



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

8 november 2022

Datum rapport

23 maart 2023

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Schagen

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed is.**

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ	Geen oordeel		
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG		X	
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
<b>Eindoordeel</b>				<b>X</b>

### *Beschikkingen*

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

### *Bezwaarhandeling*

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

### *Landelijke voorziening WOZ*

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

### *Objectkenmerken*

- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken en heeft een plan dat er in voorziet dat eens per vijf jaar alle objecten worden gecontroleerd
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

#### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

#### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

#### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

#### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is volledig afgestemd op het HR

#### *Vakbekwaamheid*

- Niet gecontroleerd

#### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 5 sterren.

#### *Aandachtspunten*

Aandachtspunten daarbij zijn:

- De synchronisatie met de LV WOZ

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.