



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door
Dhr. R. Veldman en I. Lechner

Datum onderzoek
12 november 2021

Datum rapport
14 november 2021

Gesprek gevoerd met
Dhr. K. Krekelaar
Dhr. M. van Saase
Dhr. G.J. Huitema

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Waadhoeke

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

We willen u graag complimenteren met de wijze waarop u de WOZ-werkzaamheden uitvoert en de dienstverlening naar belanghebbenden.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed.

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is al vergevorderd met de overgang naar gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel