



[info@waarderingskamer.nl](mailto:info@waarderingskamer.nl)



070-3110555

Datum beoordeling  
11 oktober 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

## Factsheet tussenmeting WOZ-processen Belastingsamenwerking Rivierenland (BSR)

### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

### *Tijdigheid processen*

- de beschikkingen worden niet tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

### *Resultaten bezwaarafhandeling*

De organisatie scoort beter dan het landelijk gemiddelde.

### *Landelijke voorziening WOZ*

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Aansluiting WOZ op andere basisregistraties*

De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Overgang naar gebruiksoppervlakte*

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is al vergevorderd met de overgang naar gebruiksoppervlakte.

### *Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken*

Er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd.

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren.

*Aandachtspunten*

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2018, 2019 en 2020
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken
- het ontbreken van een realistisch percentage geconstateerde fouten uit het laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken

