



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

18 mei 2022

Datum rapport

20 mei 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Waalwijk

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

We hebben geconstateerd dat de huidige bezetting van de vakafdeling krap is. De uitvoering van een aantal werkprocessen staat onder druk. Dat heeft geleid tot achterstanden bij het verzenden van de beschikkingen, het niet kunnen controleren van alle objecten eens per vijf jaar, het onvoldoende kunnen uitvoeren van buitenopnamen en het niet uitvoeren van een controle op juistheid typering ongebouwde objecten.

We hebben bij ons oordeel sterk rekening gehouden met het feit dat er al een aantal maatregelen zijn genomen. Voorwaarde om dit oordeel te behouden, is wel dat binnen een half jaar de genoemde aandachtspunten zijn opgepakt en voor een belangrijk gedeelte zijn opgelost. We hebben een afspraak gemaakt op 20 oktober 2022.

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Bezwaarhandeling

- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in principe strijdig met het algemeen oordeel van vijf sterren, echter we hebben rekening gehouden met het feit dat gemeente reeds maatregelen had genomen om de onderstaande aandachtspunten op te pakken.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

