



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

19 april 2022

Datum rapport

12 mei 2022 (concept)

10 juni 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

BsGW Belastingssamenwerking
Gemeenten en Waterschap

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

Een belangrijke voorwaarde om dit oordeel te houden is de optimalisatie van de objectkenmerken. BsGW heeft zelf onderzoek gedaan en is tot de conclusie gekomen dat de bouwjaaren en de secundaire kenmerken geoptimaliseerd moeten worden. Daar is BsGW reeds mee gestart. Deze bevinding komt overeen met onze bevindingen uit twee veldcontroles. We zullen in 2023 in twee gemeenten onderzoek doen naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken.

Daarnaast verwachten we van u dat de resterende verschillen tussen de gegevens in de WOZ-administratie en de gegevens in de LV WOZ worden opgelost.

Op basis van onze bevindingen zullen we ons oordeel in 2023 heroverwegen.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ		X	
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid			X
Eindoordeel				X

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij alle geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- de kwaliteit van de afhandeling van bezwaren en beroepen is voldoende gewaarborgd

Landelijke voorziening WOZ

- de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ. BsGW is druk doende deze verschillen op te lossen.

Objectkenmerken

- de overgang naar gebruiksoppervlakte is afgerond. De organisatie kan aantonen dat dit project zorgvuldig is uitgevoerd door het kunnen overleggen van bijvoorbeeld een opleverdocument gebruiksoppervlakte.
- de juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken zijn in het algemeen naar behoren. Echter uit onze deelwaarneming zijn verschillen geconstateerd tussen externe gegevens en de gegevens in de WOZ-administratie. Dit betreft de consistentie van de bouwjaaren.
- de juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken kan op onderdelen worden verbeterd.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is goed afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is goed afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is goed afgestemd op de BRP

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is goed afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van voldoende (3 sterren). Ons algemeen oordeel zal op basis van de bevindingen uit dit onderzoek worden bijgesteld naar goed (4 sterren).