



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

12 april 2022

Datum rapport

6 mei 2022 (concept)

19 juli 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Munitax

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

Munitax is een samenwerking van de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Wijchen. De in het rapport genoemde aantallen hebben betrekking op alle gemeenten samen, tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven.

In een reactie op dit rapport heeft Munitax aangegeven hoe zij de geconstateerde aandachtspunten gaat oppakken dan wel reeds heeft opgepakt.

Tijdigheid beschikkingen

- de beschikkingen zijn voor waardepeildatum 1-1-2021 tijdig verzonden. Daarnaast is de voortgang van de verzending ruim voldoende;
- de beschikkingen zijn voor waardepeildatum 1-1-2020 niet allemaal tijdig verzonden.

Bezwaarafhandeling

- de bezwaren voor waardepeildatum 1-1-2020 zijn vrijwel allemaal tijdig afgehandeld;
- de inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Er heeft nog geen inhoudelijke evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling (naar waardepeildatum 1-1-2020) plaatsgevonden

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ is voldoende.

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- de gemeente taxeert inmiddels volledig op gebruiksoppervlakte;
- de juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren;
- wij hebben geconstateerd dat er geen recent (aantoonbaar) onderzoek is uitgevoerd naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is goed afgestemd op de basisregistraties BRK en BRP. De afstemming met de BAG en HR verdienen nog extra aandacht.

Vakbekwaamheid

- Niet besproken.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling (voldoende) zijn strijdig met het algemeen oordeel (goed).

Aandachtspunten (actueel)

- de verzending van de (resterende) beschikkingen, met name voor waardepeildatum 1 januari 2020;
- het ontbreken van een inhoudelijk evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling (voor waardepeildatum 1 januari 2020);
- de synchronisatie met de LV WOZ, met name voor de oudere jaren;

- het ontbreken van een (aantoonbaar) onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken, waarbij niet alleen wordt geregistreerd hoeveel objecten zijn beoordeeld én gewijzigd;
- de afstemming van de WOZ met de BAG;
- de afstemming van de WOZ met het HR.

We verwachten dat u maatregelen neemt die er in voorzien om de bovengenoemde aandachtspunten op te pakken.

