



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum onderzoek  
5 juli 2022

Datum rapport  
19 juli 2022

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Gemeentebelastingen Kennemerland Zuid

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ		X	
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister	X		
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
<b>Eindoordeel</b>				<b>X</b>

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

### *Objectkenmerken*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De gemeente is, naar aanleiding van een onderzoek, bezig met een optimalisatieslag

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

*Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

*Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

*Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is deels afgestemd op het HR. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

*Vakbekwaamheid*

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

*Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

*Aandachtspunten*

- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

