



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

31 mei 2022

Datum rapport

15 juni 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Eemnes

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

Toelichting

We hebben geconstateerd dat er nog achterstanden zijn bij het verzenden van de beschikkingen, af te handelen bezwaarschriften, de synchronisatie met de LV WOZ en dat de afstemming van de WOZ-administratie op de basisregistraties BAG, BRK en HR nog onvoldoende is.

Tijdens ons onderzoek hebben we ook gezien dat er al een aantal maatregelen zijn genomen om deze onderdelen te optimaliseren. Deze maatregelen waren alleen nog niet volledig uitgevoerd. De gemeente heeft aangegeven dat binnen een kwartaal de genoemde aandachtspunten zijn opgepakt en voor een belangrijk gedeelte zijn opgelost.

We hebben een volgende afspraak gemaakt op 18 oktober 2022.

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie voldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

Beschikkingen

- De beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden. Dit geldt met name voor de oudere belastingjaren.
- De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld.

Bezwaarhandeling

- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie is per waardepeildatum 2021 gaan taxeren op gebruiksoppervlakte maar heeft geen opleverdocument hoe het project is verlopen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op de BAG.

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is voldoende afgestemd op de BRK.

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is voldoende afgestemd op de BRP.

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is op onderdelen nog niet goed afgestemd op het HR.

Vakbekwaamheid

- Niet gecontroleerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 2 sterren.

Aandachtspunten

- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2020
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met het HR

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

