



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

20 september 2022

Datum rapport

20 september 2022 (concept)

23 november 2023 (definitief)

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Horst aan de Maas

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

#### *Toelichting*

We hebben bij dit oordeel ook gebruik gemaakt van de resultaten uit de oktoberinventarisatie.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ		X	
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
<b>Eindoordeel</b>				<b>X</b>

## Beschikkingen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

## Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

## Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is nog wel sprake van kleine verschillen.

## Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

## Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

## Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

*Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BAG

*Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

*Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is nog volledig afgestemd op het HR

*Vakbekwaamheid*

- Niet gecontroleerd

*Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 5 sterren.

*Aandachtspunten*

- de synchronisatie met de LV WOZ

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.