



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

Eerste beoordeling 1 juni 2022
en tweede beoordeling op basis
van nieuwe kengetallen op
28 juni 2022

Datum rapport

28 juni 2022 (concept)
21 juli 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Amsterdam

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

Toelichting

We zien bij de uitvoering van de WOZ-werkzaamheden en het wegwerken van de achterstanden weliswaar verbetering, maar constateren tegelijkertijd dat de achterstanden bij het verzenden van de beschikkingen in relatieve en absolute aantallen nog steeds groot zijn. Eerder gemaakte afspraken in 2019 (kenmerk 19.2369 BB) ten aanzien van het wegwerken van de achterstanden zijn niet nagekomen.

Voor wat betreft de synchroniciteit met de LV WOZ ondervindt de gemeente Amsterdam op dit moment veel technische problemen. Hierover zal een overleg plaatsvinden tussen de Waarderingskamer, de gemeente en de softwareleverancier.

De gemeente Amsterdam is nog niet begonnen aan de optimalisatie van de primaire en secundaire kenmerken.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden weliswaar in de meeste gevallen tijdig afgehandeld maar er zijn relatief veel bezwaren uit oudere heffingsjaren als het gevolg van te laat verzonden beschikkingen
- de inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Objectkenmerken

- de kwaliteitscontroles zijn niet naar behoren uitgevoerd.
- de juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is niet naar behoren.
- de juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is niet naar behoren.

Woningen

- de kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- de kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is deels afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRP

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 2 sterren.

*Aandachtspunten**De belangrijkste aandachtspunten*

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de juistheid en volledigheid van de primaire kenmerken
- de juistheid en volledigheid van de secundaire kenmerken
- de afstemming van de WOZ met de BAG

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

