



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

14 juli 2022

Datum rapport

21 juli 2022 (concept)

22 september 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Ridderkerk

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

#### *Toelichting*

*De onderdelen die verbeterd moeten worden zijn het beheer en de registratie van de objectkenmerken en de synchroniciteit van de LV WOZ. Aangezien dit beide speerpunten zijn in ons toezicht heeft dit zwaar meegewogen bij de totstandkoming van het oordeel.*

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ	X		
4.	Objectkenmerken	X		
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG		X	
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
<b>Eindoordeel</b>		<b>X</b>		

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Objectkenmerken*

- Er is geen aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken aanwezig
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken kan op onderdelen worden verbeterd.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

*Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is deels afgestemd op de BAG. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

*Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

*Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

*Vakbekwaamheid*

- Niet gecontroleerd

*Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren.

*Aandachtspunten*

- de synchronisatie met de LV WOZ
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken
- de juistheid van de secundaire objectkenmerken.

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

