



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

13 mei 2022

Datum rapport

10 juni 2022

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces Heerenveen

### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

### *Toelichting*

*Bij ons oordeel is rekening gehouden met het feit dat er al maatregelen genomen zijn om de uitval, ontstaan rondom de overgang naar nieuwe belastingsoftware, op te lossen. Wij verwachten dat het komende half jaar de genoemde aandachtspunten verder worden opgepakt en voor een belangrijk gedeelte zijn opgelost.*

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Objectkenmerken*

- De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Aansluiting WOZ op de BRP*

- De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is onvoldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

*Vakbekwaamheid*

- Niet gecontroleerd

*Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

*Aandachtspunten*

- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR
- We verwachten dat u de komende periode meer aandacht besteedt aan het opsporen van gedateerde woningen
- We verwachten dat u de komende periode meer aandacht besteedt aan het verwerken van de opgevraagde huurcijfers

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

