ons eindoordeel hiermee rekening gehouden.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde bij de woningen en beter bij de niet-woningen

Landelijke voorziening WOZ

De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie taxeert een gedeelte op gebruiksoppervlakte en een gedeelte op bruto-inhoud. Met ingang van de herwaardering waardepeildatum 2021 wordt alles op gebruiksoppervlakte getaxeerd.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- de afstemming van de WOZ met het HR

