



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

8 april 2022

Datum rapport

20 mei 2022 (concept)

21 juli 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Belastingsamenwerking Rivierenland (BSR)

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

#### *Toelichting*

*Tijdens dit onderzoek hebben we geconstateerd dat de organisatie veel aandacht probeert te besteden aan de uitvoering van de Wet WOZ en de borging van de processen, maar dat de personele beschikbaarheid, ondanks alle inzet van de betreffende medewerkers, te beperkt is. Hierdoor zien we een relatief groot aantal verbeterpunten. Daarnaast zien we dat eerder geconstateerde verbeterpunten nog niet zijn afgerond.*

## WAARDERINGSKAMER

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen	X		
2.	Afhandeling bezwaarschriften		X	
3.	Synchronisatie LV WOZ	X		
4.	Objectkenmerken	X		
5.	Woningen		X	
6.	Niet-woningen		X	
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK		X	
9.	Aansluiting op het Handelsregister	X		
10.	Vakbekwaamheid			
<b>Eindoordeel</b>		<b>X</b>		

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie op onderdelen onvoldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij zes van de geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces niet of onvoldoende aan de eisen die de Waarderingskamer stelt aan de uitvoering.

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden niet tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden tijdig afgehandeld;
- er had ten tijde van het onderzoek geen inhoudelijke evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling (naar waardepeildatum 1-1-2020) plaatsgevonden. In een nalevering op 29 juni 2022 is aangegeven dat er inmiddels een evaluatie van de woning bezwaren ligt bij de BSR

### *Landelijke voorziening WOZ*

- de synchronisatie tussen de WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Objectkenmerken*

- er kon niet worden aangetoond dat de kwaliteitscontroles naar behoren zijn uitgevoerd;
- de overgang naar gebruiksoppervlakte is afgerond. De verdere optimalisatie verdient wel aandacht;
- de juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is niet naar behoren;
- de juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is niet naar behoren.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles waren ten tijde van het onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties nog niet volledig uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is goed afgestemd op de BAG

### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is goed afgestemd op de BRK.

### *Aansluiting WOZ op de BRP*

- De WOZ is goed afgestemd op de BRP.

### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De afstemming met het HR verdient nog extra aandacht. BSR is hier wel actief mee bezig.

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren. De Waarderingskamer is genoodzaakt om het algemeen oordeel aan te passen naar 2 sterren. Hierbij gaan we ervanuit dat u de bovengenoemde punten oppakt. Wij raden u aan om het huidige plan van aanpak als basis te gebruiken en verder te specificeren.

### *Aandachtspunten*

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildata 1 januari 2021, 2020 én 2019;
- er heeft geen inhoudelijke evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling (naar waardepeildatum 1-1-2020) plaatsgevonden.
- de synchronisatie met de LV WOZ;
- de afstemming van de WOZ met de BAG;
- de afstemming van de WOZ met het HR;
- de juiste en volledige overgang naar gebruiksoppervlakte voor woningen;
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken;
- het ontbreken van een realistisch percentage geconstateerde fouten uit het laatst uitgevoerde onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken.