



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek
23 november 2022

Datum rapport
11 januari 2023

Gesprek gevoerd met

Factsheet tussenmeting WOZ-processen BghU

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

Algemene toelichting

BghU is op het moment van het onderzoek druk bezig om de conversie van het belastingsysteem en van de waarderingsapplicatie af te ronden. Hierdoor verlopen nog niet alle werkprocessen op de wijze die de organisatie voor ogen heeft. Ook hebben wij de indruk dat het hierdoor bij BghU lastig is om voor de verschillende onderdelen van het WOZ-proces de juiste stuurinformatie uit het systeem te halen. Dit belemmert de interne beheersing omdat de eerste stap die daarvoor nodig is, het vormen van een eigen beeld van de huidige stand van zaken, stroef verloopt. De medewerkers verwachten dat er veel zal verbeteren zodra het belastingsysteem en de waarderingsapplicatie na de conversies volledig zijn ingeregeld.