



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

3 november 2022

Datum rapport

23 maart 2023

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces Oldambt

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

We willen de betrokken medewerkers graag complimenteren met de kwaliteitsimpuls die de afgelopen periode is gegeven aan de uitvoering van de WOZ-processen. De Gemeente heeft diverse acties in gang gezet, er wordt hard gewerkt om diverse verbeteringen te realiseren. De diverse in gang gezette werkzaamheden hebben we in ons oordeel meegenomen. We handhaven daarom ons algemeen oordeel op 4 sterren onder voorwaarde dat de gemeente de komende periode de achterstanden ten aanzien van nog te verzenden beschikkingen oplost. Dit geldt ook voor de synchroniciteit met de LV WOZ en onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken. We zullen in het derde kwartaal van 2023 toetsen of de aandachtspunten in voldoende mate zijn opgelost.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen	X		
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ	Geen oordeel		
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen		X	
6.	Niet-woningen		X	
7.	Aansluiting op de BAG		X	
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister		X	
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel			X	

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden voor het lopende belastingjaar

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft de een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling maar er zijn relatief veel gegronde bezwaren i.v.m. aanwezige aardbevingsproblematiek

Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

Objectkenmerken

- De organisatie heeft geen evaluatie uitgevoerd naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken maar heeft wel een plan dat er in voorziet dat eens per vijf jaar alle objecten worden gecontroleerd
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- Niet gecontroleerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:.

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- de synchronisatie met de LV WOZ
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.