



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum onderzoek  
7 juni 2022

Datum rapport  
14 juli 2022

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Tubbergen

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie voldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen.

#### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

#### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

#### *Landelijke voorziening WOZ*

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

### *Objectkenmerken*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is deels afgestemd op de BAG

### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

### *Aansluiting WOZ op de BRP*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRP

### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

### *Vakbekwaamheid*

- De vakbekwaamheid is voldoende geborgd. Er moeten nog wel een aantal onderdelen worden geoptimaliseerd

### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 4 sterren.

### *Aandachtspunten*

Aandachtspunten daarbij zijn:

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- de afstemming van de WOZ met de BAG.

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

