



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek
8 december 2022

Datum (concept)rapport
14 december 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Belastingsamenwerking Rivierenland (BSR)

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

BRS heeft naar aanleiding van ons vorig onderzoek een verbeterplan opgesteld. Dit verbeterplan is in uitvoering. We gaan er bij dit oordeel vanuit dat de aandachtspunten verder worden opgepakt. Daarbij willen we opmerken dat we het onderdeel objectkenmerken als “voldoende” hebben aangemerkt omdat er een onderzoek is uitgevoerd naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken. De conclusie uit het eigen onderzoek is dat de objectkenmerken verbeterd moeten worden. Wij gaan er vanuit dat de optimalisatie van de objectkenmerken in 2023 gaat plaatsvinden.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen	X		
2.	Afhandeling bezwaarschriften		X	
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen		X	
6.	Niet-woningen		X	
7.	Aansluiting op de BAG	X		
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel			X	

Beschikkingen

- De dagtekening van het hoofdkohier was 25 februari 2022. Een groot deel van de beschikkingen voor het lopende belastingjaar zijn echter niet tijdig verzonden. Op basis van artikel 24 van de Wet WOZ dient een gemeente binnen 8 weken na het begin van het kalenderjaar waarvoor zij geldt, de beschikkingen te nemen. De gemeente stelt alles in het werk om in 2023 te voldoen aan de wettelijke termijn.
- De beschikkingen voor het lopende belastingjaar zijn in meerdere kohieren verzonden. De voortgang van de verzending is niet conform de planning van de Waarderingskamer.

Bezwaarhandeling

- De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling. Er zijn relatief veel gegronde bezwaren, zowel qua woningen als qua niet-woningen

Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet volledig afgerond.

Objectkenmerken

- BSR heeft onderzoek gedaan naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken.
- Uit het eigen onderzoek komt naar voren dat de juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken verbeterd kan worden.
- Uit het eigen onderzoek komt naar voren dat de juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken verbeterd kan worden.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BAG voor wat betreft de panden (norm > 90%). De verblijfsobjecten zijn voldoende afgestemd.

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is voldoende afgestemd op het HR

Eindoordeel versus algemeen oordeel

Het eindoordeel (voldoende) is strijdig met algemeen oordeel van 2 sterren. Het algemeen oordeel zal worden gewijzigd van 2 sterren naar 3 sterren.

Aandachtspunten

- Het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021 en 1 januari 2020;
- Het (relatief) hoge percentage gehonoreerde bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2020;
- De juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire kenmerken;
- De borging van de synchroniciteit van de LV WOZ;
- De afstemming van de WOZ met de BAG.

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.