



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

21 september 2022

Datum rapport

3 november 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces GBLT

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende verloopt.

Toelichting

GBLT heeft diverse acties in gang gezet, er wordt hard gewerkt om diverse verbeteringen te realiseren gericht op een betere synchroniciteit LV WOZ. We handhaven daarom ons algemeen oordeel op 4 sterren onder voorwaarde dat GBLT de komende periode de verschillen oplost met de LV WOZ. We zullen in het 1e kwartaal 2023 toetsen of GBLT heeft voldaan aan de gemaakte afspraken.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ	X		
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG		X	
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister		X	
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel is wel besproken, maar heeft geen invloed op het eindoordeel		
Eindoordeel			X	

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie voldoende geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de minimale eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie.

Beschikkingen

- De beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden.

Bezwaarhandeling

- De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld.
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren.

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren. GBLT heeft diverse acties in gang gezet, er wordt hard gewerkt om diverse verbeteringen te realiseren gericht op een betere synchroniciteit LV WOZ. We handhaven daarom ons algemeen oordeel op 4 sterren onder voorwaarde dat de gemeente de komende periode de verschillen oplost met de LV WOZ. We zullen in het 1e kwartaal 2023 toetsen of GBLT heeft voldaan aan de gemaakte afspraken.

Aandachtspunten

Zoals uit het bovenstaande eindoordeel blijkt is de synchronisatie met de LV WOZ het belangrijkste aandachtspunt voor GBLT dat uit het onderzoek naar voren komt. Wij gaan ervan uit dat de organisatie dit punt oppakt.