



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

8 september 2022

Datum rapport

22 september 2022 (concept)

27 oktober 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Belastingsamenwerking SaBeWa Zeeland

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

We hebben geconstateerd dat SaBeWa bij de meeste onderwerpen voldoet aan de geldende eisen en dat de afdeling op onderdelen "in opbouw" is. We hebben daarnaast geconstateerd dat de borging van de verschillende processen nog wel aandacht verdiend. De uitdaging is om de komende periode de borgingsmaatregelen meer expliciet te maken en deze borgingsmaatregelen een plaats te geven in de sturing en beheersing van de organisatie.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen		X	
2.	Afhandeling bezwaarschriften		X	
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken	X		
5.	Woningen		X	
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG	X		
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister		X	
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel is wel besproken, maar heeft geen invloed op het eindoordeel		
Eindoordeel			X	

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij zes geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie.

Beschikkingen

- Er is momenteel nog sprake van een achterstand bij het verzenden van de beschikkingen. We hebben bij ons oordeel meegewogen dat de organisatie proportionele maatregelen heeft genomen en dat de verwachting is dat de achterstanden snel zijn ingelopen.

Bezwaarhandeling

- De meeste bezwaarschriften worden tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn nog niet volledig uitgevoerd. Dit geldt voornamelijk voor de secundaire kenmerken.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is nog niet naar behoren.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

Het eindoordeel van dit onderzoek is in lijn met ons algemeen oordeel van 3 sterren.

Aandachtspunten

- Het tijdig verzenden van de beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- Het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2021
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de juistheid van de secundaire kenmerken

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.