



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
11 augustus 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen SED Organisatie

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

Toelichting oordeel

De SED heeft inmiddels de verschillende verbeterpunten opgepakt. We handhaven ons algemeen oordeel daarom op 3 sterren. We zullen in het eerste kwartaal van 2022 controleren of deze optimalisatieslag heeft geleid tot het gewenste resultaat.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde bij de woningen en beter bij de niet-woningen

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is inmiddels gestart met de overgang naar gebruiksoppervlakte. De organisatie voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn.

*Beoordeling onderzoek en
bijhouding objectkenmerken*

De kwaliteitscontroles zijn
naar behoren uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het (relatief) hoge aantal woningen dat is veranderd als gevolg van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR

