



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

25 mei 2022

Datum rapport

8 juli 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Midden-Drenthe

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

We hebben tijdens ons onderzoek geconstateerd dat de gemeente op een aantal onderdelen nog niet voldeed aan onze eisen maar reeds maatregelen had genomen om deze onderdelen te optimaliseren. Deze maatregelen waren alleen nog niet ten volle uitgevoerd. De gemeente heeft aangegeven dat de maatregelen eind juli 2022 uitgevoerd zijn.

We hebben daarom als voorwaarde gesteld om het bovenstaande oordeel in stand te houden dat de gemeente:

- de verschillen tussen WOZ-administratie en LV WOZ reduceert;
- aantal niet gekoppelde panden zonder verblijfsobjecten terugbrengt naar minder dan 10%.

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie voldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- Nagenoeg volledig afgestemd

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRP

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 5 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:

- de synchronisatie met de LV WOZ.
- De registratie van ingetrokken bezwaarschriften

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.