



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

8 november 2022

Datum rapport

22 november 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces Elburg

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

Wij willen de betrokken medewerkers complimenteren met hun inzet, enthousiasme en het streven naar kwaliteitsverbetering.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel				X

Beschikkingen

- De beschikkingen worden allemaal tijdig verzonden, waarbij de gemeente ernaar streeft om (vrijwel) alle objecten in één kohier begin februari te beschikken.

Bezwaarafhandeling

- De bezwaren worden ruim binnen de wettelijke termijn afgehandeld.
- De organisatie heeft geen inhoudelijke evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling maar wil dit wel meenemen voor waardepeildatum 1 januari 2022. Ieder jaar wordt gekeken hoe het proces rondom de bezwaarafhandeling verbeterd kan worden. Het aantal gegronde bezwaarschriften van woningen ligt in lijn met het landelijk gemiddelde.

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed. Er zijn vrijwel geen verschillen tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling bevestigen de goede wijze waarop de gemeente de werkzaamheden uitvoert. Gelet op de langere periode dat de gemeente dit doet, wordt het algemeen oordeel gewijzigd van 4 sterren naar 5 sterren.

Aandachtspunten

De gemeente heeft niet eerder een inhoudelijke evaluatie van de bezwaarafhandeling uitgevoerd, maar neemt dit mee voor waardepeildatum 1 januari 2022.