



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum onderzoek

9 juni 2022

Datum rapport

20 juli 2022

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### SED Organisatie

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

#### *Toelichting*

*De SED organisatie heeft diverse acties in gang gezet, er wordt hard gewerkt om diverse verbeteringen te realiseren. De diverse in gang gezette werkzaamheden hebben we in ons oordeel meegenomen. We handhaven daarom ons algemeen oordeel op 3 sterren onder voorwaarde dat de gemeente de komende periode de achterstanden ten aanzien van nog te verzenden beschikkingen oplost. Dit geldt ook voor de synchroniciteit met de LV WOZ en de afstemming met het HR.*

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie voldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

### *Objectkenmerken*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

### *Aansluiting WOZ op de BRP*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRP

### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op het HR

### *Vakbekwaamheid*

- De vakbekwaamheid is voldoende geborgd. Er moeten nog wel een aantal onderdelen worden geoptimaliseerd

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 3 sterren.

### *Aandachtspunten*

Aandachtspunten daarbij zijn:

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2019.
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

