



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

24 juni 2022

Datum rapport

5 juli 2022

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Leidschendam-Voorburg

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

#### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

#### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

#### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

### *Objectkenmerken*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is in zijn algemeenheid naar behoren. Echter uit onze deelwaarneming zijn verschillen geconstateerd tussen externe gegevens en de gegevens in de WOZ-administratie.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- Nagenoeg volledig afgestemd

### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

### *Aansluiting WOZ op de BRP*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRP

### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is deels afgestemd op het HR. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

### *Vakbekwaamheid*

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

### *Aandachtspunten*

- De synchronisatie tussen de gegevens in de WOZ-administratie en de gegevens in de LV WOZ
- De afstemming tussen de gegevens in de WOZ-administratie en de gegevens in het HR
- Het opsporen van onder- en bovengemiddelde woningen

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

De gemeente heeft in een reactie aangegeven dat alle bovengenoemde inmiddels zijn opgepakt.

- De gemeente heeft voor de synchronisatie tussen de gegevens in de WOZ-administratie en die in de LV WOZ de software-leverancier ingehuurd. Deze heeft inmiddels 2000 meldingen opgelost. Daarnaast is de gemeente bezig 600 meldingen handmatig op te lossen.
- De gemeente heeft voor de afstemming tussen de gegevens in de WOZ-administratie en de gegevens in het HR iemand ingezet om de verschillen op te lossen.
- De gemeente heeft om de onder- en bovengemiddelde woningen op te sporen inmiddels de eerste veldcontroles uitgevoerd. Daarnaast worden binnenkort inlichtingenformulieren verzonden om de secundaire objectkenmerken te optimaliseren.

