



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum onderzoek
13 juli 2022

Datum rapport
20 juli 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Maassluis

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

De organisatie is bezig met een optimalisatieslag. Hierdoor is het voor de Waarderingskamer niet mogelijk om op basis van de aanwezige informatie (nu al) een algemeen oordeel te geven.

Daarnaast dient de organisatie nog informatie na te leveren. Hierdoor is het voor de Waarderingskamer niet mogelijk om op basis van de aanwezige informatie een algemeen oordeel te geven. Wij hebben met u afspraken gemaakt over deze naleveringen.

Toelichting

De gemeente is bezig met het oplossen van de verschillen tussen de gegevens in de WOZ-administratie en de gegevens in de LV WOZ. Daarnaast gaat de gemeente na wat er is gedaan met de geconstateerde verschillen tussen de gegevens in de WOZ-administratie en die in het Handelsregister.

We hebben daarom afgesproken dat alvorens we een eindoordeel geven op de gecontroleerde onderwerpen dat we medio augustus 2022 een nieuwe meting uitvoeren naar de synchroniciteit van de LV WOZ en het handelsregister.

We verwachten dan dat de verschillen aanzienlijk zijn verminderd.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ	Nog geen oordeel mogelijk		
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister	Nog geen oordeel mogelijk		
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel		Nog geen oordeel mogelijk		

Beschikkingen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is in zijn algemeenheid naar behoren. Echter uit onze deelwaarneming zijn verschillen geconstateerd tussen externe gegevens en de gegevens in de WOZ-administratie.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is deels afgestemd op het HR. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

Op basis van de bevindingen uit deze beoordeling kunnen we niet aangeven of het eindoordeel uit dit overeenstemt met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- De synchroniciteit van de LV WOZ
- De afstemming van de WOZ met het HR

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

