



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door
Dhr. R. Veldman

Datum onderzoek

Datum rapport

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces Edam-Volendam

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.

Toelichting

Edam Volendam heeft recent veel achterstanden, die waren ontstaan als gevolg van de in gebruik name van nieuwe software in combinatie met de overgang naar gebruiksoppervlakte, weggewerkt en besteedt extra aandacht aan de nacontroles op de gebruiksoppervlakte. We handhaven daarom ons algemeen oordeel op 4 sterren onder voorwaarde dat de gemeente binnenkort een onderzoek doet naar de juistheid en volledigheid van de (primaire en secundaire) objectkenmerken en een plan maakt voor optimalisatie en beheer in de toekomst. Ook de achterstanden in de afstemming met de BAG moeten worden opgelost. We zullen in het 1e kwartaal 2023 toetsen of de gemeente heeft voldaan aan de gemaakte afspraken.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen		X	
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken		X	
5.	Woningen		X	
6.	Niet-woningen		X	
7.	Aansluiting op de BAG	X		
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel				

Beschikkingen

- de beschikkingen worden tijdig verzonden, de beschikkingen voor het lopende belastingjaar zijn gedeeltelijk niet tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt goed.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn niet volledig uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken zijn in het algemeen naar behoren.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is in zijn algemeenheid naar behoren.
- Er is geen recent onderzoek gedaan naar de juistheid van de geregistreerde objectkenmerken.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is deels afgestemd op de BAG. Er moeten nog werkzaamheden worden verricht om de afstemming volledig te realiseren

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is voldoende geborgd. Er moeten nog wel een aantal onderdelen worden geoptimaliseerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:

- de afstemming van de WOZ met de BAG
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken.

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.