



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

26 oktober 2022

Datum rapport

5 december 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces Waterland

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

Wij willen de betrokken medewerkers complimenteren met hun inzet en het streven naar kwaliteitsverbetering. Wij wensen u succes met weg werken van de besproken aandachtspunten.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen		Voldoende	
2.	Afhandeling bezwaarschriften			Goed
3.	Synchronisatie LV WOZ		Voldoende	
4.	Objectkenmerken			Goed
5.	Woningen			Goed
6.	Niet-woningen			Goed
7.	Aansluiting op de BAG		Voldoende	
8.	Aansluiting op de BRK			Goed
9.	Aansluiting op het Handelsregister			Goed
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel				Goed

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden. Dit geldt met name voor het lopende belastingjaar

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Objectkenmerken

- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken en heeft een plan dat er in voorziet dat eens per vijf jaar alle objecten worden gecontroleerd
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is deels afgestemd op de BAG. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- Niet gecontroleerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 5 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:

- Het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- De synchronisatie met de LV WOZ
- De afstemming van de WOZ met de BAG

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.