



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

20 oktober 2022

Datum rapport

12 december 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Hof van Twente

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

De vorig jaar de opgelopen achterstand door de hack in december 2020 is inmiddels bijna helemaal ingehaald. Dit jaar zijn de beschikkingen nog verzonden met dagtekening 31 mei 2022. Wij willen de betrokken medewerkers complimenteren met hun inzet en het streven naar kwaliteitsverbetering.

| PROCES | | BEOORDELING INTERNE BEHEERSING | | |
|--------------------|---|--|-----------|------|
| | Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen | Moet op onderdelen verbeterd worden | Voldoende | Goed |
| 1. | Beschikkingen | X | | |
| 2. | Afhandeling bezwaarschriften | | X | |
| 3. | Synchronisatie LV WOZ | | X | |
| 4. | Objectkenmerken | | | X |
| 5. | Woningen | | X | |
| 6. | Niet-woningen | | X | |
| 7. | Aansluiting op de BAG | | | X |
| 8. | Aansluiting op de BRK | | | X |
| 9. | Aansluiting op het Handelsregister | | X | |
| 10. | Vakbekwaamheid | Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel | | |
| Eindoordeel | | | X | |

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- Niet gecontroleerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel van 3 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:

- Het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021.
- Het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire kenmerken.

Wij willen de betrokken medewerkers complimenteren met hun inzet en het streven naar kwaliteitsverbetering.

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.